

# 每日养老资讯

2017年11月27日·星期一

欢迎订阅



## 目录

<b>养老视点</b> .....	<b>4</b>
天津：高校助力老年人事业发展，将建 5 个老龄科研基地.....	4
河南：郑州许昌入选中央财政支持居家和社区养老服务改革试点.....	4
安徽：我市出台“十三五”淮北市老龄事业发展和养老体系建设规划.....	4
江苏：南京六合成立养老服务协会，行业发展将更规范.....	5
四川：65 周岁以上老人有望每年免费体检，高龄津贴将普惠 80 岁以上老人.....	6
内蒙古：将于 2020 年全面放开养老服务市场.....	7
以医助养，以养促医打造“养老+”新模式.....	7
庄宁：织就牢固的养老“保障网”共建共享全民健康.....	9
抽刀向弱者，是人性的悲凉！从红黄蓝事件关注养老服务行业.....	9
调查：家庭和社会该为失智老人做点啥？.....	10
中医院做强养老特色谋发展.....	11
发改委开展专项督查：10 余个省区出台养老“意见”，三年内政府床位不超半数.....	12
<b>热点新闻</b> .....	<b>13</b>
北京三级医院将全部设康复科，2020 年建成三级康复医疗服务网.....	13
<b>政策法规</b> .....	<b>14</b>
关于印发《上海市民政局关于养老机构违法行为行政处罚的裁量基准》的通知..	14
安徽：淮北市人民政府办公室关于印发“十三五”淮北市老龄事业发展和养老体系建设规划的通知.....	20
<b>养老研究</b> .....	<b>20</b>
关于老年宜居社区建设的考察报告.....	20
构建中国特色养老服务体系——大力推进养老服务事业发展.....	22
老龄化的社会和谐.....	23
以人为本、建管结合，强力推进农村敬老院建设管理工作.....	27
整合资源，建管并举，努力为孤寡老人建设幸福家园.....	29
<b>养老类型</b> .....	<b>31</b>
养老新业态，未来会更好.....	31
<b>养老产业</b> .....	<b>33</b>
“人口老龄化背景下的养老服务业发展”国际研讨会在京举办.....	33
专家“智囊团”助力养老产业发展.....	34
关乎养老院存亡的入住率，资深院长是这么提高的！.....	34
关于养老与家庭服务，听听他们怎么说.....	38
中国农村养老高峰论坛在京召开.....	39
积极应对人口老龄化，共享健康中国新成果，首届中国长期护理保险发展论坛举行，“中国长期护理保险”专栏同步上线.....	40
第七届中国(郑州)国际老龄产业博览会在郑举办.....	41
<b>养老访谈</b> .....	<b>41</b>
专家：“养老金总量没问题，结构有问题”.....	41

<b>智慧养老</b> .....	<b>44</b>
安徽：合肥居家养老开启“新技能” .....	44
<b>养老培训</b> .....	<b>45</b>
校企合作，共育养老与家庭服务业高端人才.....	45
<b>老年大学</b> .....	<b>46</b>
公益老年大学开到家门口.....	46
<b>中华孝道</b> .....	<b>48</b>
山东：济宁市召开现场会提升敬老文化建设水平.....	48
<b>健康管理</b> .....	<b>48</b>
88岁国医大师直言相告：血压高点真没事!.....	48
<b>养老金融</b> .....	<b>50</b>
董克用、孙博：我国第三支柱个人养老金的发展路径——制度设计的三大要素..	50
<b>社会保障</b> .....	<b>54</b>
安徽：机关事业单位养老保险社会化发放平稳推进.....	54
“失地养老保险”让失地农民老有所养.....	54
专家称社保法出台非常不易，五险中养老最难.....	55
老龄化社会迫在眉睫！解决养老金缺口已刻不容缓.....	58
<b>国际交流</b> .....	<b>59</b>
日媒称中国老龄化催生护理需求：日企官民一体欲抢商机.....	59
<b>政府购买服务</b> .....	<b>60</b>
湖北：沌阳街普天居贤院社区养老服务中心装修及室外改造工程竞争性谈判公告	60
浙江：政府采购中心关于浙江省民政厅（本级）浙江省养老服务机构综合保险项目	61
安徽：巢湖市社区基本公共养老、青少年活动服务招标答疑.....	63
江苏：苏州市民政局《苏州市养老设施布局专项规划（2017-2035）》公开招标公	64
告.....	64
山东：聊城市建筑企业养老保障金账户开户银行招标项目招标公告.....	67
北京：房山区老龄工作办公室居家老年人安全监护及智慧养老平台体系建设项目	69
公开招标公告.....	69
广东：台山市机关事业单位基本养老保险基金支出户和收入户服务项目招标公告	71
<b>关于我们</b> .....	<b>73</b>
<b>联系我们</b> .....	<b>74</b>

## 养老视点

### 天津：高校助力老年人事业发展，将建5个老龄科研基地

11月24日，天津市老龄办分别与南开大学、天津财经大学、天津师范大学签署“天津市老龄科研基地框架协议”，将设立5个老龄科研基地。

即将建成的5个天津市老龄科研基地分别是：①人口老龄化战略研究基地。设在南开大学经济学院（南开大学老龄发展战略研究中心），主要探索我市构建老龄社会战略应对体系，开展老龄事业战略规划研究。②老年人法律和权益保护研究基地。设在南开大学法学院，将参与本市老年法律规章的制定和论证，为有关部门提供老年法律保障的政策支持。③老龄经济与产业发展研究基地。设在天津财经大学工商管理研究中心（高校市级智库），开展老龄经济、老龄产业、老年社会保障等基础理论研究。④老龄统计与调查工作研究基地。设在天津财经大学中国经济统计研究中心，开展本市老年人生活状况抽样调查活动，建立健全老年人状况统计调查基础数据库。⑤老年心理健康研究基地。设在天津师范大学心理与行为研究院，主要研究老年人的心理特点及其变化规律，指导老年人增强心理调适能力，提高心理健康水平，促使实现健康老龄化。

（来源：每日新报）



<http://www.cnsf99.com/Home/Article/index/id/456/aid/42924>

### 河南：郑州许昌入选中央财政支持居家和社区养老服务改革试点

11月24日，记者从有关部门获悉，民政部、财政部日前公布第二批中央财政支持开展居家和社区养老服务改革试点名单，全国共有28个市（区）被确定为试点地区，我省郑州和许昌两市入选。

据了解，中央财政支持居家和社区养老服务改革试点，重点选择在居家和社区养老服务发展方面具有良好工作基础，在老年人口规模、老龄化程度等方面具有代表性的市（区）。国家将在资金、政策等方面予以倾斜，支持试点地区改革创新，探索总结居家和社区养老服务发展的可复制、可推广的经验，引领带动全国居家和社区养老服务发展。

按照要求，下一步，各试点城市将通过搭建平台、购买服务、公建民营、民办公助、股权合作等方式，支持和鼓励社会力量管理运营居家和社区养老服务设施；推广“互联网+”居家和社区养老服务模式、智能养老技术应用，推进医养结合。

（来源：河南日报）



<http://www.cnsf99.com/Home/Article/index/id/573/aid/42868>

### 安徽：我市出台“十三五”淮北市老龄事业发展和养老体系建设规划

近日，经市人民政府同意，市人民政府办公室正式下发《关于印发“十三五”淮北老龄事业发展和养老体系建设规划的通知》（淮政办秘〔2017〕181号）。《“十三五”淮北市老龄事业发展和养老

体系建设规划》对“十三五”时期老龄工作面临的形势进行了精准分析，明确了老龄事业发展的指导思想、基本原则、目标任务及要求，并对各项具体工作进行了全面部署，是“十三五”时期老龄事业全面协调可持续发展的总纲领，是新时期及时科学综合应对人口老龄化的行动指南。

《规划》深入贯彻习近平总书记系列重要讲话精神和治国理政新理念新思想新战略，认真落实党中央国务院、省委省政府及市委市政府决策部署，以“党委领导、政府主导、社会参与、全民行动”为方针，以“五个着力”为重点，以确保全体老年人共享全面建成小康社会新成果为主线，涵盖了我市当前及今后一个时期老龄事业和养老体系面临的所有重点、难点、热点问题。

《规划》在编制过程中主要依据《“十三五”安徽省老龄事业发展和养老体系建设规划》、《淮北市国民经济和社会发展第十三个五年规划纲要》和《淮北市养老服务体系“十三五”规划》，结合我市人口老龄化快速发展的实际制定本规划。

《规划》明确提出了“十三五”时期事业发展的一大总目标，即到2020年，老龄事业发展整体水平明显提升，养老体系更加健全完善，及时应对、科学应对、综合应对人口老龄化的社会基础更加牢固，全市老年人同步进入全面小康。同时提出四个方面的分目标，即一是多支柱、全覆盖、更加公平、更可持续的社会保障体系更加完善；二是居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务体系更加健全；三是有利于政府和市场作用充分发挥的制度体系更加完备；四是支持老龄事业发展和养老体系建设的社会环境更加友好。《规划》从社会保障、养老服务、健康支持、老年消费市场、老年宜居环境、老年人精神文化生活、老年人社会参与、老年人合法权益、强化老龄工作基础和规划实施保障等9个方面为“十三五”期间积极应对人口老龄化夯实了基础。全文设“十二五”期间老龄事业发展和养老体系建设主要指标完成情况、“十三五”期间淮北市老龄事业发展和养老体系建设主要指标、银龄安康行动、基本养老公共服务项目工程等13个专栏。此外，围绕社会保障、养老服务、健康支持等7大领域，制订了22项数据指标，指标评价的操作性更强。

《规划》还制定了部门重点任务分工表，提出9大类31项重点任务，明确33家具体落实单位，以推动各项举措切实落地，着力形成各负其责、各尽其职的大老龄工作格局，不断增强老年群体的参与感、获得感、幸福感。

(来自:市民政局)



<http://www.cnsf99.com/Home/Article/index/id/461/aid/42857>

## 江苏：南京六合成立养老服务协会，行业发展将更规范

11月25日上午，南京市六合区社会福利养老服务协会成立大会在六合国悦颐养院举行。随着养老产业的蓬勃发展，养老产业经济体制也日益完善，建立行业协会成为顺应其发展的重要内容。六合区社会福利养老服务协会的成立，标志着六合区养老行业的发展步入制度化、规范化；它将以服务老年人为宗旨，进一步推进为老年人服务工作，解决在院老年人生活中遇到的实际问题和困难，不断满足老年人物质生活、精神文化需求；代表六合区各养老机构的共同利益，积极反映机构的愿望和呼声，协调机构之间的工作。

南京市社会福利服务协会会长徐士锦、六合区民政局副局长张驰为南京市六合区社会福利养老服务协会揭牌，随后颁发会员单位牌匾及会长、副会长、秘书长单位牌匾。据协会成员一致决定，南京市六合区社会福利养老服务协会由南京国悦颐养集团董事长梁丽梅担任会长，由六合区雄州街道养老服务中心朱霞、南京市六合区晚晴康乐园老年公寓张海波、南京市六合区晚霞红养老院韩锋担任副会长，六合区民政局陈美云担任秘书长。据南京国悦颐养集团董事长梁丽梅介绍，六合国悦颐养院共有200余张床位，其中超过一半是医疗床位。7月份开业至今，已有不少老人入住，老人对养老院的环境及服务都有很高的评价。

协会成立仪式结束，国悦新近成立的民间艺术团“梅之韵”艺术团举行了第一次汇报演出。“梅之韵”是国悦发展出的一支民间艺术团队，是为了满足老人和企业精神文化活动的爱心团队，意在吸

引有才华、有特长、有爱心的社会人士的加入，以形式多样的文艺演出为依托，弘扬敬老爱老助老的传统美德，为老人的幸福生活添上美丽的一笔，也为更多人了解养老行业，关注老龄群体做出自己的贡献。

(来源：新华网)



<http://www.cnsf99.com/Home/Article/index/id/456/aid/42910>

## 四川：65 周岁以上老人有望每年免费体检，高龄津贴将普惠 80 岁以上老人

2017年起在全省实施高龄津贴制度，每年为65周岁以上老人免费体检……11月26日，记者从四川省老龄工作委员会办公室获悉，面向社会公众征求意见的《四川省人民政府办公厅关于制定和实施老年人照顾服务项目的意见(代拟稿)》(以下简称《意见(代拟稿)》)已于日前截止，一共收到来自社会公众的数千条建议和意见。

《意见(代拟稿)》提出，四川拟制定实施21项老年人照顾服务项目，包括社会保险、扶助、救助、医疗、教育、赡养等，涵盖老年人生活方方面面。

### 2020年后高龄津贴普惠80岁以上老人

从公开的《意见(代拟稿)》中可以看到，普惠老年社会福利写在“为老工程”的最前面，主要包括80周岁以上老年人高龄津贴制度。《意见(代拟稿)》提出：“自2017年起在全省实施高龄津贴制度，2020年全面建立80周岁以上老年人高龄津贴普惠制度。”记者了解到，今年5月，省老龄办、省民政厅、省财政厅已联合印发了《关于建立80周岁以上老年人高龄津贴制度的通知》，明确自2017年起在全省实施高龄津贴制度，2020年全省全面建立80周岁以上老年人高龄津贴普惠制度。高龄津贴发放对象和标准包括：具有四川省户籍，符合条件的80周岁以上老年人，年满80-89周岁低收入老年人，每人每月不低于25元；90-99周岁老年人，每人每月不低于100元；100周岁以上老年人，每人每月不低于200元。各地可根据经济发展水平，适当提高发放标准。

### 建电子健康档案为65周岁以上老人免费体检

值得一提的是，21项老年人照顾服务项目突出“细分”的特点，以针对老年人的医疗为例，《意见(代拟稿)》制定了提高老年医疗与康复护理服务水平，推进医养融合发展，健全老年人健康支持体系等多个项目。其中，老年人健康支持体系要求，基层医疗卫生机构为辖区内老年人免费建立电子健康档案，每年为65周岁及以上老年人免费提供包括体检在内的健康管理服务。另外，鼓励相关职业院校和培训机构每年面向老年人及其亲属开设一定学时的老年人护理、保健课程或开展专项技能培训。养老同样也做了细致的分类实施项目，如居家社区养老、智慧养老、农村养老、养老产业等。结合城市化和信息时代到来，照顾服务项目还包括发展适老公共交通，推进老年宜居社区、老年友好城市建设，积极发展老年教育等。

### 独生子女照料假拟调整为5天

《意见(代拟稿)》还提出，建立和完善计划生育家庭老年人扶助制度，以妥善解决计划生育特殊家庭老年人医疗、养老、住房、心理慰藉等方面的困难和问题。这条老年人照顾服务项目吸引社会公众再次把目光投向“独生子女照料假”上，华西都市报-封面新闻记者从业老龄委了解到，不少市民在提意见和建议时，对四川如何落实独生子女照料假充满期待。省政府法制办公室相关人士介绍，四川拟将独生子女照料假定为5天。在今年8月举行的《四川省老年人权益保障条例(修订草案)》立法听证会

上，社会各界已经就独生子女照料假的时长问题进行过讨论，认为最初拟定的3天太少了，而应该调整为5天，“独生子女的父母年满65周岁，患病住院期间，用人单位应当支持其子女进行照料，并给予每年累计不低于5天的照料假，照料期间工资福利待遇不变。”

此外，针对四川一直实行的景区对60-69周岁老年人半价优惠、70周岁以上免收门票的政策，立法听证会上也进行了讨论，认为优待门槛年龄的设置应该调整。

据介绍，《四川省老年人权益保障条例(修订草案)》将提请省人大常委会审议。

(来源：四川省人民政府网)



<http://www.cnsf99.com/Home/Article/index/id/456/aid/42929>

## 内蒙古：将于2020年全面放开养老服务市场

近日，记者从内蒙古自治区民政厅获悉，内蒙古将于2020年全面放开养老服务市场，提升养老服务和产品的有效供给能力，使养老服务业成为促进当地经济社会发展的新动能。

内蒙古民政厅副厅长冯呼和说，内蒙古拥有60岁以上老年人口436万人，占总人口的17.4%，随着近年来老年人口的不断增长，养老服务业已经成为发展潜力巨大的新兴朝阳产业。全面放开养老服务业市场将重点降低准入门槛，营造公平竞争环境，积极引导社会资本特别是民间资本进入养老服务业，加快推进公办养老机构改革，充分激发各类市场主体活力，营造平等参与、有序竞争的市场环境。

具体来说，内蒙古将大幅放宽养老市场的准入条件。设立营利性养老机构，按“先照后证”的简化程序执行，在工商行政管理部门办理登记后，在盟市、旗县(市、区)民政部门申请设立许可。对于非营利性养老机构，可以依法在其登记管理机关管辖范围内设立多个不具备法人资格的养老服务网点，非本地投资者举办养老服务项目与当地投资者享受同等政策待遇，并鼓励境外投资者在区内设立养老机构。

此外，内蒙古还将加快推进公办养老机构改革，将具备向社会提供养老服务条件的公办养老机构转制为企业或开展公建民营。鼓励社会力量通过独资、合资、合作、联营、参股、租赁等方式参与公办养老机构改革。计划到2020年，将政府运营的养老床位数控制在本地区养老床位总数的50%以下。

(来源：华龙网)



<http://www.cnsf99.com/Home/Article/index/id/456/aid/42881>

## 以医助养，以养促医打造“养老+”新模式

随着老龄化的加剧，老年人养老、就医问题日益凸显。自2016年开始，我区依托优势医疗资源，进行了以医助养、以养促医的医养结合模式初步探索，有效解决了老年人养老就医问题，加快了医改推进步伐，被省卫生计生委确定为医养结合试点区。

### 正面挑战

近年来，我区坚持基本医疗卫生事业的公益性，让全区人民群众享有公平可及、系统连续的预防、治疗、康复、健康促进等健康服务，保基本、强基层、建机制，全区卫生与健康事业发展呈现良好局面。但同时我们也清醒地认识到，传统养老模式不断弱化，现代化养老服务业发展相对滞后，养

老体系发展整体滞后于老龄化的速度。如何做好医疗与养老的结合，让医疗卫生事业服务于养老事业，让养老事业刺激医疗卫生事业的发展？在多方调研走访、广泛征求意见和建议的基础上，我区决定实施以医助养、以养促医的“养老+”新模式，探索医养结合新路子。

### 主要做法

我区积极建设紧密型医联体，建立以“一个中心、两翼集群”为硬件，以专业队伍建设和智能发展为软件的医养结合发展模式，形成“以点带面”的全区医疗卫生事业爆发期。

建设紧密型医联体。自2015年开始，我区加强医联体建设，结成了以市人民医院为龙头，市、区、街道、社区四级纵向深度合作的紧密型医联体。组建了以潍坊市中医院为龙头的中医专科联盟，全区医疗水平、中医康复水平明显提升。这些都为医养结合工作开展打下了坚实基础。打造“一个中心”。建设滨城健康社区服务中心，建设养生特色小镇，包括医疗中心、康复中心、商业中心、养生养老中心等；建设医疗、科研、教育产业基地，包括体检中心、诊疗中心、养生中心、检测中心等。项目建成后，将对区域建设产生龙头带动效应和辐射效应，拉动全区医疗卫生事业快速突破。

建设“两翼集群”。于滨城健康社区东翼，区人民医院建成寒亭区智能康复医养中心，形成“以康复医疗为依托，提升养老服务”的专科医院；于滨城健康社区西翼，鼓励民营医疗机构大力发展医养结合，建设医养结合示范机构，开展医疗、养老、居家护理、智能养老等特色服务。建成集城区两翼、覆盖全区的医养结合体系，基本能够为老年人提供“就近就便、快捷实惠”的医疗卫生服务。

完善服务队伍。充分发挥市、区医院“两院融合”的资源优势，借助三甲医院的高端专家人才，培育和带动寒亭医疗卫生队伍上档升级。实施以典型打造、聚智崛起为措施的医疗专业技术人才队伍建设模式，率先盘活现有人才梯队；积极创新“引得进、留得住、用得好”的医疗卫生专业技术人才队伍建设体制机制，针对高层次人才，开展“一事一议”制度，并落实相关待遇；与全省各大医学高校开展“院校协作”，试行就业一体化模式和订单式培养新模式，形成寒亭区医疗卫生专业技术人才队伍建设的“活水之源”。

创新居家医养智能化。依托城乡社区和基层医疗卫生信息服务平台，为区内的老年人群及服务机构建立准确详实的健康数据库及服务档案，实现养老和医疗康复资源共享以及服务对象信息、健康信息和服务信息的共享。通过互联网技术和智能设备，建设寒亭区居家智慧医养平台，为全区居家老人提供医疗健康、家政生活等全方位上门服务。街道卫生院和基层养老院签订医养结合服务合作协议，为敬老院所有老年人建立健康档案，专设医生定期到养老院进行巡诊，为老年人提供医疗、保健、心理疏导等服务。对突发疾病、重症等，医院为老年人开通绿色通道，实行先诊疗后结算。

### 几点思考

党政支持是关键。只有争取党委、政府和各部门的重视和支持，运用一定的行政手段，充分挖掘社会资源，引导社会力量参与，持续有效增加人员、资金、政策等方面的供给，才能推进养老事业和医疗卫生事业共同发展。广泛宣传是基础。运用微信、微博、广播电视、网站等媒体，广泛宣传我区医养结合新政，吸引社会资金和力量参与。通过广泛宣传，让人民群众知晓医养结合的好处，积极参与进来，才能做到老有所养、老有所医。

优质服务是根本。从群众实际需求出发，以人为本，优化选人用人机制，提高人才队伍整体素质。以服务促工作，以工作提升服务，始终把让群众实实在在受益作为出发点和立足点，提升群众满意度，最大限度地获得群众支持。

（来源：人口导报）

## 庄宁：织就牢固的养老“保障网” 共建共享全民健康

今天下午,由人民网·人民健康网主办,中国人保健康协办的“首届(2017)中国长期护理保险发展论坛”在人民日报社人民网1号演播厅举行。国家卫生计生委体改司副司长庄宁表示,要以满足老年人美好生活需要为目标,努力完善养老保障体系建设,织就一张牢固的养老“保障网”。

庄宁称,党的十九大报告明确提出:“人民健康是民族昌盛和国家富强的重要标志。”“推进健康中国建设,需要进一步普及健康生活、优化健康服务、完善健康保障、建设健康环境、发展健康产业。”

当前,人民群众日益增长的健康需求与医疗卫生服务发展之间仍存在着不平衡、不充分的矛盾。对此,庄宁指出,我们要更加顺应人民群众的新需求、新期盼,从深化医药卫生体制改革,全面推进健康中国建设着手,不断地满足人民群众各种各样的健康需求;我们也要更加适应新常态,医疗卫生事业发展要更加突出改革、突出发展,更加注重从体系优化、结构调整中提高服务水平和服务效率。

“中国长期护理保险虽然起步比较晚,但通过在很多地方开展长期护理保险试点,目前已经取得了许多阶段性的、让人感觉眼前一亮的成效。”庄宁表示,现在,很多商业保险机构已经把重点放到了健康养老领域,这对满足多层次、多样化的健康和养老需求,将会是极大的利好。

庄宁指出,中国长期护理保险发展论坛以“积极应对人口老龄化,推进老有所依、病有所护”为主题,具有很强的现实意义和鲜明的时代特征。要做好创新发展的先行者,必须要深化改革、扩大开放,动员全社会广泛参与。

“健康中国建设强调的是共建共享、全民健康,需要更多地调动行业、政府、个人等各方面资源。”庄宁希望商业保险公司能够在推进长期护理保险方面发挥更多作用,以满足老年人美好生活需要为目标,共同织就一张牢固的养老“保障网”。

(来源:手机人民网)



<http://www.cnsf99.com/Home/Article/index/id/454/aid/42842>

## 抽刀向弱者，是人性的悲凉！从红黄蓝事件关注养老服务行业

红黄蓝这三个可以组成万紫千红的颜色，如今则是人们对于心寒、愤怒、虐待等的代名词。对于一名从事养老行业的从业人员使我第一时间联想到了养老机构中的老年人群是否遇到类似的问题？答案是肯定的。

2015年9月，年过花甲的钱南姣老人被诊断出肺癌晚期、孙女又被查出白血病，决定先救孙女的老人强行停药，并每天到广场卖瓜子筹钱。好不容易卖了100元，老人正高兴，回家却发现是假钞。

2016年7月，南通一位85岁老人辛苦手剥的114斤蚕豆，被一小伙以1200元价格尽数购得。到了银行老人被告知，这一千多元是假钞。老人哽咽难当：“我要买饭吃的呀。”

2017年，美国养老院一群老人控诉护工性侵，无人相信，最后却被确认为真。这些超出想象的丑恶，正在我们看不到的角落里上演……

随着我国老龄化迅速提高与社会人口结构等诸多原因，更多老年人选择进入养老机构进行退休生活的方式。老年人群分为健康、失能、失智等几大类。对于失能、失智老年人更应该被社会所关注，照护的从业服务人员要付出更多的耐心和更高的服务专业性。我国养老行业正处在初步发展，应在以后的发展中逐步完善监管部门对于从业机构的监管体系。行业内机构应对于自身提高服务水平及完善管理机制。总之，广大养老行业从业者以为广大老年人提供高品质、专业化、舒适化以及“安全”的服务为目标。

为恶之人不因阶级或贫富而产生，因为他们骨子里就不善良。每个人都会老去，如果想要红黄绿事件在养老行业中少出现，那么养老行业同样需要社会大众的关注与监督！仗着身强体壮和年龄优势，恃强凌弱者如空气中的毒霾，必须治理。

胡适曾经说过，你要看一个国家的文明，只需考察三件事：第一看他们怎样待小孩子；第二看他们怎样待女人；第三看他们怎样利用闲暇的时间。此时更应加上第四条，怎么对待老年人。

(来源：汇橙养老)



<http://www.cnsf99.com/Home/Article/index/id/454/aid/42849>

## 调查：家庭和社会该为失智老人做点啥？

失智老人是近年来逐渐进入人们视野的一个特殊人群。这项疾病的发病机理尚属未知，人类目前对它的预防和治疗办法不多，目前能做的只有耐心照护患者，但同时公众对此类病患的认识尚属空白，相关医疗照护的配套措施正在形成之中。上海市卫生和健康发展研究中心副主任丁汉升，于2016年受有关部门委托，完成了上海市老年照护统一需求评估体系的整合工作，通过对现有的卫生、民政、医保三种涉老服务评估标准进行整合，制订了一套符合上海市现况的老年照护统一需求评估标准，目前这个标准已经在上海一些区县进行了试行。11月2日，在失智症早期预防及干预策略研讨会暨上海市卫生和健康发展研究中心第42期双月论坛暨上海卫生管理战略系列研讨会上，丁汉升就上海目前失智症老人的照护做了演讲。以下为其演讲实录。

我们跟大家分享下上海失智症的现状、问题和思考。

去年我们利用上海市老年照护统一需求评估的工作，对上海13504名老年进行调查，包括居家、护理院和养老机构三类人群。我们发现，这13500名的对象中居家老人共8081人，其中被确诊为老年痴呆的242人，占2.99%；住养老院的老人2151人，其中老年痴呆症402人，比例是18.69%；住护理院的老人是3272人，老年痴呆症359人，比例是10.97%。可以看出养老院的压力不小，住养老院的老人的失智症比例比较高。

其中有一些规律性的特点，首先是随着年龄的上升，老年痴呆发生率是增高的，这个增高是指数级的上升。男性和女性差别不是很大，但总体上女性年龄低的时候发病率低于男性，年龄高的时候高于男性，这是很明确的。

另外发现，居家痴呆老人中60岁以上老人患慢性病的种类平均是1.9种，也就是说老年痴呆患者除了这个病以外还有其他的病：老年痴呆症47.9%的人有高血压，36.8%的人有冠心病，有脑梗的是27.7%。有一点很有意思，痴呆症患者的糖尿病比例低一点，是不是可以说因为糖尿病的保护因素，这个还需要临床上探索。

痴呆老人居家养护也有特征，首先是92.98%的居家失智症患者需要照护，71%的失智症患者需要机构照护，也就是家里已经无能为力了。这里高中及以上学历的占比为42.3%，高学历的人反而更容易得这个病，这个还需要再进一步研究。20.48%的居家失智症患者有配偶，这些配偶是很痛苦的，我们在研究中发现，如果夫妻两个都失智，早点失智的可能痛苦反而少点，因为自己不知道了，让对方来照顾，但对方是很惨的。

第二方面是失智老人现在享有什么样的服务与保障，首先是《上海市老年人权益保障条例》、《上海市老龄事业十三五规划》、《上海市老年照护统一需求评估办法》。这个评估覆盖的还不太够，如果有可能将来能够再涵盖多一点，第四个是《上海市长期护理保险试点办法》。

照顾这些老人要筹资，首先是依托基本医疗保险和长期护理保险，但是没有被纳入到按病种付费和其他的特殊项目范围，也就是一个初步的轮廓，没有一个特征性的项目把它安排进来。资金的来源主要是专项基金，就是上海市残疾人福利基金、上海市福利彩票公益金，但专项没有连续性，有钱多放点，没钱再说。

关于评估与服务，其实目前的评估主要是老年照护统一需求评估，主要以失能为主，失智只考虑了一点点，我们也试图把老年痴呆作为一种疾病，跟糖尿病、高血压、冠心病、脑梗放在一起，把一些临床症状、伴随症状、特征、辅助检查、并发症放进来。

此外，精神卫生服务机构主要提供诊断和医疗服务，护理和养老机构提供照护服务，普遍缺乏针

对性，护理机构针对于老年痴呆的还非常少，可能是因为刚刚起步的原因。现在上海市有15家医疗机构针对AD患者的记忆门诊，这样医院的数量会越来越多，市三福院于2009年建立了失智老人照料中心，可以容纳250人，这对上海来说是不够的。

最后，被确诊患有老年痴呆症的老人经过鉴定，都可以申领到残疾人证。不过说老实说，要是给我这个证，我也不要，烙印太深了。

2009年上海市红十字会在市福利彩票公益金的支持下，在全市实施了“社区困难失智老人关怀服务项目”，2011年，市政府实施项目为全市5000名重度失智老人配送了护理用品。2012年起，上海市政府把筹建社区日间托老机构作为实施项目，要求每个区县有一家以收住失能、失智老年人的机构，如果失能收多了，失智就少了，甚至失智收进来比较麻烦，会不会说就多收失能？2012年，上海市民帮困互助基金会与上海市残疾人福利基金会协作，向406户老年阿尔茨海默症患者家庭发放了价值26万元的GPS定位。原来一段时间走到马路上会看到电线杆上贴照片，下面一行字，寻找某某老人走失。现在这样的少了，不知道走失的老人少了，还是GPS定位发多了。

我们还有一些典型的做法，2013年静安区政府开展社区老人失智综合干预，由精神卫生专业人士针对60岁以上及轻度认知功能障碍的高位人群，免费实施干预，并建立记忆档案，开展认知训练和情绪管理学习等等。他们把失智老人请过来，请他们一块做月饼等集体活动。

建立记忆档案，开展认知训练和情绪管理学习，这都是我们需要加强的地方。2015年静安区绿化局、华东医院社工部、静安寺街道、静安寺街道老年协会等共同成立了预防AD志愿者联盟。静安寺街道老年协会与华东医院社工部签订了AD照顾者支持小组互助协议，支持小组向照顾失智老人的家属们提供心理支持，传授专业的照顾知识和技巧，减轻他们所承受的压力。其实减轻他们压力的一个最重要的方面，就是应对家里的老人的照护工作能轻松点，这些老人的生活质量会提高，压力会减少，如果再说直接一点，这些老人在家里能照顾好，就不需要到机构里去。

第三方面是问题和挑战。现在最大的问题还是社会的认知度不高，但需求很高，这个矛盾很大。很多人认为家里不能有痴呆症，有了之后好像是见不得人的事。或者说稍微有点精神问题，就要把他送到精神卫生中心，这都是问题，社会在排斥。

此外，服务体系不完善，服务能力比较欠缺，刚才说机构少，人员不足，服务欠缺，对于患者家庭非正式照护的支撑不足，筹资也不足，没有稳定的、固定的筹资机制。组织管理资源条块分割，难以形成政策合力，缺乏针对性强的公共政策，每个部门做一点点事情，形成不了一个协同的效应。

最后是我们的思考与建议，首先要加强宣传力度，提高社会认知度，消除恐惧感。认知症是一种状态，不一定是严重疾病。

第二，我们要跨部门行动，完善相关的政策，认知症的应对不仅是卫生计生部门的事，我们要更多的部门参与，像财政、发改委这样的部门一起来做才有可能做好。

第三，制定针对失智症的统一的评估标准，纳入老年照护统一需求评估当中，这样就有制度的安排，能把这些老人放到服务框架中去，这需要时间。

第四，完善服务体系建设，分级分类管理，加强人员培训。因为轻度患者和重度的患者要不同的对待，对于居家的、在机构的和社区的要区分对待。

第五，制定相关准入和服务标准，包括制定收费标准。

最后是要增加对非正式照护的支持，我们给照顾失智症的家属更多支持，让他们照顾得更好，增加社会的和谐。

(来源:澎湃新闻)

## 中医院做强养老特色谋发展

对于老年人来说，治病和养老都是刚需，湖北省十堰市中医院东风分院充分发挥中医药优势，探

索出颇具特色的“中医+养老”的新型养老服务模式，让老年人老有所养的同时，还能老有所医。

### 发展医养结合促转型

湖北省十堰市中医医院东风分院前身是十堰市中医院。彼时的医院凭借强大的中医特色品牌，一度“门庭若市”。1995年地市合并后，十堰市中医院搬迁新址，老十堰市中医院更名为十堰市中医医院东风分院，成了一家社区医院。后来，医改不断推向纵深，医疗卫生行业面临着更加激烈的市场竞争，十堰市中医医院东风分院的发展道路举步维艰。为发挥好中医药特色优势，解决好医院发展的难题，院长余安斌反复总结经验并开展调研发现，随着人们生活水平的不断提高，对医养结合型养老院服务的需求越来越迫切。为此，余安斌结合调研实际提出，在现有中医特色品牌基础上，走出一条发展医养结合的差异化路线。经过前期精心筹备，2015年3月，十堰市中医医院东风分院筹办的十堰市中医老年护理院正式运营。作为十堰首家中医养老机构，该院集机构养老、社区养老和居家养老于一体，为众多老年人提供“以中医基本医疗为主，以专业、持续的医疗护理及生活照料为辅”的新型养老护理服务，成效显著，取得了良好的社会效益。

### 中医院做养老更有优势

十堰市中医老年护理院将养老和医疗的业务用房合二为一，专门成立了老年病科，发挥中医药特色优势，在保障患者型老年人健康方面优势明显。刘梅芬老人已经82岁高龄，4年前，由于脑梗塞导致左侧肢体瘫痪，下肢几乎没有知觉，这让老伴毛海平非常着急。刘梅芬子女忙于工作，没有时间长期照顾。毛海平原本打算和老伴一起住到养老院，但生病了还得往医院跑，对于已八十高龄的两位老人来说十分不便。经过多方打听，去年4月，毛海平找到了十堰市中医老年护理院，在这里进行扩管溶栓治疗，配合中医针灸、按摩。现在，刘梅芬可以轻微地活动，精神状态也好了很多。“这儿既能养老又能治疗，生病了一不换床、二不换房，方便得很。”毛海平说。为做好医养结合工作，该院配备医生、护士、护理员24小时值班，可对急危重症老人当场救治，为慢性病老人，提供中医养生药膳、药浴以及康复、按摩等服务。老年病科主任姜文介绍说：“对每一位入住的老人，我们都会提供中医体检，诊断脉象如何，脾胃如何等，判定老人是属于哪种体质，为老人建立档案，让医师、护工对老人身体状况做到心中有数，然后对症调理。”

### 中医养老让患者得实惠

63岁的刘承香因急性脑干出血入住十堰某三甲医院，两个多月的住院费用高达40多万，经过治疗，保住了性命，但后期仍需长期康复治疗。“我老伴气管切开了，又带着尿管，回家条件不允许，住院费用又太高。”提起当时的困境，刘承香的老伴直抹眼泪。后来，刘承香入住十堰市中医老年护理院。两个月后，总费用还不足1万元。相比常见定位较高端的医养结合型养老院，让低收入人群能够消费得起，体验得好，是东风分院建设中医特色医养结合养老护理院的初衷。目前，该院开放病床50张，养老床位152张，根据老人情况分全护、半护和自理，房间类型有单人间、双人间、三人间可供选择。随着《中医药健康服务发展规划（2015—2020年）》《关于促进中医药健康养老服务发展的实施意见》等相关文件的印发，发展中医药特色养老机构，促进中医药与养老服务结合的呼声越来越高。谈起未来的发展，余安斌信心满满。

（来源：中国中医药网）



<http://www.cnsf99.com/Home/Article/index/id/454/aid/42917>

发改委开展专项督查：10余个省区出台养老“意见”，三年内政府床位不超

## 半数

据发改委网站消息：为进一步做好《国务院办公厅关于全面放开养老服务市场提升养老服务质量的若干意见》推进实施工作，11月15日-11月17日，社会发展司赴甘肃、宁夏开展专项督察，召开专题座谈会，实地走访甘肃城关区虚拟养老院、宁夏阅海养老服务中心、宁夏灵武市福祥养老养护中心等养老服务机构，了解《意见》印发后的贯彻落实情况、养老服务体系建设和存在的突出困难，并就下一步加快推进养老服务业发展进行了深入交流。

早在去年年底，国务院办公厅就下发了《国务院办公厅关于全面放开养老服务市场提升养老服务质量的若干意见》，对全面放开养老服务市场做好了政策引导。其中提到到2020年，养老服务市场全面放开，养老服务和产品有效供给能力大幅提升，供给结构更加合理，养老服务政策法规体系、行业标准体系进一步完善，信用体系基本建立，市场监管机制有效运行，服务质量明显改善，群众满意度显著提高，养老服务业成为促进经济社会发展的新动能。

据统计，目前已经有河北、河南、广西、江西、陕西、四川、河南、辽宁、湖北等在内的十余个省区出台了本地《关于全面放开养老服务市场提升养老服务质量的实施意见》，并且各省明确提到到2020年全面放开本省的养老服务市场，并要求政府运营的养老床位不超过当地总数的50%。

（来源：中国发展网）



<http://www.cnsf99.com/Home/Article/index/id/454/aid/42926>

## 热点新闻

### 北京三级医院将全部设康复科，2020年建成三级康复医疗服务网

在三级医院建立康复医学科，推动二级医院转型康复医院，加强社区医院康复能力建设……近日，在第三届康复医学学术论坛上，北京市卫计委康复护理处处长郗淑艳透露，预计到2020年，本市康复医疗服务体制、机制、模式和政策法规体系基本完善，康复医疗服务网络基本形成。

“康复医疗是提高市民生存质量和生活质量的重要手段。”郗淑艳说，“过去人们得病，只要能保住命活下来就好了，现在我们还要帮助患者回归家庭和社会，真正高质量地去生活！”

长久以来，本市一直存在大医院过度集中，而从事康复、护理和安宁疗护的机构却严重不足的问题。为缩短大医院平均住院日、提高床位使用率、缓解住院难、合理分流康复患者，本市开始积极探索发展康复医疗体系。

“本市要建立综合医院康复医学科，建立二、三级康复医院，同时还要加强社区康复医疗能力建设，从这三个层面打造上下联动、相互配合康复医疗服务网络。”郗淑艳介绍，自去年起，北京市卫生计生委分期分批推动部分公立医疗机构向康复医疗机构转型，其中二级和一级医疗机构优先参与改革。首批确定西城区展览路医院、朝阳区南磨房社区卫生服务中心等6家医疗机构，今年又确定西城区广外医院、海淀区羊坊店医院等6家医疗机构开展转型工作。“如今，作为首批康复转型的医疗机构，西城区展览路医院转型很成功并且增名北京市第一康复医院。明年本市还要继续再推进三家医疗机构进行康复转型。”

记者了解到，未来全市所有三级医院都将开设康复医学科。目前市卫计委正在对三级医院进行摸底调查，制定三级医院康复医学科的评估标准，希望以此来督促三级医院尽快完善康复医学科。同时，本市也积极鼓励二级医院设立康复医学科，针对社区医疗机构的康复能力，做了绩效评估标准，并纳入绩效考核中。

郝淑艳透露，为推动公立医疗机构向康复功能转型，市财政为每家转型医疗机构补助1500万元，专项用于人才培养、设备设施采购和房屋维修改造。市卫计委还积极协调康复技术水平高、能力强的三级医院，为每家转型医疗机构请来对口支援医院，建立一对一的帮扶关系。同时，市卫计委建立月例会工作制度，分享各医疗机构转型中遇到的困难和经验，将转型工作列入市政府和市卫生计生委的“折子工程”，每月督导落实情况。

此外，康复人才培养也将是未来重点推进的内容。到2020年，本市所有康复治疗师必须持证上岗，从事康复治疗工作的医疗卫生专业技术人员，应取得康复治疗技术职称；未取得康复治疗技术职称的人员，须取得北京市卫生计生委颁发的《康复治疗师岗位培训合格证》，才能在医疗机构进行执业。

（来源：北京日报）



<http://www.cnsf99.com/Home/Article/index/id/457/aid/42916>

## 政策法规

### 关于印发《上海市民政局关于养老机构违法行为行政处罚的裁量基准》的通知

沪民规（2017）8号

各区民政局：

根据《中华人民共和国行政处罚法》和《上海市人民政府关于本市建立行政处罚裁量基准制度的指导意见》（沪府发〔2013〕32号），我局制定了《上海市民政局关于养老机构违法行为行政处罚的裁量基准》。现印发给你们，请遵照执行。

2017年10月26日

#### 上海市民政局关于养老机构违法行为行政处罚的裁量基准

为了规范对养老机构违法行为行政处罚裁量的合理运用，保证公平、公正，根据《上海市养老机构条例》、《养老机构管理办法》、《养老机构设立许可办法》的规定，结合本市实际，制定本裁量基准。

#### 一、未按照规定办理设立许可证变更、注销手续

##### （一）法律依据

##### 1. 义务条款

《上海市养老机构条例》第十一条

##### 2. 处罚条款

《上海市养老机构条例》第四十五条

违反本条例规定，养老机构未按照规定向实施许可的民政部门办理设立许可证变更、注销手续的，由实施许可的民政部门责令限期改正；逾期不改正的，处以一千元以上五千元以下罚款；情节严重的，处以五千元以上三万元以下罚款。

##### （二）裁量基准

#### 1.未按照规定办理设立许可证变更手续

(1) 养老机构未按照规定向实施许可的民政部门办理法定代表人或主要负责人变更手续的，由实施许可的民政部门责令限期改正，逾期不改正的，处以 2000 元罚款。

(2) 养老机构未按照规定向实施许可的民政部门办理服务范围变更手续的，由实施许可的民政部门责令限期改正，逾期不改正的，处以 4000 元罚款。

(3) 养老机构未按照规定向实施许可的民政部门办理名称变更手续的，由实施许可的民政部门责令限期改正，逾期不改正的，处以 5000 元罚款。

(4) 养老机构未按照规定向实施许可的民政部门办理核定床位变更手续的，由实施许可的民政部门责令限期改正，逾期不改正的，处以 10000 元罚款。

(5) 养老机构未按照规定向实施许可的民政部门办理设立许可证变更手续的，由实施许可的民政部门责令限期改正，逾期不改正并且社会影响特别恶劣或者造成重大危害后果的，处以 30000 元罚款。

#### 2.未按照规定办理设立许可证注销手续

(1) 养老机构未按照规定向实施许可的民政部门办理注销手续的，由实施许可的民政部门责令限期改正，逾期不改正，逾期时间在 30 日内的（注：含 30 日，下同），处以 2000 元罚款。

(2) 养老机构未按照规定向实施许可的民政部门办理注销手续，由实施许可的民政部门责令限期改正，逾期不改正，逾期时间在 31 日至 60 日内的，处以 4000 元罚款。

(3) 养老机构未按照规定向实施许可的民政部门办理注销手续，由实施许可的民政部门责令限期改正，逾期不改正，逾期时间在 61 日至 90 日内的，处以 5000 元罚款。

(4) 养老机构未按照规定向实施许可的民政部门办理注销手续，由实施许可的民政部门责令限期改正，逾期不改正，逾期时间在 91 日至 180 日内的，处以 10000 元罚款。

(5) 养老机构未按照规定向实施许可的民政部门办理注销手续，由实施许可的民政部门责令限期改正，逾期不改正，逾期时间超过 180 日的，处以 20000 元罚款。

(6) 养老机构未按照规定向实施许可的民政部门办理设立许可证注销手续的，由实施许可的民政部门责令限期改正，逾期不改正并且社会影响特别恶劣或者造成重大危害后果的，处以 30000 元罚款。

## 二、在养老机构内建造威胁老年人安全的建筑物和构筑物

### (一) 法律依据

#### 1.义务条款

《上海市养老机构条例》第二十二第二款

#### 2.处罚条款

《上海市养老机构条例》第四十七条第一款第一项

违反本条例规定，养老机构有下列行为之一的，由实施许可的民政部门或者其他相关部门责令改正，并处以二千元以上一万元以下罚款；情节严重的，处以一万元以上十万元以下罚款：……（一）在养老机构内建造威胁老年人安全的建筑物和构筑物的；……。

### (二) 裁量基准

在养老机构内建造威胁老年人安全的建筑物和构筑物的，责令改正，并处以下罚款：

建筑面积不满 100 平方米的，处以 5000 元罚款；建筑面积 100 平方米以上不满 300 平方米的，处以 10000 元罚款；建筑面积 300 平方米以上不满 500 平方米的，处以 20000 元罚款；建筑面积 500 平方米以上不满 1000 平方米的，处以 50000 元罚款；建筑面积 1000 平方米以上的，处以 100000 元罚款。

## 三、利用养老机构的场地、建筑物、设施，开展与养老服务宗旨无关的活动

### (一) 法律依据

#### 1.义务条款

《上海市养老机构条例》第二十二條第三款

#### 2.处罚条款

《上海市养老机构条例》第四十七條第一款第二項

违反本条例规定，养老机构有下列行为之一的，由实施许可的民政部门或者其他相关部门责令改正，并处以二千元以上一万元以下罚款；情节严重的，处以一万元以上十万元以下罚款：……（二）利用养老机构的场地、建筑物、设施，开展与养老服务宗旨无关活动的；……。

#### （二）裁量基准

利用养老机构的场地、建筑物、设施，开展与养老服务宗旨无关的活动的，责令改正，并处以下罚款：

所占用的建筑面积不满 25 平方米的，处以 5000 元罚款；所占用的建筑面积 25 平方米以上不满 50 平方米的，处以 10000 元罚款；所占用的建筑面积 50 平方米以上不满 200 平方米的，处以 20000 元罚款；所占用的建筑面积 200 平方米以上不满 500 平方米的，处以 60000 元罚款；所占用的建筑面积 500 平方米以上的，处以 100000 元罚款。

### 四、配备人员的资格不符合规定

#### （一）法律依据

##### 1.义务条款

《上海市养老机构条例》第二十三條第二款

##### 2.处罚条款

《上海市养老机构条例》第四十七條第一款第三項

违反本条例规定，养老机构有下列行为之一的，由实施许可的民政部门或者其他相关部门责令改正，并处以二千元以上一万元以下罚款；情节严重的，处以一万元以上十万元以下罚款：……（三）配备人员的资格不符合规定的；……。

#### （二）裁量基准

配备人员的资格不符合规定，责令改正，并处以下罚款：

未取得资格人数占应取得资格人数的比例不满 10%的，处以 2000 元罚款；比例 10%以上不满 20%的，处以 4000 元罚款；比例 20%以上不满 30%的，处以 8000 元罚款；比例 30%以上不满 40%的，处以 10000 元罚款；比例 40%以上不满 50%的，处以 20000 元罚款；比例 50%以上的，处以 30000 元罚款。

配备人员的资格不符合规定，造成重大危害后果的，责令改正，并处以 100000 元罚款。

### 五、安排未取得健康证明的护理员上岗工作，或者未及时将患有可能影响老年人身体健康的疾病的护理员调离岗位

#### （一）法律依据

##### 1.义务条款

《上海市养老机构条例》第二十四條

##### 2.处罚条款

《上海市养老机构条例》第四十七條第一款第四項

违反本条例规定，养老机构有下列行为之一的，由实施许可的民政部门或者其他相关部门责令改正，并处以二千元以上一万元以下罚款；情节严重的，处以一万元以上十万元以下罚款：……（四）安排未取得健康证明的护理员上岗工作，或者未及时将患有可能影响老年人身体健康的疾病的护理员调离岗位的；……。

#### （二）裁量基准

安排未取得健康证明的护理员上岗工作，或者未及时将患有可能影响老年人身体健康的疾病的护理员调离岗位，责令改正，并处下列罚款：

未取得健康证明的护理员或者患病护理员人数占应持有健康证明的护理员人数的比例不满 10%

的，处以 2000 元罚款；比例 10%以上不满 20%的，处以 4000 元罚款；比例 20%以上不满 30%的，处以 8000 元罚款；比例 30%以上不满 40%的，处以 10000 元罚款；比例 40%以上不满 50%的，处以 20000 元罚款；比例 50%以上的，处以 30000 元罚款。

安排未取得健康证明的护理员上岗工作，或者未及时将患有可能影响老年人身体健康的疾病的护理员调离岗位，造成重大危害后果的，责令改正，并处以 100000 元罚款。

## 六、向民政部门隐瞒有关情况、提供虚假材料或者拒绝提供反映其活动情况真实材料

### （一）法律依据

#### 1.义务条款

《上海市养老机构条例》第三十九条第二款

#### 2.处罚条款

《上海市养老机构条例》第四十七条第一款第六项

违反本条例规定，养老机构有下列行为之一的，由实施许可的民政部门或者其他相关部门责令改正，并处以二千元以上一万元以下罚款；情节严重的，处以一万元以上十万元以下罚款：……（六）向民政部门隐瞒有关情况、提供虚假材料或者拒绝提供反映其活动情况真实材料的。

### （二）裁量基准

1.在护理人员名册方面，向民政部门隐瞒有关情况、提供虚假材料或者拒绝提供反映其活动情况真实材料的，责令改正，并处以 2000 元罚款。

2.在服务合同方面，向民政部门隐瞒有关情况、提供虚假材料或者拒绝提供反映其活动情况真实材料的，责令改正，并处以 4000 元罚款。

3.在收费项目与标准方面，向民政部门隐瞒有关情况、提供虚假材料或者拒绝提供反映其活动情况真实材料的，责令改正，并处以 8000 元罚款。

4.在责任事故方面，向民政部门隐瞒有关情况、提供虚假材料或者拒绝提供反映其活动情况真实材料的，责令改正，并处以 20000 元罚款。

5.向民政部门隐瞒有关情况、提供虚假材料或者拒绝提供反映其活动情况真实材料，并且社会影响特别恶劣或者造成重大危害后果的，责令改正，并处以 100000 元罚款。

## 七、擅自终止服务

### （一）法律依据

#### 1.义务条款

《上海市养老机构条例》第十一条第二款

#### 2.处罚条款

《上海市养老机构条例》第四十六条

违反本条例规定，养老机构擅自……终止服务的，由实施许可的民政部门责令改正，并处以一万元以上十万元以下罚款；情节严重的，处以十万元以上二十万元以下罚款。

### （二）裁量基准

擅自终止服务的，责令改正，并处以下罚款：

擅自终止服务的，处以 10000 元罚款；造成危害后果的，处以 50000 元罚款；造成较大危害后果的，处以 100000 元罚款；社会影响特别恶劣或者造成重大危害后果的，处以 200000 元罚款。

## 八、擅自暂停服务

### （一）法律依据

#### 1.义务条款

《养老机构管理办法》第二十七条第一款

#### 2.处罚条款

《养老机构管理办法》第三十三条第七项

养老机构有下列行为之一的，由实施许可的民政部门责令改正；情节严重的，处以3万元以下的罚款；构成犯罪的，依法追究刑事责任：……（七）擅自暂停……服务的；……。

（二）裁量基准

擅自暂停服务的，责令改正，有下列情节严重情形的，处以下罚款：

擅自暂停服务在10日以上、30日内的，处以2000元罚款；31日至60日内的，处以4000元罚款；61日至90日内的，处以8000元罚款；91日以上的，处以10000元罚款。

擅自暂停服务，并且社会影响特别恶劣或者造成重大危害后果的，处以30000元罚款。

## 九、未按照国家有关标准和规定开展服务

（一）法律依据

1.义务条款

《养老机构管理办法》第十条

2.处罚条款

《养老机构管理办法》第三十三条第二项

养老机构有下列行为之一的，由实施许可的民政部门责令改正；情节严重的，处以3万元以下的罚款；构成犯罪的，依法追究刑事责任：……（二）未按照国家有关标准和规定开展服务的；……。

（二）裁量基准

1.未按照国家有关标准和规定开展社交娱乐服务或者预防保健服务的，责令改正。

2.未按照国家有关标准和规定提供清洁卫生服务的，责令改正，处以15000元的罚款。

3.未按照国家有关标准和规定提供膳食服务的，责令改正，处以20000元的罚款。

4.未按照国家有关标准和规定定期开展身体评估服务的，责令改正，处以25000元的罚款。

5.未按照国家有关标准和规定提供日常照护服务的，责令改正，处以30000元的罚款。

## 十、未与老年人或者代理人签订服务协议，或者协议不符合规定

（一）法律依据

1.义务条款

《养老机构管理办法》第十一条第一款、第二款

2.处罚条款

《养老机构管理办法》第三十三条第一项

养老机构有下列行为之一的，由实施许可的民政部门责令改正；情节严重的，处以3万元以下的罚款；构成犯罪的，依法追究刑事责任：……（一）未与老年人或者其代理人签订服务协议，或者协议不符合规定的；……。

（二）裁量基准

以下情形属于情节严重，行政处罚裁量基准如下：

未与老年人或者其代理人签订服务协议，应签未签人数占入住总数的5%以上、不满10%的，或者协议内容中缺2项规定事项的，处以5000元罚款；应签未签人数占入住总数10%以上不满15%的，或者协议内容中缺3—4项规定事项的，处以10000元罚款；应签未签人数占入住总数15%以上不满20%的，或者协议内容中缺5—6项规定事项的，处以15000元罚款；应签未签人数占入住总数20%以上不满25%的，或者协议内容中缺7—8项规定事项的，处以20000元罚款；应签未签人数占入住总数25%以上的，或者协议内容中缺9项以上规定事项的，处以30000元罚款。

上述“规定事项”指《养老机构管理办法》第十一条第二款所规定的10项事项，每一项事项中只要有一个关键词缺失，即视为缺此事项。

## 十一、歧视、侮辱、虐待或遗弃老年人以及其他侵犯老年人合法权益行为

(一) 法律依据

1. 义务条款

《养老机构管理办法》第四条第一款

2. 处罚条款

《养老机构管理办法》第三十三条第六项

养老机构有下列行为之一的，由实施许可的民政部门责令改正；情节严重的，处以3万元以下的罚款；构成犯罪的，依法追究刑事责任：……（六）歧视、侮辱、虐待或遗弃老年人以及其他侵犯老年人合法权益行为的；……。

(二) 裁量基准

1. 歧视、侮辱、虐待或遗弃老年人以及其他侵犯老年人合法权益行为，造成较小危害后果的，处以10000元罚款。

2. 歧视、侮辱、虐待或遗弃老年人以及其他侵犯老年人合法权益行为，造成较大危害后果的，处以20000元罚款。

3. 歧视、侮辱、虐待或遗弃老年人以及其他侵犯老年人合法权益行为，造成重大危害后果的，处以30000元罚款。

## 十二、涂改、倒卖、出租、出借、转让设立许可证

(一) 法律依据

处罚条款

《养老机构设立许可办法》第二十六条第二项

养老机构有下列情形之一的，许可机关应当依法给予警告，并处以3万元以下罚款；构成犯罪的，依法追究刑事责任：……（二）涂改、倒卖、出租、出借、转让设立许可证的；……。

(二) 裁量基准

1. 涂改设立许可证的，给予警告，并处以5000元罚款。

2. 出借设立许可证的，给予警告，并处以10000元罚款。

3. 出租设立许可证的，给予警告，并处以15000元罚款。

4. 转让设立许可证的，给予警告，并处以20000元罚款。

5. 倒卖设立许可证的，给予警告，并处以25000元罚款。

6. 涂改、倒卖、出租、出借、转让设立许可证，并且社会影响特别恶劣或者造成重大危害后果的，给予警告，并处以30000元罚款。

本裁量基准所列的养老机构违法行为有《中华人民共和国行政处罚法》、《上海市人民政府关于本市建立行政处罚裁量基准制度的指导意见》（沪府发〔2013〕32号）所列应当减轻、从轻、从重情节的，裁量时应当予以减轻、从轻、从重；本裁量基准对上述养老机构违法行为从轻、从重情节已有具体规定的，从其规定。

本裁量基准所规定的“以上”均包含本数。

本裁量基准自2018年1月1日起施行，有效期至2022年12月31日。

（来源：上海民政）

## 安徽：淮北市人民政府办公室关于印发“十三五”淮北市老龄事业发展和养老体系建设规划的通知

濉溪县、各区人民政府，市政府各部门、各直属机构：

《“十三五”淮北市老龄事业发展和养老体系建设规划》已经市政府第84次常务会议研究同意，现印发给你们，请结合实际，认真贯彻执行。

2017年11月13日

附件：淮北市人民政府办公室关于印发“十三五”淮北市老龄事业发展和养老体系建设规划的通知

（来源：淮北市人民政府）



<http://www.cnsf99.com/Home/Article/index/id/462/aid/42856>

## 养老研究

### 关于老年宜居社区建设的考察报告

建设老年人宜居社区是全国老龄办近年来提出的一项新举措，旨在推动老年人生活环境、社会优待等方面获得综合提升，切实增加老年人的幸福满意度。目前，此项工作全国各地尚处于探索阶段。为学习先进地区老年人宜居社区以及养老服务体系建设经验，加快宿迁市老年人宜居社区的建设进程，3月9日至11日，由局分管领导带领福事处、基层政权处及市老龄办相关处室负责同志，赴南京市玄武区、苏州市、南通市学习考察。考察组一行先后参观了南京市玄武区锁三社区、苏州市相城区北桥街道社区服务中心、常熟市民办养老机构阳光家园和常熟市社会福利院、南通市崇川区虹桥街道虹桥社区和南通市社会福利中心，并分别与三地民政局分管领导和相关部门、社区负责人进行了交流座谈。

#### 三地老年宜居社区建设的主要做法和经验

三地老年宜居社区建设起步早、标准高、力度大，成效显著，特色鲜明。其主要做法和经验集中体现在：

一是领导重视程度高。南京市玄武区在2009年就被全国老龄办确定为老年宜居社区全国三家试点单位之一，该区高度重视老年宜居社区建设工作，成立了领导小组，出台了关于推进老年宜居社区建设的文件。并依据《全国老年宜居社区行动指南》，研究制定了《老年人宜居社区测评细则》，将“老年宜居”分解为6大类17项56个指标，在全区8个街道全部普及试点，切实打造老年宜居环境，着力提升老年人幸福指数。苏州市和南通市也都先后出台了加快老龄和居家养老事业发展的系列文件，并将建设老年人宜居社区作为重要工作来抓，取得了显著的成效。

二是公共财政投入大。近年来，南京市玄武区财政投入1.3亿元用于社区服务设施建设，全区拥有“区、街、居”三级各类为老服务设施近20万平方米，居家养老服务中心、站点30个，养老机构17家，床位1435张。苏州市从2010年开始，对街道（镇）、社区（村）和社会力量在本辖区内开办的日间照料中心、托老所、助餐点，根据规模大小、服务质量、服务人数，经考核验收后，每年给予2—10万元不等的经费补贴。南通市也对市区新建的社区居家养老服务站给予每站6万元的一次性建设补

贴，已建成的社区居家养老服务站每年给予1万元运营补贴。南通市政府还投资2.3亿元建设了设施完善、功能配套的市社会福利中心。并且三地的尊老金制度得到全面落实，八十岁以上的老年人每月都可以领到尊老金。

三是社区养老服务体系全。南京市玄武区全区8个街道、63个社区全部建立居家养老服务中心，配有图书室、书画室、舞蹈室，为社区老人提供医疗卫生、生活照料、疾病看护、精神慰藉等内容服务，深受老年人的欢迎。苏州市乡镇街道建有养老服务中心、村级社区建有养老服务站，并实现全覆盖。南通市建立了市县乡三级居家养老服务管理体系，并计划到2012年100%的城市社区和60%的农村社区建有居家养老服务站。

四是社会参与度广。三地在开展居家养老服务工作中，都把转变政府职能，创新工作机制摆到重要位置，改变过去单纯由政府包办包管的传统做法，建立起一套全新的“政府主导、社会参与”的工作机制。南京市玄武区的居家养老服务机构全都是规范登记的民间非营利组织，全区专门从事为老服务的民间组织就有111个。各居家养老服务机构通过开设日间照料服务、开办老人食堂为老年人提供在家的低偿服务，并通过拓展服务范围，承担政府购买服务的运作和满足老年人不同需求层次的服务。苏州民办养老机构由2006年的8家增加到目前的45家，民办养老机构床位数4891张，占养老床位总数的22%。南通也建有民办养老机构45家，床位1428张。

五是老服务理念新。南京市玄武区将“政府资助居家养老服务项目”对外公开招标，由实力强的“家家乐”养老服务中心、“万家帮”居家养老服务中心两家单位中标，由这些民间组织承担全区近300名老人居家养老上门服务。同时，玄武区政府对凡是有固定电话的独居、空巢老人家庭，均免费为其安装居家养老智能呼叫系统，每月的月租费也由政府买单，老人在家就可以即时获得各种帮助。太仓市投资1.5亿元将各乡镇的敬老院全部改建为集生活、康复、娱乐、医疗护理为一体的多功能养老机构，使原先仅仅为“五保”老人提供日常生活服务的功能，扩展成面向全社会老人提供服务的福利中心。苏州市还加大了老年宜居小区建设的探索，在部分新开发的小区内设置一些小户型低楼层的住房给老年人居住。南通市崇川区更是以人为本，投资800多万将虹桥公园改造为社区公共服务中心，为周边居民特别是老年人休闲健身娱乐提供了一个良好的活动场所。

近年来，宿迁市老年宜居社区建设也开始进行了有益探索，取得了一定的成效，但与南京市玄武区、苏州市、南通市等地相比，仍然存在着社区为老服务设施欠缺、政府投入不足、民办养老机构发展滞后等问题，必须引起高度重视，在今后的工作中采取切实措施加以解决。

### 加快宿迁市老年宜居社区建设的建议

宿迁市作为快速发展的新兴城市，同样也面临着人口老龄化的严峻挑战，必须统一思想，提高认识，理清思路，着力加快老年人宜居社区建设力度，提升社区居家养老服务水平，努力实现居民在社区“老有所养、老有所乐”。

1. 充分认识老年人宜居社区建设的重要意义。居家养老是养老服务体系中的重要基础，因此老年宜居社区建设显得尤为重要。推广老年人宜居社区建设，是应对人口老龄化，破解宿迁市养老服务难题的根本出路之一；是降低养老成本，缓解公共财政薄弱与城区养老床位建设高成本矛盾的有效途径；是坚持以人为本，关注和关爱老年弱势群体，提高老年人生活质量的具体体现；是促进家庭和谐、社区和谐、代际和谐，推动经济社会与老龄事业的协调发展，构建社会主义和谐社会的重要举措。要充分认识新时期老年人宜居社区建设工作的重要性，进一步增强紧迫感和责任感，努力把全市城乡社区建设成为老年宜居社区，把宿迁市建设成为老年宜居城市。

2. 将老年宜居融入城乡规划设计理念。社区是老年人的聚居地，也是老年人的主要活动场所和生活空间，城乡规划应将老年宜居作为规划设计的重要元素，在社区规划中充分体现为老、便老的要求，切实提高城乡老年人的生活质量。一是将为老服务设施纳入社区建设的规划指标。把社区老年人日间护理中心建设（托老所）纳入小区配套用房建设范围，与住宅建设项目同步设计、同步施工、同步交付使用，并应由县区民政部门参与验收。切实解决普通小区老年服务设施不完善等问题，实现在普通小区中也能为老年人提供良好的养老服务。二是规划建设老年宜居住宅。在新的社区规划中，探索嵌入式建设一定数量的适老型住宅户型、两代家庭比邻而居的老少户型、老年公寓等，不断满足老

年人居住多样化的需求。三是加强对社区的无障碍设计。对社区住宅、道路系统、公共绿地等方面进行无障碍整体设计，让老年人在社区中居住舒适，生活出行便利。

3. 建立健全居家养老服务体系。完善的居家养老服务体系是老年宜居社区建设的关键和核心内容。一是建立三级服务机构。全市各县区都要建立居家养老服务指导办公室；乡镇（街道）依托敬老院建立居家养老服务中心；城乡社区依托社区综合服务中心或社区内的养老服务设施建立社区居家养老服务站，搭建起三级居家养老服务工作网络，负责本辖区居家养老服务的组织实施和管理。2012年前100%的城市社区、30%的农村社区要建立居家养老服务站，到2015年100%的城乡社区都要建立居家养老服务站，依托社区，为居家老年人提供生活照料、家政、康复护理和精神慰藉等服务，让老年人既不脱离家庭，又能获得专业化的社会服务二是完善服务基础设施。加强社区为老服务用房建设，新建小区按照一定的标准进行集中配建，建成后，交由街道（乡镇）、社区专项用于养老服务或出租给社会力量兴办养老服务机构（托老所）。老小区要充分利用社区配套用房或闲置房屋等存量资源建设托老所。充分发挥社会服务设施为老服务的作用，社会福利中心、基层卫生服务机构、以及其他相关公共服务设施都应增加居家养老服务项目。辖区内教育、科技、文化、体育等资源优先优惠向老年人开放，满足老年人就近学习、活动的需求。同时，依托虚拟养老院服务信息平台，在居家养老服务机构中建立为老服务热线，进一步完善和扩大老年人紧急呼叫系统应用，逐步建立健全居家养老信息服务网络。三是加强服务队伍建设。着力提高居家养老服务从业人员业务技能，对从业人员实行全员培训，培训结业经考试合格的发给职业资格证书。动员、组织国家机关公务员、企事业单位职工、高校学生、以及其他各界人员，积极开展居家养老服务公益活动。学习南京市玄武区锁金村街道锁三社区银发互助公社的成功做法，提倡“低龄老人”为“高龄老人”服务的互助精神，鼓励开展“银龄互助”活动。

4. 鼓励社会力量为社区居家养老提供多元化服务。在实现公办养老服务机构“保基本、保重点”的基础上，降低养老服务机构准入门槛，鼓励家政服务、医疗机构等企事业单位、个人对城镇现有闲置的学校、社区用房等进行改造和利用，兴办社区养老服务机构，并给予税费减免政策。经验收达到营运标准的，参照南京、苏州、南通等市做法给予财政补贴。

5. 加大财政投入力度。通过调整财政支出结构，足额安排老龄工作经费，保证宿迁市老年事业发展需要。一是全面落实尊老金制度。对全市80岁至99岁的老人也发放尊老金，让他们感受到政府的关怀和温暖。二是加大对公办养老机构的经费投入。加大财政资金投入力度，尽快改变宿迁市社会养老机构不足、设施陈旧、功能缺失等落后状况，尽早完成市、县乡三级社会福利机构建设任务。三是加大对社会力量兴办的养老机构扶持。通过政府购买服务、给予运营补贴等形式，支持民办养老机构的发展，满足社会日益增长的养老需求，维护家庭和谐、社区和谐，促进宿迁城乡经济社会协调发展。

（来源：陕西民政）



<http://www.cnsf99.com/Home/Article/index/id/469/aid/42869>

## 构建中国特色养老服务体系——大力推进养老服务事业发展

以居家养老为基础、社区服务为依托、机构养老为补充，是立足我国国情，借鉴国外的经验，经过多年的探索和实践走出来的一条中国特色的养老服务体系建设之路。

我们之所以强调居家养老的基础地位，主要在于：一是它符合我国的文化传统；二是它适合我国的国情；三是它符合法律的规定；四是它有利于发挥家庭的优势。同时，还应看到，家庭是社会的细胞，和谐的代际关系和良好的家庭氛围对于创建和谐社区、构建和谐社会无疑具有重要的意义。

在人口加速老龄化的形势下，传统家庭养老功能弱化，居家养老客观上需要政府、社会的组织、资助、支持和推动，而其中最为关键的要素是社区养老服务的依托和支持。社区是家庭和社会的纽带，老年人居住在社区、生活在社区，加强社区养老服务设施、服务队伍和信息网络建设，可为居家

的老年人及时提供日间照料、家政、情感慰藉等多样化的服务，有效解决传统家庭养老功能弱化所带来的问题。社区的支持是新型居家养老区别于传统家庭养老的一个重要特征。

解决我国的养老问题，以社区为依托的居家养老是主要的，但机构养老的补充作用不可或缺。机构养老是专业化和规范化的养老服务，它面向的主要对象：一是需由政府供养的孤寡老人，二是空巢老人，三是家庭无力照顾的生活不能自理或半自理老人，四是有经济支付能力愿意到机构照料的老人。必须高度重视并发挥政府、社会各方面力量加快养老机构建设。政府主要加强面向城乡孤寡老人、低收入老人及其他有特殊困难老人的收养型、护理型养老机构建设。而对于其他老人的机构养老需求，主要应以市场为导向，充分调动社会各方面的积极性兴建养老机构来解决，从而实现养老资源的合理配置。

居家养老、社区支持、机构照料是相辅相成、互为补充的服务体系。只有坚持居家的基础地位，才能使绝大多数老年人老有所养；只有发挥社区的依托作用，才能使居家养老的基础地位得以巩固；只有强化机构的补充作用，才能使有特殊困难、有特殊养老需求的老年人得到有效照顾，从而实现“人人享有基本养老服务”的目标。因此，我们必须从国情出发，充分认识构建中国特色养老服务体系的必要性、可行性和紧迫性，统筹兼顾，科学规划，加大力度，促进其加快发展。

（来源：陕西民政）



<http://www.cnsf99.com/Home/Article/index/id/469/aid/42843>

## 老龄化的社会和谐

### 1.0 和谐的要义

1.1 和谐，配合得适当和均称，强调多样基础上的对立统一。承认多样、对立、分歧、杂多，但更注重统一。统一不是同一，不是求同，是求和。和，是一种平衡、中和、兼顾、融合，是一种节制、妥协与适度的智慧。“和实生物，同则不继”，是有机的统一，辩证的统一。和谐“对我们自身而言，表现为一种明智的清醒与从容；一种有明确价值观的自信；一种充满善意的关爱与奉献的意识；一种无私无畏的洒脱与逍遥……。”

1.2 和谐社会就是社会各阶层之间配合得默契、适当和均称，是人类向往的一种终极人文关怀的情感与境界。党的六届六中全会作出了《构建社会主义和谐社会的决定》把和谐社会定义为：政通人和，充满活力，各种利益关系不断得到有效协调，民主法制，公平正义，诚信友爱，充满活力，安定有序，人与自然和谐相处，形成全体人民各尽其能、各得其所而又和谐相处的局面。说到底，和谐社会是兼顾各种利益的平衡、融合的社会。

1.3 人是社会的基础，构建和谐社会首先要有和谐的心、和谐的人、合理的规则、以及和谐的社会环境，其中人是源头，心是源泉，规则和社会环境是相应的外化形态。自己能够和谐，同时又能把和谐带给他人的人，就是创造和谐的活性基因，是成就和谐社会的重要保障。和谐问题说到底首先是解决人的和谐问题。

1.4 构建和谐社会是建设有中国特色社会主义的重要目标之一。要达到“各尽其能、各得其所而又和谐相处”的目标，不仅要大力发展社会生产力，创造日益丰富的物质精神财富，以满足人们日益增长的物质文化需求，而且还要关注不同阶层的利益平衡，尤其要关注老年群体的利益。只有人和谐、家庭和谐，社会才能和谐。

### 2.0 老龄人口与社会和谐

2.1 老龄人口增长态势带来的社会问题。据第六次人口普查公布的数据显示，中国60岁及以上人口为1.78亿人，占13.26%，其中65岁及以上人口为1.19亿人，占8.87%。通常讲，65岁以上的人

口比率超过总人口的7%，就被称为“老龄化社会”，而超过了14%就被称为“老龄社会”。我国65岁以上的人口已达到了8.87%，已经进入了老龄化社会。进入21世纪10年代，上世纪50年代出生的人开始进入老龄化。上世纪五、六十年代是中国的出生人口高峰期，其规模远大于美国二战后的“婴儿潮”。中国的老龄化伴随着独子高龄化、高龄病残化、老年空巢化、空巢孤独化的特点。随着这部分人群迈入60岁门槛，未来20年中国将迎来加速老龄化的高峰期。预计到2040年前后，老年人口将达到4亿人的峰值，占届时总人口的31%左右。我省和全国一样面临严重的人口老龄化趋势，将在低收入阶段进入老龄化，使社会出现劳动力短缺、经济增速放缓，社会保障压力增大，国民赡养老人的支出加大，尤其是“四、二、一”家庭、单亲家庭、独居老人家庭难以承受。老年群体的和谐是一个不容忽视的社会问题。

2.2 老年人口的心态变化可能成为社会和谐障碍。按照现行规定，男到60，女到55岁就要告别涌动的社会潮流，解职还家，从劳动者走向赡养者。昔日走红沙场，呼来唤去，如今老态龙钟，收入减少，威严尽失。一位退休官员感叹道：“起床没人喊了，吃饭没人管了，打牌没有款了，睡觉伸不展了，对着镜子一看、变成窄板了”，倒出了退休老年人的失落心态。由于告老退休，社会生活的圈子越来越小，失落、孤独、看不惯等心理因素增加，成为不和谐的潜在心源。

2.3 老龄人口的特点和体能障碍与家庭成员的不和谐。老年人的特点是生理功能退化，疾病谱改变，多种退化性疾病于一身，反映迟钝，体力不支，今天的事记不住，过去的事忘不了，躺下睡不着，坐下就打盹，你要看电视，他要睡觉；你要睡觉，他要你陪他聊天。恐惧、疑虑心理增加，孤独、怪癖，抑郁、失忆，严重者肢体、吞咽功能丧失，成为植物人。老年人群的生理、心理变化是人生的自然规律，是衰老和生理退化以及疾病所致的结果。退化与功能障碍的困扰使老年人对生活失去信心，对家庭成员的照护苛求、捉弄。俗话说，久病床前无孝子。老人的老态与子女承受能力的碰撞形成了家庭不和谐的因素。

2.4 子女繁忙的工作和生活的压力难以满足老人的渴望，成为难尽孝道的诅咒，影响家庭的和谐。进入信息网络时代，人们的工作、生活节奏加快，压力增大，过去的一日千里是天方夜谭，如今却是现实。现在的80、90一代追求时尚、潇洒、自由，养成相对自私的习性，缺乏主动承担家庭责任和社会责任。然而，社会生活是残酷的，他们背负着求职难、稳定工作更难，寻觅高薪职位难上加难。职场的残酷性不允许他们有半点懈怠。生活的压力更是雪上加霜，诸如买房、买车、娶妻生子，需要高额货币支出，他们莫不把自己所有精力全都集中在理想的奋斗上，哪有时间和精力为父辈们捶背捏腰。与此之下老人的渴望却不一样，一位老人这样写到：“孩子！如今，我的脚站也站不稳，走也走不动了，所以，请你紧紧地握着我的手，陪着我，慢慢的，就像当年，我陪着你一步一步地走。”两代人的希望不一样，不能两全。子女与老人的希望两极驰流，相处的时间越来越少，感情逐渐淡化，两代人之间的鸿沟越拉越大，虐待、遗弃老人的事件时有发生，成为亲情之间的不和谐因素。

2.5 孤独难耐，寻偶怕又添事端。和你一起慢慢变老，看起来很浪漫，却有许多亟待解决的问题和困扰。中国老龄科学研究中心调查显示，全国城市地区有近一半的老人没有子女相伴，而农村“空巢”老人的比重也占到四成左右。老年人孤独尤其是遗孀，他们更是孤独难耐。据浙江日报报道，有位董姓的老人，两个儿子和儿媳都到外地打工，老伴在一年前去世了，家里陪伴他的只有一条大黄狗。老人的情感生活其实很简单，他们希望身边有个伴，相互照顾，拉拉手，相互依偎。按照现行的《婚姻法》规定，合法夫妻具有财产继承权，孤独老人想找个伴，子女怕后来的继父母要分割财产，便是百般阻挠，有的老人因找伴不能如愿过早地离开了人间。

### 3.0 建设社会主义和谐社会，人要和、家庭要和、各种利益要均衡，万物要融合。

3.1 生命和谐，要从内心做起。在佛学里，解脱意味着由洞悉因果而产生的对烦恼痛苦的心理超越，是一种由智慧和觉悟所外化出的和谐与洒脱。解脱不是永久的睡去，而是从噩梦中醒来。得解脱的人就是能以利他精神为基础，源源不断地创造和谐氛围的人。没有内心的解脱，就不可能有外在的和谐。生命和谐表现为身心的和谐，主要处理好四件事，即：想什么，说什么，吃什么，做什么。只有圆满地处理好以上四件事，才有望成就真正的和谐。一个可能实现和谐的人，就得最大限度地铲除那些不和谐的思想与行为。真正的生命和谐，就一定要按照因果的自然法则播种和谐之因。对此，我

们提出：吃绿色健康食品，想清净利他之事，说诚敬和合之语，做利国利民之举，调服自心，使之和谐。

3.2 人之和谐从我做起。要本着“己所不欲，勿施于人”的原则修德行善，远离恶习。当你追求长寿时，不要用使其他生灵短命的方式进行，那样会适得其反；如果你希望富有，请不要用抢劫、贪污、受贿、偷盗的方式进行，那样会使你更穷；如果你希望自己的女儿贞洁，请不要用与其他女人偷情的方式进行，那样会使你更加无地自容……。未来的和谐之路在召唤着每一个人，只要能自悟其道，自净其身就有望摆脱烦恼，走向和谐。

3.2.1 放弃执着，追求自然。“执着”意味着由心理和认识上的局限性所导致的非理性状态，它是产生一切烦恼和不和谐因素的根源。然而，在影视文学作品中，“执着”这一观念往往是被当作褒义词而大加赞赏，但在现实生活中却表现为“颠倒”的状态。执着的球迷，他们不惜倾家荡产，砸锅卖铁也要随自己喜欢的球队飘扬过海，执着地为其呐喊助威。在一次又一次的失利后，他们痛不欲生，甚至做出了严重的暴力或自残行为。执着的恋人，他（她）们被情感折磨得死去活来，最终徇情而去。各式各样的追星族已成为现代生活的时尚，人们以追求感官刺激为幸福，唯恐自己不够执着，难以成为某个领域中的“迷者”。各种游戏的策划者在功利心的驱使下，努力地研发令人执着上瘾的游戏，以期俘虏更多的“迷者”，执着的心理浪潮一浪高过一浪，疯狂的程度也在逐步升温，这是颇为令人忧虑的现实。要通过各种契理、契机的方式方法，帮助人们远离颠倒妄想和各式各样的非理性的执着心理，使其感悟真理，明晓因果，最终达到彻底的解脱。刻实而论，有执着便没有真正的和谐。

3.2.2 明理因果，遵循规律。一提起“因果”二字，人们就会自然而然地联想到“迷信”，这是多年的舆论误导所致。其实，因果观，它强调的是一种不以人的意志为转移的客观规律，信它是如此，不信亦是如此。“如是因，得如是果”。不懂得因果规律的人往往正是制造不和谐因素的人，明智的人才会外化出和谐的行为，而明智的标准正是看其是否能在更深、更广的范围看清事物的因果关系，从而理性地按照客观规律办事。曾几何时，人们在“战天斗地”“人多力量大”的口号激励下，填海造田，砍伐森林，鼓励生育……事隔几十年后，人们才痛心地认识到这其中的因果关系及可怕的后果。因果并不遥远，并不神秘，它就是实实在在地作用着我们每一个人。各个领域不安分者，怀揣各式各样的奢望和侥幸心理在与因果规律搏斗，其结果大多以所谓“没想到”的悲惨结局而收场。简言之，不明因果，不按照客观规律办事，就不会有和谐。

3.2.3 学会“解脱”，放弃烦恼。有些心灵空虚找不到生活目标的人，基于“今朝有酒今朝醉”的观念，把“黄、赌、毒”视为解脱痛苦与烦恼的良药，基于“人死如灯灭”的观念，把解脱与死亡相关联，这两种根深蒂固的误解导致了极不和谐的社会问题。前者不顾后果，只注重眼前的感官享受，认为借助一种外在的强刺激取代眼前的痛苦就是一种解脱，因而陷入了无法自拔的纵欲的怪圈。后者则认为只有死亡才是最终解决一切烦恼与痛苦的必由之路，不管欠了什么样的债，都可以一了百了。为了满足内心的欲望，不惜以生命为代价铤而走险，更多的人因无法承受暂时的困境而选择了自认为是解脱的轻生道路。其实，真正的解脱意味着由洞悉因果而产生的对烦恼痛苦的心理超越，是一种由智慧和觉悟所外化出的和谐与洒脱境界。得解脱的人就是能以利他精神为基础，源源不断地创造和谐氛围的人。没有内心的解脱，就不可能有外在的和谐。

3.3 在老龄化背景下创建和谐社会，老龄人口的和谐是一个值得重视的问题。我国从2005年进入了老龄化社会，60岁及以上的老人占全国总人口的12%，且有上升趋势。老龄人口的和谐问题已是一个不容忽视的社会问题。

3.3.1 加快养老服务设施建设，让老年人分享社会发展成果，物化老龄人口的感受。目前已步入老龄阶段的人群，都是在60年代及以前参加工作的，他们在解放战争和新中国建设事业中均做出了巨大贡献，而且长期以来等量劳动没有得到等量报酬，在强劳动低收入，生活质量差的情况下，体力过度透支。退休后收入减少，生活开支加大。因此，无论从收入水平、生活质量和健康状况，一亿多老年人是社会上的弱势群体。全社会都应关注老年人的贫困问题，努力解决他们的生活困难，让他们分享改革和发展的成果，做到老有所养、老有所医、老有所乐，使他们同步进入小康社会。

3.3.3 老有所医，解除痛楚，拯救生理体能的和谐。老年人是疾病的高发人群，做好老龄人口的医疗保障是改善他们生存条件和构建和谐社会的重要措施。要改善医疗条件，实现人人享有初级卫生保健的目标，增加公共卫生经费投入比例，从目前占GDP的0.5%提高到1%以上，并纳入社会发展规

划。调整和优化卫生资源的配置，加强农村卫生工作，扩大医疗覆盖面，使基本公共卫生服务均等化。在城镇加快医疗保险制度改革，在农村建立由农民自愿参加，个人、集体和政府多方筹资，以大病统筹为主的农民医疗互助共济的新型农村合作医疗制度，用比较低廉的价格提供较为优质的医疗服务，以满足老年人的基本医疗需求，消除因疾病痛苦而产生的心理障碍，提高生活质量，走向生命的和谐。

3.3.4 建立以社区为中心的老年福利服务体系，创造老人的生活和谐。根据当前家庭小型化、空巢家庭和独居老人增加的趋势，家庭赡养功能弱化的特点，贴近老年人生活需求，建设一批老年福利服务设施，健全社区老年福利服务网络，如社区医疗保健站、托老所、养老院、护理院、照料中心、文化活动中心、老年社区福利服务网络等，以满足不同层次老年人的需求。有条件的大中城市，应建立空巢、孤寡老人的社会照料系统，对行动不便的老人提供上门服务，组织志愿者为老人提供日常看护服务。发展以社区为中心的老年服务体系，逐步走社会化、产业化的道路，不仅解决老年人及其家属的实际困难，而且还可以提供成千上万的就业岗位。在农村，坚持以家庭养老为主，把有条件的敬老院建成综合性、多功能的社会福利服务中心，并完善社会救济和五保户的供养制度，倡导村民互助。加强法制教育，教育年轻人孝敬老人。对农村孤寡老人实行“五保”，给予贫困老人以最低的生活保障救助。

3.3.5 开发老年消费产业，改善老年人生活质量，保障老人物质文化需求的和谐。目前全国有一亿多的老年人，是一个很大的消费群体，但长期以来，老年人需要的商品奇缺，精神文化生活单调贫乏。据调查，有90%左右的老人对现在的老年消费品不满意，老年人的消费额占的比例很小，主要原因是消费市场对老年人消费的特点、潜力还未引起足够的重视。据估算，城市老年人的人均消费额约为6000多元，消费总额就有2700亿元，占城市消费额10%左右。这是低估的不全面数字，如按城镇离退休人员一年的离退休金就达3440亿元，按80%消费就是2750亿元，社会上还有不拿退休金的老人和农村老人约有6200多万人，按居民最低消费额2000元计算，就有1240亿元，城乡共计约4000亿元，占居民消费总额只有8.2%，这还是低水平的消费，亟待进一步开发。发达国家老龄产业已成功走向市场，老年人的公共支出是年轻人的三倍，已成为第三产业中比重最大的产业。相比而言，我国尚处于创建阶段，发展的空间和潜力还很大。为提高老年人的生活质量，面对日益庞大的老年消费群体，有关部门应对发展老龄产业高度重视，把它作为扩大内需的一个重要方面，制订发展老龄产业的优惠政策，鼓励和扶持老龄产业的发展。要根据老年人的特点和需要提供专用商品及精神文化用品、保健用品、老年服务业、咨询业及旅游业等。预测在十年之后，现在五十多岁的人进入老龄社会以后，他们的收入水平高，老年市场的巨大购买力将会充分显示出来。

3.3.6 充分利用老年人才，释放老人才能，促进人才资源与经济社会发展的和谐。据调查，我国现有离退休人员中科技人员约有600多万人，占全部科技人才的五分之一，其中70岁以下具有中高级职称、身体健康、有能力继续发挥作用的约有200多万人，随着离退休人员的迅速增长，老年人才的队伍将不断扩大，这是一笔宝贵的人才资源。他们有几十年的知识积累，有扎实的功底和丰富的实践经验。目前我国中高级人才缺口较大，有关专家预测，到2012年，我国对人才的需求将达到一亿人。在人才严重不足的情况下，应当充分利用老年人才资源。合理利用老年人才，不仅可以为现代化建设做贡献，也可以为老年人增加收入，提高生活质量。建议对老年人才采用老年人才推荐站、招聘会的办法，推动老年人才再上岗。还应根据行业特点，适当在某些行业延长退休年龄或进行返聘等多种办法吸纳老年专业人才。目前国家老龄办已组织东部地区的老年人才援助西部大开发的“银龄行动”，这对西部开发和发挥老年人才资源都具有积极意义。

和谐是一个永衡的话题，也是一个沉重的话题。建设和谐社会首先要解决人的和谐。家庭是社会的细胞，老人是家庭成员中的一个重要组成部分，解决家庭和谐首先要把老人的和谐问题解决好。人和谐、家庭和谐，社会才能和谐。

(来源：陕西民政)

## 以人为本、建管结合，强力推进农村敬老院建设管理工作

汉滨区是安康市委、市政府所在地，全区辖34个镇、办事处，871个村（居）委会，总人口98万人，全区目前有五保对象6985户7800人。2006年以前，我区五保集中供养仅有300人，占全区五保户的5%，并且仅有的几所敬老院规模很小，房屋破旧，生活环境差，生活费来源不稳定，没有固定的管理人员，更谈不上功能设施，致使众多五保户长期以分散居住和贴户供养为主，生活十分艰难。2007年以来，区民政局以科学发展观为指导，按照中省市关于加快五保供养体系建设的总体要求，以提高集中供养率为着力点，立足实际，抢抓机遇，科学规划，强力推进农村敬老院建设。经过四年的扎实工作和不懈努力，全区敬老院建设取得了突破性发展，呈现出前所未有的建设规模，全区新建敬老院33所（其中在建4所），总投资过亿元，建筑面积3.75万平方米，设置床位4235张，集中供养4200余人，集中供养率达70%，从根本上改善了五保对象的生活条件和质量，使他们享受到党和政府的关怀和温暖，在敬老院这个温馨的家园中安渡晚年。主要做法是：

### 一、领导高度重视，部门全力支持

区委、区政府领导高度重视敬老院建设工作，区上成立了由分管副区长任组长，民政、财政、计划、扶贫、国土、监察等10多个部门为成员的敬老院建设工作领导小组，区上召开了乡镇敬老院建设专题动员大会，还多次召开区政府常务会议、区长办公会议、专项问题办公会议，研究敬老院建设相关事宜，区上领导还经常深入实地踏勘，帮助协调解决工程建设中的实际困难和问题。很多敬老院的开工奠基仪式和建成入住仪式，区上四大家主要领导都亲自到场并做重要讲话。为了加快敬老院建设步伐，区政府出台了一系列优惠政策，区直相关部门充分发挥部门职能和优势，密切配合，齐抓共管，千方百计为敬老院建设打开绿色通道，真正形成了“政府领导、民政主管、部门配合、社会参与”的工作机制。各乡镇办事处十分重视敬老院建设工作，将其摆在重要位置，主要领导亲自抓，亲自出面协调解决工程建设中的选址、用地、规划、报建等问题，确保了敬老院建设顺利推进。

### 二、科学合理规划，严把工程质量

2007年，区民政局抓住全省实施“民生八大工程”的机遇，按照先易后难、因地制宜、突出重点、分步实施的原则，在充分调研的基础上，编制了《汉滨区2007—2010年乡镇中心敬老院建设规划》，明确了四年建成33所乡镇敬老院的目标任务，并严格按规划和既定目标任务分步实施。在敬老院建设中，对乡镇所选的地址，由民政部门牵头，组织专家实地勘查、充分论证，确定建设地址和建设规模。为了加强敬老院工程质量管理，我们从源头抓起，制定了严格的申报审批程序，规定申请敬老院建设必须上报5个材料：乡镇成立领导小组文件、土地及闲置资产划拨批文、敬老院总体建设方案、维修或新建的设计方案及预算、乡镇和施工单位所签订的施工合同复印件。同时，严格招投标程序，要求必须由正规的建筑企业施工，并聘请工程质检员对工程建设进行全程跟踪监督，确保每建一所敬老院都能质量达标。

### 三、统一形象标准，完善功能设施

按照省市要求，区民政局对敬老院的外观形象进行了统一规范，即建成的敬老院要统一悬挂民政徽、统一挂牌、统一用乳黄色作为主色调，使敬老院整体形象达到和谐统一，把敬老院工程建成全区新农村建设的亮点工程和精品工程。在院内功能设施方面，区民政局制定了统一标准，对每个敬老院的建筑面积、使用面积、星级标准、入住院民人数进行了明确规定；并对院内厨房、餐厅、活动室、洗澡间、洗衣房、卫生间、医务室等进行合理设置配套；同时通过政府采购的方式，为每个院民统一采购了一套床和衣物柜，为每个宿舍都配备了电视机，并配齐健身器材、锣鼓家什、家庭影院、娱乐棋牌等，使敬老院设施完备、功能齐全，满足五保老人的生活需求和精神文化需求。近年来，又进一步提高了敬老院建设标准，出台了星级敬老院创建规划，对新建的张滩、关庙、茨沟、河西、双龙、田坝、双溪、洪山等16所敬老院，严格按星级标准来建设，对已建成的敬老院通过改扩建的方式使其

逐步达到星级标准，促进全区敬老院建设和管理工作上档次上水平。目前，全区已有大竹园和洪山2所敬老院被市民政局授牌命名为三星级敬老院，关庙、县河2所敬老院被命名为四星级敬老院，梅子铺等18所敬老院为区级四星级敬老院。今后将继续加大创建力度，争取再创市级四星级敬老院5所、三星级10所、五星级3所，争取用四年时间全部达到星级标准。

#### 四、整合各种资源，多方筹集资金

在积极争取上级补助资金的同时，区民政局加大协调力度，争取区上将扶贫搬迁、生态移民项目与敬老院建设进行捆绑，千方百计筹集建设资金。从2007年开始，全区每年从生态移民、迁移式扶贫总指标中拿出20%用于农村五保服务机构建设。区财政局加强对敬老院建设资金的管理与监督，实行专户管理、专款专用，及时拨付到位。区直有关部门充分发挥职能作用，对敬老院工程进行大力倾斜、扶持，为敬老院配备相应设施、安排相关项目，如文广局为全区敬老院配备了电视机及接收设备，体育局为敬老院配备了体育健身器材，水利局为敬老院安排安全饮水工程，供电分局大力支持敬老院用电，交通部门积极为敬老院解决通路问题，国土、城建部门为敬老院项目简化报建手续、减免相关税（费），卫生部门为敬老院解决医疗器械，阳晨公司等养殖企业为敬老院捐赠良种猪等。同时，还建立了结对帮扶机制，争取水电厂、江华公司、阳晨公司、恒源结晶硅公司、兴科公司等16家企业常年、长期分别帮建一所敬老院。各乡镇积极主动，不等不靠，盘活闲置房产资源，无偿划拨改建成敬老院。

#### 五、健全规章制度，强化院务管理

在抓好敬老院工程建设的同时，区民政局坚持建管结合，积极抓好建章立制工作，统一制定了《入院须知》、《院务管理制度》、《院长职责》、《财务管理制度》、《安全防范制度》等10多项规章制度，各敬老院将制度挂牌上墙，严格付诸执行，照章办事。2009年区政府又出台了《汉滨区农村敬老院管理暂行办法》，进一步规范了敬老院的供养对象、基础设施、院务管理、生产经营、财务管理以及管理人员和经费待遇等问题，使我区敬老院管理有章可循。经人事编制部门批准，确定敬老院为具有独立法人资格的福利事业单位，并核定管理岗位事业编制2-5名，全区33所敬老院共核定管理岗位编制67名。为了选强配齐敬老院管理人员，区政府通过公开招考从乡镇机构改革富余人员中为全区33所敬老院招录67名管理人员，并通过政府购买服务的方式从社会上招聘服务人员200名，管理服务人员工资待遇全部由区财政负担。积极落实敬老院管理经费，按院民供养金10%的比例纳入区财政预算，确保敬老院管理工作正常运转。为了做好院管工作，区民政局先后3次组织敬老院管理人员到外地参观学习，借鉴先进管理经验，并多次对院管人员进行专业化培训，还邀请检察、纪检、审计部门对管理人员进行廉洁教育，提高了管理人员的素质，增强了他们的责任感和敬业精神。同时，区民政局每年都要邀请审计部门对敬老院经费进行审计，进一步规范了敬老院财务管理。平时，区民政局强化对敬老院的日常监管，坚持巡回检查和不打招呼的抽查，及时纠正存在问题；并要求各敬老院加强“十防”管理（即防火、防汛、防食物中毒、防触电、防煤气中毒、防老人走失、防传染病、防劳动事故、防交通事故、防意外事故发生），几年来，各敬老院管理工作平稳推进，有条不紊，未发生任何不安全事故。

#### 六、加大协调力度，狠抓政策兑现

为了全面落实五保户的各项政策待遇，区上在财力紧张的情况下全额配套了五保供养资金，确保五保供养金及时足额兑现，今年人均达到3200元，今后还将逐年提高。各敬老院对入住院民的五保供养金实行统一管理，专款专用。积极资助五保户参加新型农村合作医疗，从2007年起，每年从农村医疗救助资金中统一为全区五保户交纳了个人负担的参合基金，并认真执行《汉滨区农村医疗救助实施办法》，对五保户实施全额医疗救助，100%报销医疗费，同时对五保老人亡故后一律实行免费火化，从而使五保户衣、食、住、医、葬等问题得到根本解决。

## 七、发展院办经济，改善院民生活。

发展院办经济和经营创收，是实现以院养院、增强办院活力、提高五保生活质量的有效途径。全区已建成入住的敬老院都不同程度的发展了院办经济，各敬老院根据五保老人的特长将五保老人分成若干个小组，如生产组、养殖组、卫生组等，并推选有突出特长的五保老人任组长，有条不紊地开展院内各项生产经营和管理工作。现全区敬老院共存栏猪 500 多头，养鸡 2000 多只，养牛羊 300 多头（只），实现了敬老院肉食自给，同时 22 所敬老院吃菜问题完全实现了自给。几年来，院办经济发展较好的大同、中原、沈坝等 5 所敬老院年创收在 8 万元以上，叶坪、大河、双溪、洪山、石转、田坝、张滩、关庙 8 所敬老院年创收在 5 万元以上，其余各院年创收均在 3 万元以上，据不完全统计，全区敬老院年创收达 120 万元以上。院办经济的发展，既增强了敬老院的经济实力和发展后劲，又强健了院民体质，使他们老有所为、生活充实。各敬老院在保证院民日常生活的同时，还按每人每月 10-50 元不等的标准为院民发放零用钱，每年至少为院民添置 2 套新衣服，改善了院民生活质量。为了激励在敬老院建设管理和副业生产上做出突出贡献的先进典型，三年来累计评选表彰 27 所先进敬老院和 32 名先进工作者。

建设敬老院难，管理敬老院更难。过去的成果来之不易，今后的任务更加艰巨，区民政局将进一步总结经验，以干克难，再接再厉，再创佳绩，真正将敬老院建成环境优雅、功能齐全、生活舒适的星级幸福家园，全面提升广大五保老人和弱势群体的生活质量，为构建和谐社会的做出新的更大的贡献。

（来源：陕西民政）



<http://www.cnsf99.com/Home/Article/index/id/469/aid/42871>

## 整合资源，建管并举，努力为孤寡老人建设幸福家园

黄龙县位于延安市东南缘，全县区域面积 2752 平方公里，辖 3 镇 7 乡，2 个社区居委会，87 个村民委员会，总人口 5 万人，五保对象 442 人。我县在财政十分困难的情况下，投资 1770 余万元，建起了一个集县级中心敬老院、光荣院、社会救助站、残疾人托养中心、老年公寓等功能为一体的社会福利园和 3 个区域性乡镇敬老院，共有床位 410 张，现入住 134 人，有效解决了全县五保户集中供养和托养问题，取得了良好的社会效益。县中心敬老院 2010 年还被民政部评为“全国模范敬老院”。我们的主要做法是：

### 一、加强领导，夯实责任，为敬老院建设提供坚强的组织保证

一是及时成立了县政府分管领导为组长，各相关部门负责人为成员的敬老院建设领导小组，明确提出“全县上下要倾力建设敬老院，并在两年内彻底解决全县五保对象集中供养问题”的目标，要求各相关部门在敬老院建设中各负其责，“一路绿灯”，为敬老院建设顺利推进提供了保障。二是将敬老院建设列入县委、县政府年度考核目标，明确责任和进度，有效调动了实施部门和乡镇工作积极性。三是结合县情及时制定出台了《黄龙县农村五保户供养暂行办法》和《黄龙县敬老院管理暂行办法》等一系列规范性文件，为全县敬老院建设实现制度化、规范化提供了政策保障。四是将农村五保供养工作列入县人大视察民政工作的重要内容，有力地促进了县乡敬老院建设、管理和服务水平的提高。

### 二、创新机制，整合资源，持续发展

敬老院的运行，管理人员是关键，资金是保障。我们创新工作思路和工作机制，寻找了一条适合

我县敬老院发展的路子。

#### （一）整合人力资源，确保工作有人干

采取多块牌子、一套人马、多个功能的办法，实现了精简管理机构和人员、便于管理和避免重复建设的目的。其中，将县中心敬老院核定为编制4人的副科建制事业单位，院长兼县社会救助站站长、光荣院院长、残疾人托养中心主任、老年公寓主任等；将3个乡镇敬老院核定为股级建制事业单位，共编制6人，与乡镇民政工作站、乡镇残疾人托养中心合署办公，三块牌子一套人马，由乡镇民政工作站站长兼任敬老院院长和残疾人托养中心主任，这样既不增加编制和财政支出，又确保了敬老院管理人员。其余护理员等，通过政府购买公益性岗位的办法，按照10:1的比例面向社会公开招聘，重点向民办教师、退伍军人、下岗职工、大中专毕业生和零就业家庭成员倾斜，共为敬老院招聘服务人员60名。这一做法既聘用到了高素质的服务人员，又缓解了民办教师、复退军人的就业压力，维护了社会稳定，达到了一举两得的效果。

#### （二）整合资金资源，确保敬老院正常运转

我县敬老院的正常运行经费主要来源于五个方面。一是五保供养金。目前五保对象每人每年有3000元的现金和200元的实物补贴。二是乡财政补助资金。我县《农村五保供养暂行办法》规定，凡入住敬老院的五保对象，所在乡镇要向敬老院每人每年交纳500元的生活费。三是村级补贴资金。五保对象入住后，将原有的耕地、经济林等资产交回所在村组，由村组出租、出让，所得资金由村组向敬老院每人每年交纳600元的生活费，节余资金由村上统一管理，作为日后五保对象的生活补贴和丧葬费用，不足部分从村级转移支付中列支。四是残疾人托养资金。目前，县残联对集中托养的残疾人每人每年补助资金1200元。五是社会各界的捐赠资金。仅前四项资金共5500元，远高于我县2010年农民人均纯收入4570元的标准，保障了院民日常生活需求。同时，我们还大力推行“以园养院”发展模式，由乡镇政府就近无偿划拨给敬老院至少5亩的耕地或经济园林，作为“以园养院”基地，组织身体好、有能力的院民发展经济林、种菜、种粮，开展养殖项目。全县敬老院现有土地5亩，苹果园5亩，桃园10亩，鱼池2个。2010年，县中心敬老院通过养猪、养鸡、养兔、种菜和做豆腐等基本实现了蔬菜自给自足。“以园养院”的发展模式既极大的弥补了敬老院经费不足，改善了院内的设施条件，增强了敬老院的自身造血功能，又使院民锻炼了身体，陶冶了情操，充实了生活，增进了团结，体现了价值，实现了老有所为。

#### （三）整合医疗资源，妥善解决五保对象就医问题

制定出台了《黄龙县乡镇敬老院集中供养五保户医疗救助办法》，乡镇卫生院在敬老院内设有卫生室，定期对院民进行体检，做到有病早发现早治疗，同时免收出诊费、注射费、床位费和挂号费。实行门诊看病与住院治疗同等对待，乡镇卫生院每季度与敬老院结算一次。院民的看病费用，除由农村合作医疗项目报销外，其余部分由农村医疗救助予以解决，真正使五保对象看得起病，消除后顾之忧。

### 三、突出服务，规范管理

实行集中供养，建院是前提，院民是主体，管理是关键。我们按照“管理民主、服务周到、爱院如家”的要求，努力把敬老院建成五保老人颐养天年的福地、健康舒心的乐园。

#### （一）健全制度，规范管理，确保敬老院各项工作有章可循

我们先后制定了院长职责、财务管理制度、宿舍管理制度、院民公约等14项规章制度，坚持做到用制度管人、用制度管事，通过制度不断规范工作人员的服务行为，增强了工作人员的责任意识。

#### （二）实行自治，民主管理，实现院民自我管理自我服务

大力推行管理自治。实行院务委员会领导下的院长负责制，将有一定组织能力、办事公道、群众基础好的院民吸纳为院务委员会成员，增强院民的责任感和主人翁意识。对院民科学分工编组，根据院民各自兴趣爱好和特长，在院内成立帮灶组、生产组、保卫组、文娱组、矛盾调解组等，缓解敬老院管理和服务人员不足的压力。通过科学分工编组，使每个有自理能力的五保老人都能“动”起来，各施所长，各尽其能，老有所为。

#### （三）以人为本，科学管理，不断提高服务院民的能力水平

一是为院民建立个人档案，将每位院民的个人信息造册登记，掌握院民的社会关系、出生日期、兴趣爱好和身体状况等情况，以便有针对性地开展工作。并随时关注院民的生活起居，做好日志记录，为敬老院的规范管理提供依据。二是合理搭配院民。综合考虑院民的健康状况、年龄结构、性格特点等因素，在寝室安排、生活起居上合理搭配，使身体好的与身体差的相搭配、年纪较轻与年老的搭配，从点点滴滴培养和促进互帮互助、爱院如家良好风气的形成。三是推行房间服务责任人轮流挂牌上岗制度。使责任到班到组到人，确保了服务人员的积极性和工作质量。四是落实激励机制。开展“文明宿舍”、“流动红旗”、“模范院民”、“先进个人”评选活动，调动院民和管护人员的积极性。

(四)精神关怀，人性管理，不断丰富院民精神文化生活。我们先后在敬老院建起了残疾人康复训练室和“农家书屋”；为老人购置各种文化娱乐用品，指导成立自娱自乐班和书画班，坚持常年活动；组织院民开展形式多样的大讨论活动，如“戒烟从我做起”、“感恩从现在做起”等，使敬老院文化氛围不断浓厚。同时，坚持经常与院民交流沟通，并通过集体为院民过生日等形式，增强敬老院的凝聚力，使和谐氛围越来越浓。通过行之有效、科学规范的管理，使敬老院成为集中供养对象的乐园、为民服务的窗口。

(来源：陕西民政)



<http://www.cnsf99.com/Home/Article/index/id/469/aid/42872>

## 养老类型

### 养老新业态，未来会更好

#### “除了提供吃住和护理，还要让老人生活得更精彩”

11月21日上午，阳光洒在身上暖洋洋的，几位老人正在庭园里饶有兴致地玩套圈游戏。这里是合肥市万颐庐园长者照料中心，一栏之隔的是一所小学。从围栏望过去，上体育课的孩子们正在操场上奋力奔跑，洒下串串笑声。“在这里散散步、做做游戏，还可以看到可爱的小朋友，感觉自己也更有活力了。”一位老大爷笑咪咪地说。

淡黄色的墙面，原木色的家具和地板，床前有按铃，卫生间细心地装上了扶手；餐饮中心、活动区、棋牌室、诊疗室、康复中心、洗衣房一应俱全……今年7月，这家小区“嵌入式”长者照料中心刚开业，80岁的董奶奶就住了进来。在她的眼里，高大上的硬件，完善的配套设施都算不上最吸引人的，丰富多彩的活动和众多聊得来的“伙伴”才是她最看重的。负责万颐庐园长者照料中心会员管理的解小光告诉记者：“照料中心不仅要为老人提供餐饮、住宿、护理，还要让老人生活得更精彩。”

在活动区的墙上，记者注意到一张11月第三周的活动安排表。早晨，经络操、五禽戏、八段锦让老人活动活动筋骨，上午有散步、读报、套圈、剪纸等益智活动，下午有合唱、茶话会、民俗歌舞、老友小友故事会等表演活动。“以前住在家里，闷了只能在小区转转，现在住在照料中心，天天都有活动，过得很充实、很精彩。”董奶奶说。

9月中旬，82岁的赵爷爷和老伴儿从安庆来到合肥定居。“最近女儿来合肥带孩子，我们是追随女儿来的。她平时忙着照顾小宝宝，我们主动要求住到这里来，用退休金包了一个房间，每月费用7000多元。在这里吃饭、洗衣都有人代劳，还能参加一些有趣的活动呢。”

合肥市光明老年护理院是一家医养结合的民营养老机构。“我们收费适中，根据老人自理能力的不同，每人每月收费从1500元至5000多元不等。”光明老年护理院院长包义霞说。

在这里，王奶奶和她的老伴儿已经度过了3个年头。“老伴儿半身不遂，我年纪也大了，照顾他

很吃力，就找了一家老年护理院，一起住了进来。一方面，老人需要更多的照顾，另一方面，子女都有工作，不可能时时陪在身边，我们得找一个适合自己的地方待着。孩子一开始不舍得我们离开家，还是我给他做的思想工作呢。来这以后，我的老伴儿接受了一系列康复训练，恢复得很快，现在已经可以走路了。我每天和老人们唱歌、打乒乓球，也很快乐。”77岁的王奶奶说。

### “开放的床位已经全部住满，目前刚刚实现收支平衡”

“我们开放的230多张床位已经全部住满，目前刚刚实现收支平衡。本月还要再开放一层楼，大约能增加50多个床位，目前已经预定了10多个了，预计年底就能满员。”包义霞说。

养老业是一个微利行业。包义霞正面临着员工难招、场地难寻两大困扰。“2013年我们护理院刚成立的时候，2000多元的月薪就可以轻松招到护理员，现在月薪涨到了3500元至4000元，仍然不好招。目前我们有员工140人，其中护理员60多人、护士30多人，此外还有医生和后勤人员，人力成本逐年增加。”包义霞说，不仅如此，建护理院的前期投入大，前几年又一直处于亏损状态，至今仍欠着200万元的房租。

据介绍，在护理员招满、全部楼层都启用的理想状态下，光明老年护理院大约能提供330张床位。等到床位全部住满，若是想扩大经营规模，就要另寻场地。“我一直在关注开设护理院的场地、用房，但没有找到合适的，不是地方不够大，就是租金太高。”包义霞有些无奈。解小光告诉记者，万颐庐园长者照料中心是万科集团打造的一家中高端社区配套养老机构，目前该中心共有100多张床位。在解小光看来，推动养老产业发展，不仅需要从业者的努力，也需要政府有关部门加大政策扶持力度，需要老人家属与中心工作人员多交流、多沟通，相互理解，相互信任。

采访中，有业内人士表示，目前全社会应对老龄化行动的积极性尚未完全调动起来，服务老年人、满足老年人各类需求的能力和措施缺乏完整性和制度安排，存在养老服务人才短缺且素质不高，老龄产业发展活力不足等问题。

### “老年人服务需求巨大，养老服务产业空间广阔”

我省是全国较早进入老龄化社会的省份之一。截至2016年末，全省常住人口中60周岁及以上老年人口数为1102.2万，占全省总人口的17.8%；65周岁及以上老年人口数为743.5万，占全省总人口的12%，均高于全国2个百分点。“老年群体数量庞大，老年人服务需求巨大，养老服务产业空间广阔。”包义霞说。

2014年，商务部、财政部决定在全国部分省（区）开展设立基金方式发展市场化养老服务产业试点工作，并将安徽列为8个试点省（区）之一。对此，我省专门搭建养老服务产业基金平台，引导基金投向居家养老、社区综合服务、大众化集中养老等养老服务产业，推进养老服务业便利化、特色化、智能化以及融合创新发展。省商务厅有关人士表示，养老机构过去多为政府福利性机构，市场化养老企业比较少，目前仍处于小散弱的状态。当前，要引导企业走特色化、品质化发展之路，提升服务质量，扩大市场认可度。“十九大报告提出，积极应对人口老龄化，构建养老、孝老、敬老政策体系和社会环境，推进医养结合，加快老龄事业和产业发展。这给了我们很大的鼓舞。新时代的养老机构应该提供食、娱、住、护、医等一站式服务，全方位满足老人养老需求，让老人的晚年生活更有品质、更有温度、更有尊严。下一步，我们将拓展业务领域，组织工作人员上门为社区内居家老年人提供定制服务，如送餐、护理等。”解小光说，大力发展养老产业，不仅有利于缓解老龄化压力，提高老年人生活质量，更有利于带动健康、医疗、地产、餐饮等多个领域相关产业发展，助推经济结构调整，促进多领域就业。

今年7月，《“十三五”安徽省老龄事业发展和养老体系建设规划》出台，为新时期应对人口老龄化问题提供行动指南。就健全养老服务体系，《规划》提出，大力发展居家社区养老服务。到2018年，全省规划建设50所小区嵌入式、为老年人就近提供集中照护服务的“长者照护之家”。同时，支持社会力量兴办养老机构。对民间资本和社会力量申请兴办养老机构进一步放宽准入条件，加强开办支持和服务指导。到2020年，“居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合”的养老服务体系更加健全。

“近年来，城乡居民的养老观念逐渐改变，政府对养老事业的扶持力度也明显加大。看到这些变化，我们从业人员更有信心了，会继续努力推动养老服务业向前走。”包义霞说。

(来源:中安在线)



<http://www.cnsf99.com/Home/Article/index/id/520/aid/42879>

## 养老产业

### “人口老龄化背景下的养老服务业发展”国际研讨会在京举办

据中国之声《央广新闻》报道，为深入贯彻落实党的十九大精神，推动养老服务业又好又快发展，11月27日，“人口老龄化背景下的养老服务业发展”国际研讨会在京成功举办。本次研讨会由国家发展改革委与加拿大养老基金投资公司主办，国家信息中心承办。国家发展改革委副秘书长施子海和加拿大养老基金投资公司总裁兼首席执行官马勤共同出席研讨会并致辞。

施子海同志在致辞中指出，中国共产党第十九次全国代表大会刚刚胜利闭幕，全面开启了党和国家事业的新篇章、新征程。在全国上下深入学习贯彻十九大会议精神之际召开本次研讨会，恰逢其时，很有意义。研讨会产生的丰富成果必将对深入贯彻落实十九大精神，推动养老服务业又好又快发展起到积极作用。

施子海同志强调，中加两国有着悠久的传统友谊，近年来两国关系进一步发展，高层交往密切。2016年9月，在李克强总理访问加拿大期间，在李克强总理和特鲁多总理的共同见证下，国家发展改革委与加拿大养老基金投资公司签署了《关于应对人口老龄化政策研究合作谅解备忘录》，为双方共同应对人口老龄化方面的合作奠定了基础。加拿大养老基金投资公司在应对人口老龄化领域积累的有益经验，对我国具有积极借鉴意义。

施子海同志对双方下一步合作提出三点希望：一是继续落实好《关于应对人口老龄化政策研究合作谅解备忘录》，做好成果转化，促进不断完善养老服务体系，提升养老服务质量。二是中国养老服务市场的大门向世界敞开，投资潜力巨大，欢迎加拿大养老基金投资公司来华合作，共同发展养老服务业。三是希望双方共同努力，本着优势互补、合作共赢的原则，将合作持续推向纵深，为增进两国关系做出积极贡献，为人类社会积极应对人口老龄化贡献中加智慧，提供中加方案。

马勤在致辞中详细回顾了加拿大养老基金投资公司的成立背景和发展历程，并表示加拿大养老基金投资公司高度重视与国家发展改革委的合作，今后将进一步加大合作力度，扩大对华投资，为两国积极应对人口老龄化和发展养老服务业作出积极贡献。

研讨会上，来自全国老龄办、中国残联、民政部社会福利中心、北京大学、中国人民大学、中国社科院的专家学者围绕养老服务业发展进行了主旨演讲和圆桌讨论。中央有关部门同志、加拿大养老基金投资公司高管、国际组织、专家学者、金融机构、社会组织、有关企业及媒体代表，各省（区、市）、新疆生产建设兵团、黑龙江农垦总局、各计划单列市发展改革委有关同志共140余人出席研讨会。

(来源:央广网)



<http://www.cnsf99.com/Home/Article/index/id/522/aid/42918>

## 专家“智囊团”助力养老产业发展

为进一步集中我省养老产业领域的智力资源，推进养老产品研发和科技成果转化，近日，黑龙江省养老产业发展技术专家组正式成立，由来自省内外关于老年康复护理、医疗器械研发、智能化老年产品生产研发、食品药品研发等多领域的40多名专家组成的专家组召开了第一次会议。

“在人文关怀、照护的技术性方面以及养老辅助器具方面都有很大空间。”“未来在医疗康复方面冰城养老将大有作为。”会上，专家们重点围绕医疗康复器械研发应用、适老化产品用品制造，以及医养一体化发展等问题展开研讨和交流，并研究通过了养老产业体制改革专家组的章程及有关工作制度。

据了解，专家组下设医疗学术研究及服务技术领域、医养结合领域、产品研发领域、养老产业研究规划领域四个分组。定期分析研讨我省养老产业、适老化产品用品制造领域的发展趋势，研究推进适老化产品、用品制造业发展的支持和引导政策，对社会企业、个人提交的适老化产品、用品研发生产项目进行论证，搭建研发和供需平台，并以开展专家例会、企业机构对接会、专家论证等多种形式开展工作。

(来源：哈尔滨日报)



<http://www.cnsf99.com/Home/Article/index/id/522/aid/42846>

## 关乎养老院存亡的入住率，资深院长是这么提高的!

入住率是影响养老院盈利的重要因素，也是关系养老院生存的重要问题，这个问题一直困扰着国内大部分养老机构，对于新建的养老机构也是如此，以各种形式办老年公寓的越来越多，由此出现了整个养老产业竞争趋势加重，在这种新竞争环境中，养老机构如何经营管理自己的机构，提升入住率?院长们这样出招--

### 【招数一、针对性推广】

其实各种养老机构都有自己不同的方式，应该根据自己机构的特点有针对性的进行推广。不同的养老机构面对的是不同的养老群体，自己定位自己的机构要接收什么样的老人，再面向什么样的群体去推广，不要盲目的没有目标的进行推广。这样效果会好点，还能节省推广费用。同时养老机构要赢得社会爱心组织的关注和关爱，在社会上形成爱的氛围，让更多的人了解养老机构、关注养老机构。

### 【招数二、精准定位、增加客户黏度】

首先要对自己的机构进行精准定位，明确机构应为哪一类用户服务，满足他们的哪一种需求，这是针对还没有开业的机构来说的。在服务方面，平时和老人接触最多的是护理人员，因此对护理人员的督导是必须的，护理员首先要技能过硬，给老人生活上最好的照顾，还要从心理上去关心老人，护理人员不仅是照顾老人的生活，还要建立与老人的良性沟通。跟大家说说我们的方法:我们有自己的传媒公司，我们在电视台投放了不少广告，还有就是在通往乡镇的公交车上做车体广告，公交车站牌也有我们的宣传，再就是市里比较醒目的大的广告牌，比如车站的大广告牌，都有我们的宣传。控制出院率:建立老人的依赖感，入住过养老机构的老人一般不会再采用其他养老方式，他们总是在不同的养老机构之间换来换去。如果养老院能够留住老人，老人不流失，从另一个角度说来也能一定程度控制入住率。而留住老人的关键点是建立老人的依赖感和提升服务品质。老人有了依赖感，养老院的口碑也就有了。

### 【招数三、设计服务内容、全员营销】

入住率可以说是养老机构的命脉，经济来源基础。而从另一个侧面也反馈了机构服务的好坏。那

应该从哪些方面提升养老机构的入住率，从以下几个方面来分析：

#### 1、服务是硬道理

好的服务将迎来好的口碑，从老人家属嘴边来的宣传比什么都强。比如某养老院 100 张床位前半年提升服务质量老人满意度提高了。后半年来来的客户基本是老人或家属介绍。连营销接待部都撤了。

#### 2、适当的宣传

特别是针对，筹备阶段的养老机构，宣传方式多样(如广告社区宣,传媒体等)。

#### 3、全员营销

对开业之初的养老机构，建立起全员营销制度，人人参与营销。

#### 4、服务内容设计要符合特定客户的需求。

### 【招数四、做好子女工作】

对于目标客户，感到困惑的是，老人与子女意见不统一，我们是应该以子女做为目标，还是坚持以老人做为目标，因为对于半失能及以下的老人，他们的决定权往往在子女手里。

### 【招数五、多方式营销】

#### 1、形象营销

通过电视专访和报纸软文等手段展开形象高度宣传，并在养老机构周边设置横幅和广告牌，在机构楼体上竖立发光字，在晨练及老人活动集中地区开项目宣讲会。在社区宣传栏等重点区域投放宣传报版，可在网络等媒体投放一定宣传广告等。

#### 2、公益营销

组织养老机构的工作人员走上街头为老人提供一些面对面的免费量血压、防摔知识讲座。

#### 3、合作营销

养老机构应与周边医院或公办养老机构建立较为良好的关系，并随时接纳他们推荐过来的老人。

#### 4、体验营销

在项目开业前一个月的时间里，养老机构可以大量邀请周边社区老人前来参观体验 1-2 项本机构拥有相对优势的服务项目。

#### 5、活动营销

养老机构可以有针对性地组织一些具有养老特点的活动，如太极养生、老人自我按摩保健等等项目，突出机构“爱”与“专业”两大主题。

#### 6、口碑营销

选择活跃老人在建设初期组成养老机构的顾问组织，有选择的让他们参与进来，使他们起到意见领袖传播口碑的作用。

价格策略:发放一定价值的入住优惠抵扣券。以抵扣券的面值倒计时作为筹码，帮助老人与家属下定入住决心。

策略调整:主要通过优惠抵扣券的发放控制签约节奏。

### 【招数六、硬件软件都重要】

不仅从机构的宣传出发，机构与机构之间不仅仅是竞争关系，也可以是合作关系，如果一个机构处于入住满员的状态，排队的老人很多，那么我们是不是可以和这样的机构进行合作呢?宣传不仅只对机构内部，机构与机构之间也是可以合作的。人群的选择也比较重要，还有养老机构的硬件以及软件，第一眼看到的是硬件条件，但是如果老人住进来后最关注的还是服务，所以软实力一定要跟得上，像我们机构的话一般家属过来参观，我一般都会从医疗说起，老年人最关注的就是医疗方面，而且住我们机构的长者都是互相推荐着来的，很多时候我发现老人说一句话比我们说十句话还来得管用，还有一点，养老机构的选址尤其重要，首先周边得有医院，交通便利，其次的话就是环境。可以发挥护理员的销售职能，有的时候一线员工的力量是很强大的，因为他们每天照顾老人，跟家属也经常接触，从别的层面上讲护理员是比较深受家属信任的，所以可以充分调动护理员销售积极性可以建立特色服务，多样化服务，很多机构都是严格按照等级去实行服务，老人的需求不一样，有的时候可

能因为机构满足不了其需求，而选择了别的养老机构，所以机构不仅要有自己的特色服务，还应该多提供一些多样化服务，满足老人不同的需求。这样的话，机构就更有核心竞争力啦。

#### 【招数七、老人要有归属感】

吃好喝好，还要有家的归属感，才是吸引老人入住养老院的关键，现在老人大多不住家没有归属感。

#### 【招数八、五项硬指标，哪个都达标】

养老机构的入住率的确是硬道理，须在让老人入住上下功夫。而项目的位置，环境，设施，价格，服务是五项硬指标。那一项不到位，都是影响入住率的门槛。最敏感的当是服务和价格，也是这个存活的关键。

#### 【招数九、销售人员不能外聘】

提高入住率是每家养老机构都在考虑的，也是我们首先了解一家机构的第一印象，比如说机构入住率90%，就会第一印象的觉得机构运营的应该不错；反之，则可能觉得机构肯定在服务、收费等方面肯定多多少少有问题。因此，至关重要。养老机构做营销销售的要是养老行业的人而不是外聘的销售。外聘销售不了解机构的特色，只听机构院长传达不能真切的理解体会到，这样销售的时候传达给长者或家属的感觉就差了一层，而且有时候说不到关键点，说不出长者适合住进自己机构的真正原因。这方面有所改善的话，住进来的长者和家属也安心，口碑好起来，也会带来更多愿意入住的长者。服务不好，就失去了做养老的意义。服务在长者整个晚年机构生活里占了举足轻重的地位。提供好服务，给得了长者更像他想过的生活，才是我们的目的。同时，服务不仅仅是对长者，对长者家属，对员工提供好的服务也是必要的，也是一家好的养老机构应该做到的。对长者，对长者家属，对员工都好了，所有的评价都好，不论什么方面口碑都不会差，自然会引来更好的客源更高的入住率。酒香不怕巷子深嘛！

#### 【招数十、满足老年精神文化需求】

护理人员一定要技能过硬，才能为老人服务好。这个我表示绝对赞同，并且实际效果是老年人和家属很满意，免费帮我们进行口碑宣传。还有一个很重要的，是目前很多养老院忽略的。就是老年精神文化服务。现在不存在衣食问题。老年人缺的是关爱，是精神食粮，老年人处于各方面的下降过程。而精神就是一针强心剂！你们想想，如果精神文化搞好了，老年人精神好，自然身体好，我们的护理工作就轻松，养老院不再是一个等死的地方。所以就会吸引更多的人参与。大家现在说的是一些操作中的细节问题。核心是缺乏整体的设立，高度要提高。

#### 【招数十一、SWOT分析是切入点】

提高入住率可以从四个方面做为切入点：

##### 1、优势

即机构自身地理位置辐射的老年人群，精准对周边社区或行政村进行定期走访和举行公益活动，增强互动，建立口碑与品牌。

##### 2、劣势

充分了解自己机构的各端口存在的缺陷，护理服务，健康管理，院内生活，精神文化活动等，内部形成类似品质管理组，定期自检，围绕老人的需求不断改进。

##### 3、机会

任何一次沟通都是一次机会，机构的品牌除了商业手段，更该是从老人住户传出去更有说服力，谨记下每一次沟通的内容，无论是前来咨询的老人或家属，还是我们走访调查的潜在用户，要知道对方在乎的是是什么，而不是我们要给什么。

##### 4、威胁

广义的就是机构的安全性和稳定性，如果一个机构有一两次安全事故或投诉报道，基本就是很难往上运作了，所以之前我们也讨论过机构风险防范的话题，这也是我们间接的一种营销，舒心的服

务，安心的生活。

#### 【招数十二、做好接待与客户管理】

我平时在养老院负责市场这块，很多时候老人也好子女也好，很少有主动去养老院的，都是因为需求才迫不得已，在我看来提高园区的知名度是第一步，也就是让别人知道你的养老院在哪，而不是问别人才知道。第二个就是做好接待，单反去养老院看的，大家可以理解成就是在做对比作参考，这个不同于买衣服，这个时候的子女都是怀着一种愧疚感，老人带着一些无奈感，一般这一次的接待就决定了子女或老人要不要入住，所以接待人员在我看来至关重要。接待人员要根据入住老人的实际情况进行接待，刚需的讲护理服务，带去没有异味的，环境好的房间去看，自理的老人带他们多去活动室、园区干净自理老人多的地方去看看，重点突出身心愉悦，告诉他们时代在变化，现在送进养老院不再是没人管，反而是子女对老人的关心，这样的机率会更高一点。

一般子女和老人不会只看一家，那么就需要我们对我们的养老同仁有一个基本的了解，然后根据自己的特色整理自己的卖点。

还有个岗位需要大家关注，那就是接听电话的人，一般子女或老人打电话来会问的都是你那收多少钱，收不收什么样的老人等问题，很多时候家属描述的不一定对，你也不要轻易的报价，因为你不知道老人的真实情况，报高了吓跑了报低了人家回来也会挑刺。接听电话只有一个目的，那就是让客户上门参观，只有上门参观了才有更高的机率，永远不要在电话里报价格，如果那个人一直问，你就说我们对于自理的不挑房间的最低XXX钱，把人先吸引过来再说。做好分级分类管理，定期的进行回访，不引起客户反感的方案。

还有接待不是一味的讲我们有多好而是跟老人唠家常，就跟自己家人聊天一样，这样的话容易产生信任，更容易问出很多话来，一般我一次接待大概在20-30分钟我会问出老人的年龄职业、爱好、决策人、兴趣点、家庭构成、是否空巢、健康状况等，从中找到相似的地方，比如说对方说是老师，我会立刻说我家人都是老师(实事求是的找认同点)，会迅速拉近关系，我接待过一个最快入住的例子是上午接待的下午就送进养老机构。

#### 【招数十三、内硬外强】

提高入住率是每位院领导必须要思考的。最主要是内硬外强。内指服务，要做到人人都是高级护理人员。外指运营，要做到人人都是养老宣传员。提高入住率服务十八般武艺都要通，运营三十六计都要使。

#### 【招数十四、走进老人心里，赢得家属信任】

我们院入住的老人大部分是不能自理的，我们靠的是服务质量过硬、口碑好服务到位，服务人员心态好、工作热情高，家属非常信任，入住的老人都是家属相互转告而来入住的。在我院入住的老人没有转院的、只有从别的院往我这转的。能不能留住老人，与服务、心态有很大的关系，随时了解老人的心里想法，多学习老年人心里学。能否提高入住率于以上这些方面有直接的内在关系。

#### 【招数十五、用善心做良心事】

我只知道天津李院长监管的三个养老院，各个入住率爆满，而且还有排队等入住现象。他们不做广告，不介绍，让你去和院里老人接触，看看老人红光满面，笑声不断，吃得好，睡得香，绿色植物，到处可见，开心快乐。环境好。

养老人，就是要用善心做良心事。

#### 【招数十六、扬长避短、控制流失率】

根据各自不同的机构特点，扬长避短，精准定位，给自己的目标客户画好像，找准点，理清最迫切需求，然后把后院的的服务搞好，增加客户粘度，在不断提高入住率的前提下，严格控制客户流失率，把我们的机构办成老年人恋恋不舍的安老之家和尊养之所。

(来源:  中国养老网  
WWW.CNSF99.COM)

## 关于养老与家庭服务，听听他们怎么说

今日，湖南养老与家庭服务业产教融合高峰论坛(2017)在湖南女子学院举办。论坛以“新时代·新技术·新生活”为主题，湖南女子学院校长杨兰英、澳大利亚西悉尼大学教授莎伦·约瑟芬·摩尔、58到家长沙总部总经理曹继忠、台湾实践大学李孟芬博士、武汉大学博士生导师罗教讲教授、国防科技大学汪昌健博士、管家帮家政公司董事长傅彦生、武汉大学王堂生博士等专家学者和资深业内人士作了主旨报告。来听听专家们说了些什么。

### 杨兰英：借力大数据、依托新技术、利用新媒体

“运用互联网、物联网等新技术创新服务模式，建立覆盖更全面、内容更实用的智慧养老与家庭服务体系，提高行业专业人才培养的精准度，推动行业转型升级。”在以《提高人才培养质量，运用互联网新技术助推养老与家庭服务业大发展》为主题的报告中，湖南女子学院校长杨兰英如此说道。成立养老与家庭服务信息数据中心，向行业企业、高等院校、科研院所依法开放养老与家庭服务相关数据，利用大数据科学分析行业服务社会需求，引导行业企业提供精准的养老与家庭服务，优化高校人才供给结构。这是杨兰英的想法。“依托新技术，我们可以满足养老与家庭服务的空间定位、紧急呼叫、网络互动、机器人照料、居家网络在线监控及定时联络等多样化需求。”杨兰英说，“总的来说，就是要借力大数据，促进养老与家庭服务更加精准化;依托新技术，推进养老与家庭服务更加精细化;利用新媒体，推动老年人生活更加智能化。”

### 莎伦·约瑟芬·摩尔：养老应由政府、家庭、护工、老年人协力

来自澳大利亚西悉尼大学的教授莎伦·约瑟芬·摩尔作了题为《养老：从家庭、国家到市场》的主旨报告。“20年前，澳大利亚开始对养老制度进行改革，之前大部分为机构养老，现在大部分都变成了居家养老。”摩尔教授说，按比例算的话，现在澳洲居家养老大概占70%，机构养老仅占30%。“这是非常重要的改变，相信也是澳洲未来50年的养老服务格局。”摩尔教授说，“我曾问过所有很多澳洲的老年人，几乎没有老人愿意选择在养老机构度过老年生活，他们通常选择和家人一起度过。这点和中国很相似。”由此也催生了澳洲护工产业的发达。据摩尔教授介绍，澳洲的护理工作者和护工占据了很大市场，并且从事这份工作的人素质相当高，澳洲政府对护工也持积极和扶持的态度。“养老服务业单靠一方面是很难作为的，在我看来，养老服务业应该由政府、家庭、护工、老年人四方合力，这样才能促进养老服务产业持续发展。”

### 罗教讲：人工智能+养老社会服务是有效路径

武汉大学博士生导师、社会发展研究所所长，湖南女子学院大数据与精准社会服务研究中心主任罗教讲教授，他的主旨报告题目为《人工智能社会与精准养老服务探索》。罗教讲以媒体人杨澜新作《人工智能真的来了》切入报告，他说，“人工智能+养老社会服务”是解决养老服务业发展难题的有效路径，人工智能必将提升养老服务的精准度、扩展服务内容、提升服务质量。湖南女子学院成立大数据与精准社会服务研究中心恰逢其时，有助于创新性地探索出一种或多种最有效的精准养老模式，更好地为养老服务业发展提供理论与智力支撑。

### 傅彦生：管家是品质的提升和追求

管家帮家政公司董事长傅彦生的报告主题为《家庭服务场景下的新业态扩展》。报告中，傅彦生解析了当前服务业的市场规模和经济环境、新形势下服务业亟待转型的现状问题和解决路径、管家帮创新运营模式的特点和类型以及家政服务行业未来的必然发展趋势四大问题。他重点指出，现今社会应当树立两大观点：第一，要有自主知识产权的创新；第二，生活性服务业大发展。目前家庭服务行业不再局限在家庭琐事，它将渗透到人们生活工作的方方面面，涉及各个专业。“特别是大数据与人工智能技术的运用和深度融合，管家的身份将不仅仅是照料，更是品质的提升和追求；管家的工作将实现人与机器的协作配合，真正做到契合需求，提供精准服务。”

### 王堂生：老年人需要恰当的依赖关系和安置空间

武汉大学心理学系博士王堂生作题为《全球一本土化视野下的老年心理与养老实践研究——大数据计算和比较分析的方法》主旨报告。王堂生说，他曾对高龄老人进行过初步研究，发现高龄老人大多是女性，并且更倾向于居家养老。“目前中国人夹在传统和现代社会之中，面对老人的矛盾心态，我们既要学习西方的老年研究范式，也要服务于中国的养老实践，对高龄老人来说，关系是第一位的，他们需要的是尊重和照顾。”王堂生说，老年人需要一个恰当的依赖关系和安置空间，依赖关系的建立需要专业的护理人员，空置空间则需要整个社会的配合。“我们充分相信中国的文化资源里有足够的智慧来解决这一问题。”

（来源：新湖南）



<http://www.cnsf99.com/Home/Article/index/id/522/aid/42848>

## 中国农村养老高峰论坛在京召开

11月24日，由河北省钻石公益基金会主办，南方都市报承办，中国人民大学老年学研究所、中民社会救助研究院、河北大学人口研究所支持的“聚焦农村养老探索新型模式--中国农村养老高峰论坛”在北京召开。政界、学界和民间组织代表齐聚一堂，就中国农村空巢现象、寻找农村养老模式和推进农村养老公共政策进步与社会关注等内容进行深入探讨。

开幕式上，河北省钻石公益基金会理事长师进辉致欢迎辞。河北省民政厅副厅长许祯科则指出，中国的养老难点在农村，短板在农村，政府推动养老的着力点在逐步转向农村。河北省老龄化与空巢化问题严重，未来养老要向四个方面转变：逐步形成低标准的养老院向新建比较高的标准养老机构转变；从无助无偿的养老机构逐步向有偿有助养老机构转变；由单纯的助养养老院逐步向医养结合的养老院转变；由注重五保老人，逐步向居家老人提供全面政策性养老机构转变。

此外，民政部相关负责人以及多家高校研究人员纷纷发言阐述当前农村养老领域实践中的经验与问题，从事农村养老工作的民间组织代表则从自身经验给出了众多解决方案予以探讨。本次论坛还发布《中国乡村助老社会服务网络促进农村养老事业倡议》。

（来源：燕赵都市报）



<http://www.cnsf99.com/Home/Article/index/id/522/aid/42882>

## 积极应对人口老龄化，共享健康中国新成果，首届中国长期护理保险发展论坛举行，“中国长期护理保险”专栏同步上线

11月26日下午，由人民网·人民健康网主办，中国人保健康协办的“首届(2017)中国长期护理保险发展论坛”在人民日报社人民网1号演播厅举行。本届论坛旨在助力健康中国建设，解读长期护理保险产业政策，梳理各地开展长期护理保险制度的试点工作经验，积极应对人口老龄化，推进实现“老有所依、病有所护”。

人民网总编辑余清楚，中国人保健康党委书记、总裁宋福兴，国家卫生计生委体改司副司长庄宁，北京市卫生计生委主任雷海潮，中国保险学会会长姚庆海，中国保险行业协会秘书长商敬国，中国劳动和社会保障科学研究院院长金维刚，中国社会科学院公共政策研究中心副主任王震，以及人社部、中国保监会、北京市人社局、江西省人社厅、青岛市政府相关部门负责人和专家学者莅临论坛现场，几十家媒体记者出席了本届论坛。

人民网总编辑余清楚在论坛致辞中指出，敬老、孝老、护老是我们义不容辞的责任，是为人之本。“人民健康是民族昌盛和国家富强的重要标志。”余清楚表示，探索建立长期护理保险制度是应对人口老龄化、健全社会保障体系、共享改革发展成果的一项重大民生工程。目前，青岛等地区在推进长期护理保险制度试点过程中，已经摸索出一套有益的经验模式，为长期护理保险制度向全国推广奠定了良好基础，值得学习和借鉴。希望通过今天的论坛，携手大健康领域的监管方、资本方、技术方及社会组织，充分宣传和展示我国在推进长期护理保险制度试点过程中的典型案例和先进经验，并就长期护理保险的探索与实践、未来与展望等话题进行充分探讨。

国家卫生计生委体改司副司长庄宁在致辞中表示，长期护理保险在我国还是一个新生事物。我国的经济环境和人口环境比较特殊，绝不能简单照搬先进国家的发展经验。因此，如何根据我国国情做好长期护理保险制度的顶层设计，完善长期保障体系；如何进一步发展长期护理保险制度并保证其可持续性是关键，这些都需要在实践中不断地进行探索。

庄宁指出，健康中国建设强调的是共建共享、全民健康，需要更多地调动行业、政府、个人等各方面的资源。希望商业保险公司在推进长期护理保险方面能够发挥更多作用，以满足老年人美好生活需要为目标，共同织就一张牢固的养老“保障网”。

中国人保健康党委书记、总裁宋福兴在主题演讲中称，目前我国长期护理服务有效供给不足。主要表现在护理服务机构和床位不足、护理服务人员缺口巨大等方面。因此，迫切需要从发挥商业保险支付方功能、为护理产业提供融资平台、大力推广新技术应用等多方面入手，进一步加强服务体系建设，扩大服务供给，充分发挥市场化资源配置，共建共享健康护理生态圈。

“中国幅员辽阔，各区域之间的文化差异和发展差异巨大，推广长期护理保险制度，应该注重差异化。”姚庆海中国保险学会会长姚庆海指出，比如在城市和农村之间实行不同的长期照护方案；区别不同地区，允许进行多种模式的组合尝试；在经济较为发达的东部地区可以借鉴南通模式，在基本医疗结余较多的地区可以借鉴青岛模式，或者两种模式结合起来尝试；在实施步骤上可以分阶段实施，中西部欠发达地区要逐步推进，为未来建立保障体系做好准备。

当日，论坛还举办了“中国长期护理保险”专栏上线启动仪式。“中国长期护理保险”专栏将致力宣传国家政策，挖掘先进典型，交流工作经验，为中国长期护理保险提供传播服务和智库支持。

(来源：中国日报中文网)

## 第七届中国(郑州)国际老龄产业博览会在郑举办

11月25日,第七届中国(郑州)国际老龄产业博览会在郑州国际会展中心举办,有来自12个国家和地区400余家企业、机构参展,吸引了众多参观者前来感受养老领域的“科技风”。

远程陪护机器人“小武”在和工作人员对话交流。

11月24日上午,安阳市与哈尔滨工业大学机器人集团(HRG)签署战略合作协议,携手共建哈工大安阳机器人小镇。

根据协议,该项目总投资超过100亿元,总占地面积24平方公里,分三期进行开发建设,包括机器人产业园、科技展示和娱乐平台、智慧康养社区、教育培训基地、综合配套服务社区、金融投资服务平台等。这一项目将以机器人为产业特色,着力打造集机器人应用示范、高端智能制造、技术研发、技术转化、产业应用、人才培养等功能于一体的产城融合综合性业态机器人小镇,最终建成国内一流的智能制造产业集聚及应用示范基地。

“安阳文化底蕴深厚、区位优势明显,产业基础良好。哈工大与安阳在新能源汽车、精密铸造、通用航空等领域还有更加广阔的合作空间。”中科院院士、哈尔滨工业大学副校长韩杰才表示,“产城融合是新时代高科技企业发展的必然模式,在安阳市大力支持下,哈工大机器人集团将围绕双方互利共赢的目标,为机器人小镇导入优质项目,助力安阳自主创新能力提升,为安阳转型发展作出贡献。”

(来源:河南日报)



<http://www.cnsf99.com/Home/Article/index/id/522/aid/42920>

## 养老访谈

### 专家：“养老金总量没问题，结构有问题”

日前,国务院印发了《划转部分国有资本充实社保基金实施方案》。方案明确,从2017年开始,选择部分中央企业和部分省份试点,统一划转企业国有股权的10%充实社保基金,弥补因实施视同缴费年限政策形成的企业职工基本养老保险基金缺口。何为“视同缴费年限缺口”?划转股权是否意味着养老保险的支付能力已经不足?划转之后对国有企业和资本市场有何影响?就相关问题,北京青年报记者专访了中国人民大学国家发展与战略研究院副院长聂辉华。

#### “越是欠发达地区,社保支付压力越大”

《方案》明确,划转部分国有资本,基本目标是弥补因实施视同缴费年限政策形成的企业职工基本养老保险基金缺口,促进建立更加公平、更可持续的养老保险制度。这个“缺口”由何而来?

#### 记者:为什么会有视同缴费年限的缺口?

聂辉华:首先,这是政策执行的窗口期造成,这是国有企业职工基本养老保险制度初期遗留的已经参加工作的企业员工没有缴费而视同缴费形成的缺口。

我们的国企和事业单位长期以来实行的是低工资高福利体制,当年这些单位给员工发放的工资较少,默认要承担员工的养老义务,属于国家和个人之间的隐形契约。后来的政策,即现行社保体系是在1997年前后形成的,也就是说从1997年后才大规模地出现单位和个人缴纳社保。如果有职工在1997年之前已经参加工作,且之后缴纳社保的年限不符合要求的15年,那单纯从政策而言他们就拿不

到退休金。所以政策规定，在这个制度建立之前，在职职工连续工龄一般作为视同缴费年限处理，并在计算养老待遇时予以体现，这就形成了视同缴费年限带来的养老保险基金收支缺口。

**记者：这个缺口涉及范围有多大？**

聂辉华：具体人数和钱数不好计算，但是应该不会少。我国的老龄化比较严重，从数据来看，截至去年底，60岁以上的老年人口突破2.3亿，占总人口的比重达到16.7%，65岁以上的老年人口突破1.5亿，占总人口比重达到10.8%，大量的老人要退休，很明显缺口不会太小。

**记者：根据2016年度人社部的统计公报，去年末基本养老保险累计结存4万多亿元，说明目前养老金并不存在缺口，为何选择现在将国有股权划转充实社保基金？**

聂辉华：没有缺口说明总量没有问题，但是结构上有问题需要解决。我国区域发展很不平衡，老龄化的程度差异也非常大，有些地区，特别是中西部的欠发达地区和东北地区，属于年轻人口的流出地，老年人口的停留地。前段时间大家都在讨论的东北问题，就是国企多、老人多、经济还不算发达，那里大量人口特别是青壮年劳动人口流出，能挣钱缴纳社保的人走了，留下的是需要社保支付的人。比如，人社部之前就说过黑龙江的抚养比是1.3:1，1.3个人养1个人，广东就是9:1，9个人养1个人，这种地区之间的不平衡就是结构问题。所以，越是欠发达地区养老负担越重，社会保险支付压力大，越是发达地区，例如东南沿海、北上广深，他们负担要小很多。

现在公布实施方案，其实并不突兀，划转部分国有资本充实社保基金这件事情五六年前学者就呼吁过，三四年前国家有关部门也有提起，其实是一个准备了很久的决策。

### “划转10%股权，对国企应该没有影响”

《方案》提出，划转工作，今年要选择部分中央企业和部分省份开展试点。中央企业包括国务院国资委监管的中央管理企业3至5家、中央金融机构2家。划转股权对他们有什么影响？

**记者：划转范围能够涉及到多少企业，他们的家底有多厚？**

聂辉华：从家底而言，现在的央企实力相对雄厚，省级的企业也还不错，县级基本没有什么实体国企，一类是平台类，一类是公用事业类，基本不赚钱，事业单位实力也比较弱。实施方案的规定是将中央和地方国有及国有控股大中型企业、金融机构纳入划转范围，估计试点的央企应该在5至7家左右，省级的话应该在3至5家，算是一个很平稳的状态，能够挑选出来的国企业家底应该也都比较丰厚。

**记者：划转了10%的股权，对这些国企而言有什么影响？**

聂辉华：10%的股权对他们而言，就是多了一个小股东，这个股东还不参与决策和日常管理，他们能够使用的是这10%股权产生的收益，股权本身不能变卖。

2015年山东省提出，划转30%的省管国有资本充实社保基金，这个比例比现在方案里的10%要大得多，所以他们要求参与重大决策且派驻董事，但是也不干预国企的日常管理。现在央企10%的股权，可能都没有必要派驻董事，更谈不上影响日常管理和经营。就利润而言，10%的股权满打满算就是10%的利润，而且是“左口袋到右口袋”。就算不划转，国企也要上交利润和税，现在10%的收益给了社保基金，税也不用国企再缴纳，而社保基金我认为应该是不用交税的。所以划转10%的股权，对于国企而言应该是没有任何影响的。

**记者：为什么股权划转是给社保基金而不是直接给养老保险基金？**

聂辉华：回答这个问题，先要来明确两个概念。社保基金指的是社会保障基金，这是战略保障储备基金，专门用于人口老龄化高峰时期的养老保险等社会保障支出的补充、调剂，不直接支付给个人。社会保险基金是基本养老保险基金、基本医疗保险基金、工伤保险基金、失业保险基金和生育保险基金的统称，主要依靠所在单位和个人的缴费形成。打个比方，社保基金是央行，社会保险基金是普通商业银行，只有当商业银行钱不够的时候，央行才会动用储备。而按照人社部的数据，现在社会

保险基金并没有实质缺口。所以，将股权划转给社保基金属于战略投资，短期内不会使用。

**记者：划转股权之后社保基金如何运营？**

聂辉华：可以做长期投资，甚至股权投资，或者进入股市，第三方理财都可以。这些都是社会保险基金不能做的。因为短期内社会保险基金要进行支付，社保基金不用。就像个人的五年期存款可以拿去做投资、理财，但是需要随取随用的活期存款就不行。

**“比如淘宝店主，建议有工作都交社保”**

人力资源与社会保障部部长尹蔚民表示，20多年前养老保险制度建立时人口抚养比例为5:1，现在已经持续下降到2.8:1。随着人口老龄化的加速，还有哪些措施可以保障养老保险的可持续运行？

**记者：您和您的团队曾经从解决僵尸企业下岗职工的角度，连续两年提出划拨国有资产充实社保基金的建议，具体是什么内容？**

聂辉华：现在很多地方都有僵尸企业，僵尸企业的主要问题是下岗职工问题，下岗职工的主要问题就是社保问题。我们计算过，一位45岁的下岗职工，后半辈子的养老和衣食住行，想要过上“还可以”的日子，大概每人最高需要20万元，一般的政府和企业都负担不起这个数字。所以，我们建议由国有资产划拨一部分，建立僵尸企业和特困企业的保障或者安置基金。

**记者：现在财政部公布的实施方案里面并没有特别提到僵尸企业的问题。**

聂辉华：是，现在方案说的只是划转国企股权充实社保基金，而我们认为可以在这10%的股权里面再切分出一部分，作为安置下岗职工的应急支出。这个建议我还会再提，现在既有政策已经解决，操作起来应该没那么困难，大前提成立，只是一个具体分配的问题。而且我们还在调研涉及下岗职工的人数，因为国有企业聘任制度的变化，合同工、临时工比较多，实际需要安置的下岗职工人数比想象中要少。

**记者：我国老龄化日益严重，现有的养老保险制度还有哪些需要改革的地方，您有哪些建议？**

聂辉华：首先是要拓宽养老保险的缴纳范围。现在的环境下，自由职业者越来越多，比如很多淘宝店主、做兼职的工作者，他们劳动了但并没有缴纳社会保险，我建议将基于单位制的社保体系拓宽为基于工作制，只要有工作就要交保险，将社保的池子做大。其次是鼓励人口生育。社保不是现收现付，而是代际转移支付。缺口不可怕，可怕的是没人来接盘，所以必须要有足够的青壮年劳动力。而且鼓励生育，不只是计划生育政策要放宽，托幼体系、家政服务体系等一系列配套政策都要跟上。第三是跨区转移支付要推进，需要中央层面有一个协调机制。这是刚才提到的地区不平衡问题，发达地区吸收了青壮年劳动力，支付压力不大，欠发达地区留下很多老人，支付压力很大。社会保险的前提是代际转移支付，现在人为进行了地区割裂。

所以，发达地区吸纳了欠发达地区的人口红利，应该给予补偿。

（来源：北京青年报）

## 智慧养老

### 安徽：合肥居家养老开启“新技能”

“喂，你好，我想预约居家养老的上门理发服务。”昨天下午，合肥市高新区73岁的李奶奶拨打了居家养老服务的热线电话。没过多久，理发人员上门，给李奶奶理了一个漂亮的新发型。这时，李奶奶没有像往常一样结算，而是用手机轻扫二维码，所需费用就由电子化平台自动结算了。据统计，合肥市政府购买居家养老服务启动至今，累计完成服务1000多万人次，产生服务金额2亿多元，其中包括家政服务、生活照料、医疗保健、维修、精神慰藉等。未来5年内，合肥市将基本实现“人人享有基本居家养老服务”的目标。

#### “智能小白”——养老用上高科技

独居老人在家发生意外，不能第一时间被外界知晓，这样的悲剧已经不止一次发生。如何解决居家养老中的这个难题？合肥市民政局相关负责人表示，多款科技产品已经得到应用，合肥市还将通过政府购买服务的方式，向困难老人提供“电话服务”。在蜀山区三里庵街道竹荫里社区，辖区老人用上了一款名为“智能小白”的手机软件。通过该软件，远在外地的子女可以随时随地与家中老人联络监测。除了日常生活关心外，该软件还具有一键报警求助功能。如果独居老人在家突发疾病，只要按下求助键，就可以及时联系上子女、医院和社区。“科技手段的普及，还需要一个过程。在此之前，我们将用一些‘土办法’，来解决老年人面临的问题。”该负责人透露，合肥市将以政府购买服务的方式，利用中介机构每天拨打电话，以此监测困难老人的信息。

#### “扫码时代”——张阿姨的养老新技能

不久前，家住合肥高新区蜀南庭苑的张阿姨发现家里卧室的门锁坏了，于是通过政府购买居家养老服务手机APP下单了修锁服务。很快，修锁师傅上门维修，及时帮助张阿姨解决了实际困难。维修服务完成后，通过扫老人服务卡上的二维码，电子支付平台从张阿姨的电子账户上扣除了相应的服务费。整个过程，张阿姨无需像往常一样到处找服务券，省去了不少麻烦。无独有偶，同样是该小区的赵大爷，上个月脚崴伤导致腿脚行动不灵活，走起路来还要依靠拐杖。儿孙们上班的上班、上学的上学，中午都不回来，赵大爷吃饭可咋办呢？再加上养老服务券还总是忘记放在哪，这可成了张大爷的难题。如今，问题解决了，只要手机就能完成预约和支付。“嘿，别提多方便了，我现在也成了‘手机控’啦！”赵大爷说。

#### “专属定制”——独立二维码服务养老

这样便捷的服务，得益于合肥高新区正在进行的电子化居家养老服务试点。据介绍，合肥高新区会把600元服务券按月充值到老人的电子账户，同时，为每位老人定制专属二维码，打印出来后贴在老人家中固定位置或由老人随身佩戴。生活中，老人有服务需求，可以通过电话或手机客户端下单，服务商通过电子化结算平台对老人的预约服务进行派单，安排相关工作人员及时上门，为老人提供送餐、家政维修、生活照料等各种服务。“实行电子结算后，老人不用奔波去社居委领券，服务商不用交券、数券，大大节省了纸张和人力。”合肥高新区工作人员介绍，整个过程无需纸质申请，无需现金往来，安全方便快捷。所有服务记录实时传回平台，可随时查阅，实现了服务商、老人及家属、第三方监管部门的三方共同监管。据介绍，系统已在合肥高新区完成初步试用，从5月开始，就已逐步在全市范围进行推广。

#### “双失激活”——失智失能嵌入社区养老

合肥市瑶海区总结推进民生工程社区居家养老服务站、社区大食堂建设与管理运营情况，对社区基本公共养老服务人员使用管理、“银龄安康行动”老年人意外保险等工作进行了重点部署安排。据

悉，今年以来，瑶海区成立了3个社区慈善食堂、首家社区“失能失智激活中心”、首家“养老驿站”，率先引入国外失能失智激活项目嵌入社区养老服务，建成60个社区居家养老服务机构和养老大食堂，投入资金945万元购买居家养老服务126万人次，发放高龄津贴812万元，参保意外险老年人21745人，参保率34%，积极推动老龄事业健康发展。

#### “地方法规”——未来5年建成完整体系

今年1月1日，《合肥市居家养老服务条例》正式实施，这是国内首部关于居家养老的地方法规。合肥模式再次走在全国前列，而即将出台的《实施意见》，将在多个方面促进居家养老的落实。如今，居家养老模式已经在合肥遍地开花。合肥市今年投入1000万元，建设52个城乡社区居家养老服务中心(站)，以解决养老服务用房不足和配套设施不完善等问题。按照相关文件，合肥市计划用4年时间，完成老城区居家养老服务用房和设施的达标建设任务。今年计划配建任务为72557平方米，配建达标社区160个，覆盖40%的老城区社区。按照《实施意见》给出的目标，合肥市力争通过5年的努力，基本建成具有合肥特色的社区居家养老服务体系。

#### “明厨亮灶”——中央厨房确保安全用餐

在居家养老服务中，如何吃饭一直是困难老人最为关心的一个问题。合肥市将推进养老助餐服务全覆盖，不仅让老人吃上饭，还要吃得好。“明厨亮灶”工程，将帮助老人守好食品安全关。据悉，到2020年，社区居家养老服务中心(站)将实现全覆盖。依托这个平台，能为社区老人提供短期托管、日间托养、供餐助餐、紧急呼叫、家庭保洁、代购代缴、理发陪伴等服务，使老年人不离社区就近享受方便快捷的多样化生活照顾服务。不仅如此，合肥市还将构建“中央厨房+社区助餐点+家庭配送”服务体系，引导单位食堂向周边社区老年人开放，同时还会引进专业餐饮企业建立区域集中配餐中心。如何守好舌尖上的“安全”？合肥市民政局相关负责人表示，“明厨亮灶”会被应用到居家养老上，今后将在社区居家养老服务中心(站)试点该项工作。

#### 政府购买居家养老服务如何申请办理？

合肥市政府购买居家养老服务对象申请、审核及审批通过合肥市社区政务服务平台(即社管平台)进行，当月申请，下月生效。办理方式：符合条件的老人由本人或家属[监护人或委托社区(村)工作人员]向户籍所在地的社区(村)提出居家养老服务登记申请。所需材料：1.申请人身份证和户口簿。2.七十周岁以上低保对象须提供低保证(须包含低保证有效审核信息)。3.七十周岁以上空巢老人须有社区和街道提供的相关有效证明(两级盖章)。

(来源：市场星报)



<http://www.cnsf99.com/Home/Article/index/id/528/aid/42900>

## 养老培训

### 校企合作，共育养老与家庭服务业高端人才

2017湖南养老与家庭服务业产教融合高峰论坛25日在湖南女子学院举办，通过推动校企合作，共育养老与家庭服务业高端人才。

论坛以“新时代·新技术·新生活”为主题，在“健康中国”、“脱贫攻坚”等战略中精准发力，通过推动产教融合、校企合作，大力培养新时代养老与家庭服务业高素质人才，构建养老、孝老、敬老政策体系和社会环境。论坛当天，湖南女子学院与58到家签订了战略合作协议。根据协议，

双方将在人才培养、科学研究、精准扶贫、职业培训等领域进行合作。此外，湖南女子学院还与澳大利亚悉尼大学签订了合作交流备忘录。该校大数据与精准社会服务研究中心也在此间启动。该中心未来将运用大数据与计算社会科学研究方法，创新性地研究与学校专业设置相关的各类政府与社会所关注并急需解决的诸如养老服务、青少年成长等重大社会服务问题。

论坛上，湖南女子学院院长杨兰英报告分析了养老与家庭服务需求与行业人才的现状，并阐述了该校养老与家庭服务人才培养成效，提出了养老与家庭服务人才培养的对策与建议。她指出，养老与家庭服务业是爱心事业、朝阳产业，相关人才培养是一项系统工程，也是一个长期过程，需要从战略高度，由地方政府、高等院校、行业企业和社会各方共同推进。位于长沙的湖南女子学院创办于1985年，是一所致力于培养既具有中华传统美德又具有国际视野和格局的高素质应用型女性人才的高等院校。26日还将举行第四届产学对话沙龙暨校企对接会，包括专家主旨讲座、校企交流、校外兼职教师聘请、校企合作洽谈、学生与企业结对交流等内容。

(来源：中新网)



<http://www.cnsf99.com/Home/Article/index/id/532/aid/42859>

## 老年大学

### 公益老年大学开到家门口

十九大报告指出：“中国特色社会主义进入新时代，我国社会主要矛盾已经转化为人民日益增长的美好生活需要和不平衡不充分的发展之间的矛盾。”

在杭州市江干区凯旋街道，由街道、景新社区和景新书画院联合开办的公益老年班，不仅满足了居民的文化养老需求，更成为了有口皆碑的“家门口的公益老年大学”。这所家门口的公益老年大学开拓思路、转变方式，使更多人圆了老有所学梦。

#### 学员：从零基础到能帮助别人

66岁的曹武刚，家住杭州景芳四区，退休已有11年。曹武刚性格开朗，也比较活络。今年年初，他在微信上看到公益老年班开办的消息，抱着试试看的心态，拨通了咨询电话，“当时想法比较简单，觉得上上课，生活更充实一些。而且这里离家近，过来很方便。”公益老年班目前主要侧重书画学习，今年3月第一期开班，教的是山水。“我是完全零基础，平时也几乎不接触这方面，刚开始确实有点底气不足。”曹武刚说，上第一节课时他问老师，自己跟不跟的上。好在老师的热心和耐心，让他慢慢有了信心。“学校知道我们是零基础，也不知道该买什么，就给我们准备好了纸、墨、笔等各种必备工具，这让我很感动。”一学期15节课下来，曹武刚已经从一个不懂书画的人，进步到能完成一幅完整的作品。“跟老师肯定是不能比，但是我自己觉得掌握了一些规律，也能算是一个正经的业余爱好了。”65岁的罗金泉，家住景芳二区，也在学校附近。跟曹武刚不同，罗金泉的目标很明确：“我很喜欢书法，但是一直没机会好好学。”今年下半年书法班开班，罗金泉顺利入学。因为感兴趣，罗金泉进步很快。景新书画院有时会开展一些公益活动，如到街道的工疗站开展服务，罗金泉都会作为志愿者，送去文化服务。

#### 每天往返4小时上课

58岁的胡庆妹，大概是班上最辛苦的学员。家住老余杭的她，每次要花4小时“奔波求学”。据班上老师说，虽然家住得最远，但几乎每次上课，胡庆妹都是最早到的，从不迟到。“我原来也上过

几个老年大学，但是这几年报名越来越难。”胡庆妹说，她所在的小区，一是没有场地，物业也很少组织类似的活动，“我感觉现在新小区都有类似的问题，邻里关系比较疏离，物业更商业性一点。”胡庆妹也是零基础，经过两个学期的学习，她在一个网上的书画比赛中获了奖。“我爱人和女儿都很支持，外孙女也喜欢画画，我学了画以后有时跟外孙女一起画画，特别开心。”胡庆妹说。至于路途遥远，胡庆妹也有些无奈。“现在通讯发达，微信、QQ上也可以请教老师，但还是希望以后我家门口也能有这样的老年大学。”相比胡庆妹，班上两名年逾八旬的学员就幸运得多了。“上课时，会安排他们坐在第一排，边上会有一个年轻学员，需要时能照应一下。”杭州市江干区景新书画院院长徐瑾说，因为住得近，下课后，大家都会陪年龄长一些的学员回家。

### 社会组织：多方支持开办公益大学

这家家门口的公益老年大学，是由凯旋街道、景新社区和景新书画院联合开办。“场地由社区免费提供，包括水电费等硬件设施都是社区支持。”徐瑾说，日常运营由景新社区和景新书画院共同承担。景新书画院成立于1997年，当时是社区组织的一个书画兴趣班。因人数不断增加，2014年在民政部门登记注册成为社会组织，目前已有89名会员。“我们书画院的理念是：老有所学，陶冶情操，促进文明，服务社会。所以一直积极参加各类书画比赛、展览、展示、笔会、交流、培训和公益活动等。”徐瑾说，书画院因此吸引到了一批热心的书画爱好者。在此背景下，该公益老年大学应运而生。“因为硬件设施有社区支持，运营费用方面，我们主要通过承接各类政府购买服务项目，变输血为造血。”徐瑾说。

### 虽是免费授课老师教得很过瘾

学校师资主要来源于景新书画院的会员，都是免费授课。目前，学校共开设3门课程：山水、花鸟和书法。每周三、周四分别由两位老师授课。一位是景新书画院副院长，杭州漫画协会会长，中华章氏书画院秘书长、副院长，杭州师范大学客座教授章宁平，另一位是景新书画院副院长、浙江省老年书画研究会会员、杭州西陵画院画师孙林楠。“杭州虽然有不少画院，但大部分有门槛。如果没有基础的人想学，这样的场所确实不多，公益性质的就更少了。”章宁平说。从到学校授课以来，章宁平也有不少感触：“我自己有一个画院，学生上完课觉得不过瘾，会找到我的画院，继续跟着我学习。他们愿意听我的课，看到他们从完全不会画到现在有模有样，很有成就感。”

### 街道：公益大学开办离不开“凯益荟”扶持

这家家门口的公益大学能顺利开办，“凯益荟”功不可没。通过“凯益荟”积极为社会组织争取政府购买项目及公益创投机会，“老钱红线工作室”、“凯乐耆助老互助公社”、“华语之声”、“益嘉社会工作服务中心”、“景新书画院”等社会组织先后承接江干区政府公益创投服务项目70余万元。“凯益荟”其实是江干区凯旋街道社会组织服务中心的简称。2011年10月，凯旋街道党工委、办事处创新社会管理理念，建立“社会组织之家”——凯益荟。“凯益荟”也是当时杭州首家街道社会组织服务中心，它秉承“公益凝聚你我、服务创造和谐”宗旨，为辖区社会组织提供备案登记、能力建设、学习交流等一站式便捷化服务。同时，建立专业的社会组织和志愿者资源库，搜集、整理、汇总服务对象和社会资源的供需信息，为专业的社会组织牵线搭桥，为辖区内居民、企事业单位提供无偿或低偿服务链接。

目前，“凯益荟”已入驻博雅心理咨询、“四点半”课堂等专业服务机构28家，备案登记社区社会组织339家，平均每个社区逾20家。在街道党工委的大力支持下，“凯益荟”紧紧围绕社区居民需求，紧密结合社区建设实际，使社会组织参与社区服务从“量的突破”到“质的转化”，它既是政府、市场和社会三者互动的公共服务平台，又是社区居民自我服务的实践平台。

(来源:浙江老年报)

## 中华孝道

### 山东：济宁市召开现场会提升敬老文化建设水平

11月23日，济宁市召开孝文化进村居进社区现场会，学习推广泗水县孝文化建设和孝文化进社区、进村居经验，以点带面总结推进全市孝德文化建设工作，进一步提升全市敬老文化建设水平，为建设新时期老龄文化建设打下坚实基础。市、县老龄办主要负责同志、分管同志和泗水县各镇街分管领导、老龄办主任参加会议。

一直以来，济宁市依托孔孟之乡传统儒孝文化资源，结合当代社会主义价值体系观念，从宣传、践行等方面着手，实施了孝文化进学校、进机关、进企业、进农村、进社区、进家庭的“六进工程”。特别是2013年11月，习近平总书记视察济宁，对弘扬中华优秀传统文化做出重要指示，据此济宁提出要打造文化高地、首善之区，“四德工程”建设成效显著，传统孝德文化建设进一步得到普及和提高。会议提出，要与时俱进，推陈出新，把孝亲敬老的传统文化发扬光大，结合新时代发展趋势，着力打造具有济宁特色、适应时代发展的敬老文化，继续深化新时期孝德文化建设工程，不断拓展新时期敬老文化内涵，注重加强敬老文化制度建设，以扎实的惠老助老行动为敬老文化的建设发展提供有力支持。会议要求，各级老龄部门要紧紧围绕老龄工作的“五个着力点”，立足于工作大局、立足于发展实际、立足于群众需求，主动作为、积极作为、有效作为，努力实现好、维护好、发展好广大老年人的切身利益。

（来源：济宁市老龄办）



<http://www.cnsf99.com/Home/Article/index/id/542/aid/42928>

## 健康管理

### 88岁国医大师直言相告：血压高点真没事！

有些疾病是人类的朋友，50岁以后过分吃药对身体不利，老人家血压高点没事……“我的话可能药厂的朋友听了会很不开心的，但是也要说。”这些话，都是从医66年的“国医大师”陆广莘教授83岁接受媒体采访时说的。为什么慢性病治不好？药吃了不减轻？中国中医科学院资深研究员、主任医师、我国著名中医专家，陆广莘教授在接受《现代快报》采访的时候，说到：现在疾病越治越多，病毒的变异也是层出不穷，有些疾病其实是人类的朋友，‘赶尽杀绝’的治疗方法反而让病越来越重！为什么这么说呢？少吃药、不要过度营养、不要对疾病“赶紧杀绝”，这是因为他自己就是通过这样的观念治好了自己多年的、比高血压还难治的肝病！

“50岁后过分吃药对身体不利”，药厂听了不开心也要说

在陆广莘教授眼里，糖尿病、高血压等疾病都是朋友。从医50年的“国医大师”陆广莘教授说：其实，老年人血压高一点是安全的，不要把血压高当成敌人，糖尿病也是如此，过分治疗过分吃药反

而对身体不利。这并不是随口说说，而是有严密的科学研究，陆广莘教授继续解释：过了50岁，每10年，肝肾功能就会下降10%，80-90岁，我们的肝肾功能只有年轻时一半左右，解毒、排毒功能下降后，如果还大量吃药，继续打压细胞代谢功能，那么只能恶性循环，衰老越快病越多。

#### 终身服药：脑出血是少了，脑梗心梗却多了！

谈到这个肝肾功能，陆广莘教授又说了高血压终身服药的问题：我的话可能药厂的朋友听了会很不开心的，现在医学已经造成老百姓对疾病的过度恐惧。很多医生都说老年病需要终身服药，比如高血压，自1895年发现这个疾病可能会导致脑出血后，降压药是层出不穷，结果100多年过去了，高血压导致脑出血的患者确实少了，但是脑梗、心梗的病人却多了，而且危害更大，病人的年龄也趋向年轻化。

#### 26年肝病痊愈：少吃药、拒绝过度营养！

比高血压还难治就是肝病，陆广莘教授就有26年的肝病，都到了硬变阶段，不过在最后还是奇迹康复了，他说：“我以前得过肝病，甚至到了很严重的肝硬变阶段了，患病时间长达26年，但是我的病也好了20多年了，现在每年都会体检，都说我转氨酶等指标是正常的。”肝病虽然不具备普适性，但是对待疾病的态度大家可以学学陆广莘教授的，他说：“肝脏疾病的治疗很简单，全世界都对肝病恐慌，我就不紧张，我从减少对肝脏负荷做起，少吃药，拒绝过度营养，因为这些都会加重肝脏解毒，病就是这么好的。”

#### 保养调理：给身体减负，午饭一个馒头

关于陆广莘教授个人的养生、保健方法他也很乐意跟我们分享，吃药大家都会，吃饭大家就不一定会了，陆广莘教授保养主要就是6个字：“吃得慢，吃得少，健步走。”

早饭一碗粥，两个茶叶蛋。午饭一直是一个馒头，什么菜也不吃。晚上基本不吃饭，一盅啤酒，一块鱼，还有花生米、西红柿、黄瓜。有时晚饭只吃水果餐。慢吃。要心平气和地吃饭，只有慢才能品出其中的滋味。做到生气不吃饭，吃饭不生气。多嚼。陆广莘教授认为：老年人不能喝太稀的粥，即使牙齿不太好，也要吃些米饭、馒头等“干货”，多咀嚼，通过多咀嚼，可大大减轻胃的负担。

#### 长寿养生一条标准：高兴！

在许多人看来，养生长寿有时候“挺没有道理的”，陆广莘说：厄瓜多尔是全世界闻名的长寿国家，那里的长寿老人比比皆是，更让人想不通的是，许多老人爱喝酒爱吃肉爱抽烟，几乎拥有我们养生忌讳的所有“坏习惯”，但是需要注意的是，这些老人却从中享受到乐趣，心情愉悦。其实什么养生不养生的，最重要的就是：一定要高高兴兴度晚年，心情是长寿的因素之一。

#### 陆广莘还送给大家三条养生建议：

- 1 自己可以多做一个胸和下腹的推拿；
- 2 多泡脚取50克花椒煮开，就用这个水来泡脚，第二天这个花椒包还能用，用上一个星期都没有问题；
- 3 多动脑筋。

用10根手指的指肚敲击整个头部，从前发际到后发际。反复敲击2分钟，然后用10根手指的指肚梳头2分钟，也是从前发际到后发际。头部有很多经络穴位，经常用手指肚敲击按摩，可起到养生保健的功效。有时候，我们必须停下来想一下，所谓的养生、保健到底是养什么？人云亦云的保养只能适得其反，对抗疾病只能越来越病，观念新了，身体也会有个前所未有的改变！希望大家都能从我们的文章里面得到健康、幸福，也希望您能告诉身边的朋友，传播这一份真诚、健康！

(来源：医养延年)

## 养老金融

### 董克用、孙博：我国第三支柱个人养老金的发展路径——制度设计的三大要素

当前，世界上许多国家都建立起了多支柱养老金体系。其中，政府提供税收激励政策引导、个人自愿参与的第三支柱个人养老金计划日益发展壮大，受到世界各国重视。其中美国的第三支柱发展最为成熟，截至2016年末，美国第三支柱资产达7.9万亿美元，占三支柱养老金的30.3%，是第一支柱的2.8倍。英国、澳大利亚第三支柱养老金在不断发展变革中则各具特色。国际经验表明，在第三支柱运作过程中，政府税收优惠激励、账户模式的制度架构和投资渠道多元化是其稳健运行和发展壮大的三大核心要素。

#### （一）税收递延优惠是第三支柱发展根本动力

##### 1 国外第三支柱个人养老金制度税收优惠的经验

第一，政府为第三支柱个人养老金的税收优惠提供法律保障。税收优惠是绝大部分国家第三支柱个人养老金发展的有效激励措施，同时健全的法律保障是其税收优惠有效推进的关键环节。以美国为例，美国政府对第二、三支柱的支持和管理主要依据是1974年的《雇员退休收入保障法》和1978年的《税法》。《雇员退休收入保障法》对补充养老金计划执行过程中需要满足的各种条件作了详细的规定。《税法》要求美国国税局对补充养老金计划的税收优惠政策的执行进行监督和稽查。总体来说，这两部法案为职业养老金计划和个人养老金计划的税收优惠建立了完整的法律框架。

第二，为了提高国民积极性，政府普遍给予了较强力度的税收优惠。以美国为例，IRA计划税收优惠额度经过多次上调，2016年50岁以下参加者缴费税收优惠额度5500美元，50岁以上参加者为6500美元，约占当年美国人平均年工资的12%-15%。税收优惠极大激励了国民参加第三支柱积极性，目前第三支柱IRA计划覆盖了4300万个家庭。这是因为，税收优惠可以在一定程度上降低养老储蓄的机会成本，从而实现以较小的税收优惠额度，激励国民进行更大规模的养老储蓄。

第三，税优方式多种多样，满足不同人群的需要。以美国和加拿大为例，其第三支柱个人账户税收优惠分别采取EET模式（缴费和投资环节免税，待遇领取阶段征）和TEE模式（缴费阶段征税，投资和待遇领取阶段免税）。除此之外，还有一些国家采取政府补助的方式给予税优，如德国李斯特计划按照家庭负担给予政府补助，新西兰KiviSaver计划则是按照账户缴费将相应比例免税额补贴到个人账户中。

第四，税收递延采取金额制而非比例制。各国在个人养老金计划的税收优惠政策中，普遍采取了金额限制。美国IRA目前的税收优惠额度为：50岁以下每年5500美元，50岁以上每年6500美元；韩国第三支柱私人养老金免税额度为每年1200万韩元。税收优惠实施金额制，而不是按照工资收入一定比例的好处在于，同样的金额占低收入者工资比例高，高收入者工资比例低，避免了比例制税收优惠形式对高收入者倾斜，更加符合公平性原则。

##### 2 我国第三支柱个人养老金制度税收优惠政策设计

第一，税收递延机制的设计原则是：领取阶段的税收负担应当低于缴费和投资阶段的税收优惠之和。国外的第三支柱养老金也都遵循上述规律，美国IRA领取阶段税率虽然高达20%，但实际上低于缴费和投资阶段个人需承担的税负，所以第三支柱的税收优惠对大多数美国国民有吸引力，美国在缴费阶段需缴纳联邦和州的个人所得税，仅联邦个人所得税最低税率就达到15%。英国第三支柱在缴费阶段的最低税率为20%，领取阶段25%的养老金免税，其余部分按照个人所得税率计算，总体结果是

参加者领取阶段的缴税显著小于此前税收优惠额度，具有明显的激励效应。

第二，税收优惠用采取限额制而非比例制。金额制指的是不论参加者收入高低，都设定统一的税收优惠额度。这是因为个人养老金作为养老金体系的一部分，要兼顾激励与公平。如果在税收方面按照参加者工资的一定比例进行优惠，则收入越高者享受税收优惠额度越大，不利于社会保障体系的收入再分配效应发挥。如前所述，美国第三支柱税收优惠额度在 5500-6500 美元之间，第二支柱的 401 (k) 计划的税收优惠限额为每年 17500 美元，两者合计达到 25000 美元上下，合计接近美国人均年工资的近一半。从我国来看，一方面我国企业年金个人税收优惠仅为 4%，激励效应不足，同时已经出台的个人税优健康险额度为每月 200 元，发展也差强人意。因此，考虑到国民养老支出规模更大，要想真正提升国民积极性，第三支柱税收优惠力度应该更大。因此，建议个人税延养老金计划优惠额度上限为每月 1000 元为宜，并根据社会经济发展状况逐步提高。此外，对临近退休者可适当给予设定更高的税收优惠额度，比如对 50 岁以上参加者给予额外 20% 的税收递延额度倾斜。

第三，应考虑将第二、第三支柱税收优惠打通。我国企业年金计划实施税收优惠政策，但是由企业自愿建立，导致没有建立企业年金计划的企业职工即便有积极性也无法参与，不利于为自身养老进行储备。从发展补充养老金体系，减轻公共养老金压力角度出发，可以考虑打通企业年金和个人养老金账户的税收优惠政策。即对于没有参加企业年金计划的个人，允许其在个人养老金计划中，享受相应的税收优惠力度，增加第三支柱制度吸引力，增加个人养老积累。

第四，领取阶段参考收入所得税机制以鼓励分期领取。总体来看，各国都不鼓励参加者退休后一次性领取养老金，以免其领取后短期内过度消费，最后陷入保障不足的困境，因此一般对于一次性领取设置较高税率。而对于分期领取，可以比照目前个人所得税征税机制，设定适度免征额基础上，按照超额累进税率，鼓励参加者长期领取。这是因为，对于在缴费阶段刚刚超过纳税起征点的参加者，其所得税率较低，意味着其获得税收优惠相对较少。如果领取阶段不设置免征额，可能导致其领取时缴税大于此前税收优惠。根据测算，在领取阶段，如果第三支柱对参加者给予每月 1000 元的免征额，除此之外的额度按照目前个人收入所得税的超额累进税率进行征收，则所有参加者领取阶段的税负均低于缴费阶段的税收优惠，存在税收激励效应，且领取阶段的税率与缴费阶段收入水平正相关，即工资越高税率越高。这种情况下，总体税率适中，既实现了对所有参加者的税收激励，有利于提高参与率，又体现了第三支柱对工资较低者的税收优惠倾斜，具有一定的收入再分配效应，有助于促进养老公平。

## （二）账户制是第三支柱养老金的基础建制理念

账户制指的是设立专门的实名制个人税延养老金账户，以此作为第三支柱载体，税收优惠及递延征收、投资产品选择、权益记录等活动都基于账户展开。

### 1 国外第三支柱个人养老金账户制的经验

第一，账户制是世界各国第三支柱发展的共同选择。从国外第三支柱较为发达的美国、澳大利亚、英国、智利等国家来看，无一例外都采取了账户制模式。美国、澳大利亚第三支柱名字直接称为“个人退休账户 (Individual Retirement Account)”。各国竞相采取账户制原因主要有以下几点，一是在账户制下，只要进入该账户资金以及通过该账户进行的投资都享有税收递延，这样能够避免面向产品的多项税优问题，提高制度效率。二是通过账户能准确反映个人养老的缴费规模和投资收益，在退休领取阶段能够更为准确进行征税。三是依托账户，个人第二和第三支柱的养老储蓄可以无间断地转移，有利于劳动力流动和配置。以美国为例，个人在退休或者换工作时，选择将第二支柱 401 (k) 账户资产转移至第三支柱 IRA 账户。

第二，账户制确保了第三支柱税收优惠和递延征收的便利进行。目前，大部分建立第三支柱的国家和地区都采取了账户制，符合条件的第三支柱缴费全部纳入到该账户中，并在一定范围内自主选择其投资产品。在个人达到退休年龄后，再从该账户内领取养老金。在此过程中，每一笔工资缴费、基金投资、待遇领取都在账户内形成资金和信息的闭环，能够准确记录账户持有人的储蓄和投资记录，保证税收征管和相关监督的顺利实施。

第三，税收优惠面向账户，而不是某类具体的金融产品。以美国为例，美国养老金第三支柱是

1974年在《雇员退休收入保障法》基础上引入的个人退休账户计划，主要包括传统IRA、罗斯IRA和SIMPLEIRA等多种账户。美国对不同类型的IRA采取了不同的税收激励措施，但无论哪种方式，税收优惠都在IRA账户层面展开，而不是将税收优惠限定于其中某特定类别金融产品。

## 2 我国采取账户制的必要性

第一，账户制可以有效承接积累型养老金待遇的转移接续。众所周知，基本养老金和企业（职业）年金采取的典型账户模式。因此，个人税延养老金采取账户制也与养老金体系建制理念一脉相承。同时，第三支柱个人养老金账户的建立无需任何条件的限制，而第二支柱职业养老金设立需要依托于单位，当职工从具有职业养老金的单位流动到没有职业养老金的单位时，就难以通过第二支柱的养老金账户进行衔接，这时个人养老金账户可以作为归集账户，为第二支柱养老金转移接续提供条件，提高制度灵活性。

第二，账户制有利于厘清各方责任，增强国民自我养老意识。第三支柱采取账户制下的信托模式治理结构，有利于厘清政府和个人养老责任，减轻国民对国家和社会的过度依赖，同时通过专门的个人养老金账户，能培育个人对养老责任认知，提高自我养老意识和参与度，增强国民自我养老保障能力。

第三，采取账户制有利于国民收入显现化和改善征税机制。在账户层面实施税收递延，一般要求参加者申报收入。一方面有助于税务部门精准掌握参加者真实收入情况，进一步完善个人所得税征缴机制。另一方面，对工资实际情况的准确了解也有利于实现社会保险缴费基数的真实化，最终促进社会保险缴费和待遇发放的准确化。

## 3 我国第三支柱个人养老金账户制的初步构想

第一，账户数量。国际通行的是个人综合税制，个人一般可以在银行、共同基金、保险公司或者信托公司开设自己的个人养老金账户，账户开设机构将个人的缴纳额提供给税务部门，以便税务部门统筹核算个人在所有个人养老金账户中的免税额合计是否已超过规定的总额上限。由于我国目前仍采取分类税制，上述做法无法对个人税收优惠额度进行统一核定。因此，可以考虑以公安机关颁发的居民身份证为登记识别信息，每名参加者只能开设一个个人养老金账户，以此保证账户唯一性，便于通过一个账户核算税收优惠情况。

第二，账户开设载体。第三支柱个人养老金账户应该让有意愿为自己的储蓄养老金的个体均有参与的条件，以扩大覆盖面，充分发挥补充养老保障的作用，特别是给尚未纳入第二支柱的社会成员一个自我养老渠道。因此，账户设立应该具有高度便利性和灵活性，从这个角度出发，可以考虑以银行和证券公司为账户设立载体，一方面银行和证券公司业务网点众多，便于国民参与；另一方面银行和证券公司在账户管理方面经验丰富，能应对各种大数据信息。

第三，账户底层信息平台。账户制的核心之一是实现交易积累和税收征收。可以将中国证券登记结算公司（中证登）作为第三支柱数据记录和交互的底层平台。这是因为，在中证登的统一账户平台上建立个人税延养老账户能够确保其唯一性，也便利与税收部门的信息管理系统进行对接。而且通过中证登平台建立个人税延养老账户还具备多重优势：一是中证登作为资本市场的基础服务提供商，已有1.7亿个活跃证券账户，多年来积累了丰富经验，能够减少单独建立个人税延养老账户平台的成本，也利于养老账户平台稳定高效运作。二是中证登的业务覆盖全国，不论是个人税延养老账户试点期间还是全国范围内实施，中证登都能随时提供支持，与之对接。三是中证登在退休验证、身份校验等方面也具有天然优势，而且通过中登的平台也便于账户监督、查询等各项工作。

## （三）投资渠道多元化是第三支柱养老金的必由之路

第三支柱养老金实质是在个人自愿基础上，根据自身养老需求和风险偏好，自主进行的养老储蓄计划。多元化的养老金融产品可以满足不同群体养老投资需要，产生更大的制度吸引力和灵活性。

### 1 国外第三支柱养老金制度多元化产品设计的经验

第一，养老金参与机构多元化。从国际经验来看，个人养老金账户可以在符合条件的各类金融机构自愿开立。在美国，IRA参加者允许在银行、基金公司、保险公司等机构自由选择开设账户。在加拿大，两类不同的第三支柱个人账户RRSP和TFSA都可以通过银行、信用合作社、信托基金或保险

公司设立账户；在英国，能够开立个人养老金计划账户的机构包括基金公司、寿险公司、商业银行、信托公司以及其他符合条件的金融机构。

第二，养老金投资产品多元化。资金保值增值是完全积累制的个人养老金制度有效运转的关键，而多元化的投资则是养老金保值增值的有效保障。从国际经验来看，市场化、多元化投资取向非常明确。美国 IRA 账户对产品不设准入门槛，截至 2016 年末，美国个人退休账户计划资产达到 7.85 万亿美元，其中公募基金占比 46.8%，股票、债券等资产占比 40.5%，银行储蓄占比 7.6%，商业保险产品占比 5.1%，体现了投资渠道多元化的发展趋势。英国 ISA 账户可以投资于股票、开放式基金、信托、债券、ETF 等。这是因为，第三支柱核心是个人根据自身需求建立的养老规划，每个个体的养老金融需求各不一样，只有多元化的产品才可能匹配各类人群不同需求和风险偏好。

第三，基金资产支付方式多元化。第三支柱个人养老金账户在个人达到领取年龄后，一般会设置多种领取方式。一是一次性领取，但是考虑到参加者一次性领取后可能过度消费，一般会对一次性领取设置较高的税率，鼓励参加者分期领取。此外，为了增加制度吸引力，许多国家还将账户功能加以扩大，除了满足养老功能以外，当出现家庭应急、教育、重大医疗以及购买首套住房时可临时借款或者提前取款。如美国 IRA 计划规定在特定条件下，个人提取一定金额第三支柱账户金额可免于罚金，包括巨额医疗支出、失业后的健康保险支出、首次购房、高等教育等。

## 2 我国第三支柱养老金产品多元化设计的初步构想

第一，将银行、基金、保险等多类养老金融产品纳入选择范围。第三支柱采取完全积累制，存续期长达几十年，在此过程中，通过合理投资保值增值是制度有效运作的关键保障。第三支柱参加者覆盖面广，其风险偏好和收益特征各不相同。比如风险厌恶型的参加者可能倾向于选择银行储蓄、稳健收益基金产品以获取稳定收益，或者购买保险产品以获取稳定保障。而具有一定风险承受能力的相对年轻的参加者可能选择偏股型基金产品，通过长期投资实现基金积累壮大，增强自我保障能力。如果将个人投资选择限制在某一特定产品类别，无疑会影响个人效用最大化。

第二，应该建立产品准入制度。一方面，第三支柱定位于满足国民养老投资需求，其所投资金融产品应与养老金的资金属性相匹配。另一方面，目前银行、基金、保险等行业的金融产品极大丰富，如果不建立产品准入制度，允许参加者在全市场范围内自由选择金融产品，在我国第三方投资顾问发育不足背景下，可能出现参加者风险偏好与产品风险特征不匹配，或者参加者难以选择导致的不理性投资情况。因此，建议由第三支柱涉及的相关部门建立合格产品准入制度，凡是拟进入第三支柱养老金账户选择范围的产品，都应该经过评估方可纳入，参加者在该产品范围内自由选择。

第三，建立默认投资工具机制。从国际经验来看，第二和第三支柱养老金在运作过程中，普遍给予了个人投资选择权，但由于部分参加者金融投资知识不足，或者个人惰性等原因很难做出适当投资选择，许多国家建立了默认投资机制。比如 2006 年美国针对第二支柱的 401(k) 账户，建立了“合格默认投资工具”（QDIA）制度，主要包括目标日期基金（TDF）、目标风险基金（TRF）、专业管理账户、类似平衡基金的投资组合等。在参加者未做出主动选择情况下，可以自动默认选择 QDIA 产品。考虑到我国国民金融知识不足，投资能力有限，也未形成美国那样较为发达的第三方投顾行业，因此在更多以个人为主导的第三支柱制度设计中，应该建立默认投资产品池，由个人在第三支柱账户开设时事先选定自己的默认产品形式。此后，如果参加者进入第三支柱账户的缴费，在一定时间之内没有主动投资，则该资金自动进入其事先选定默认产品。在具体的默认产品选择上，建议参考美国、香港做法，以目标日期基金，目标风险基金等具有较为明显养老属性的配置型产品为主，也可以考虑将养老特色鲜明的银行理财和保险产品纳入其中。

（来源：养老金融 50 人论坛）

## 社会保障

### 安徽：机关事业单位养老保险社会化发放平稳推进

为加快全市机关事业单位养老保险制度改革步伐，市养老保险管理中心周密部署、协调配合，退休人员养老金社会化发放平稳有序推进。

按照“先易后难、先机关后事业、分类分批推进”的原则，我市做好数据采集审核工作，确保机保系统启用数据的准确性。同时，坚持成熟一批，启动一批，统筹协调、倒排时间、落实责任。强化与各部门的联动协调，参与拟定养老金社会化发放流程，联合举办4场业务办理培训班，提升社会化发放经办能力。加强与市财政部门对接，开立机关事业单位养老保险基金支出账户，承诺三个不变，即发放银行不变、发放账号不变、发放时间不变，确保发放资金申报和支付渠道的平稳过渡。认真核对启动退休人员名单，做好发放衔接工作，避免重复发放。与8家银行签订代发协议，确保按时足额安全发放养老金。

截至目前，全市启动机关事业单位养老保险社会化发放26169人，累计发放养老金16264.06万元。

（来源：淮安民政）



<http://www.cnsf99.com/Home/Article/index/id/573/aid/42867>

### “失地养老保险”让失地农民老有所养

内蒙古通辽市开鲁县将维护被征地农民权益作为保障民生、构建和谐社会的重要内容，创新工作思路，积极为失地农牧民办理养老保险，确保被征地农牧民生活水平不降低，长远生计有保障。目前，当地已为各镇场办理参保缴费的农牧民达到280人，其中有109人到了退休领取待遇时间。

连日来，在通辽市开鲁县社保局办事大厅里前来办理失地养老保险的人络绎不绝。王玉莲是开鲁县大榆树镇林场村村民，2013年，家里的一小部分土地被修路征用了。得知社保局正在为失地农民办理养老保险，而且可以补缴，王玉莲一大早就从家里赶来为公婆办理养老保险。王玉莲告诉记者：“失地养老保险这个政策挺好的，尤其像我公公婆婆都已经60多岁了，他们已经没有劳动能力了，而且我公公还有疾病，根本干不了活，但这个养老保险交完之后12月末就能开工资了，一个月开800块钱，两个人就是1600块钱，也能够他们的生活费了，也给我们当儿女的减轻了不少负担。”

根据内蒙古和通辽市关于被征地农牧民的相关政策，2017年7月，开鲁县结合本地实际，制定了当地被征地农牧民参加基本养老保险的实施细则，为符合条件的失地农民办理养老保险。开鲁县社保局副局长娄英辉介绍说，“农民失去土地是一件大事，而且让被失地的农民参加养老保险这也是开鲁县政府为开鲁县被征地的农民在失去土地以后得到养老保险权益的最大化，也是为了让他们老有所养、老有所乐。”

据娄英辉介绍，开鲁县社保局将被征地农牧民的社会保障工作作为重要的任务来抓，全力做好失地农民参加养老保险政策宣讲和动员工作，简化工作办理程序，采取“一站式”服务，按照各项制度要求，对办理对象的户籍、征地等情况进行严格审核，确保人员和信息的准确性，做到符合条件的失地农民应保尽保。“截至到目前，开鲁县社保局为各镇场办理参保缴费的农牧民达到280人，其中有109人达到了退休领取待遇时间，这109人人均养老金达850元。”

（来源：央广网）

## 专家称社保法出台非常不易，五险中养老最难

### 最难的养老保险

历时16年，经过四次审议，《社会保险法》于2011年7月1日正式实施。作为社会保障领域的第一部国家大法，还不够完善的《社会保险法》只是一个起点，随着细则陆续出台，它将切实改变很多人的生活待遇；而其更大的意义在于，它已为我国实现“从社会保险走向全面的社会保障”迈出了最坚实的一步。外地人在北京参保，能在北京退休吗？外地户籍在京女职工，什么时候才能享有生育保险？这样的问题，都有赖《社会保险法》的实施来找到答案。7月1日正式实施的《社会保险法》共12章98条近1万字。这1万字关乎太多人的切身利益。数据显示，截至2010年6月底，城镇职工养老保险制度覆盖2.45亿人，城乡基本医疗保险覆盖12.5亿人，工伤保险参保1.53亿人，刚开始试点的新农保也覆盖了近6000万人。几易其稿，最终呈现在世人面前的《社会保险法》，在保障老百姓待遇方面的新改进或者说增进是非常多的。“特别是解决缴费不足15年人员的养老待遇问题，跨地区就业人员的社保关系转移接续问题、医疗费用即时结算问题、异地就医医疗费用结算问题、工伤待遇垫付问题等等。”人力资源和社会保障部（下称“人社部”）副部长胡晓义在接受中国政府网专访时说。但《社会保险法》也留下了不少未竟之处。如公务员养老保险的办法、社会保险费统一征收的办法、新型农村合作医疗的管理办法等，有待进一步落实。“与《社会保险法》配套的细则、办法，应该不下10个，有些正在研究中，近期陆续会出台。”中央财经大学中国社会保障研究中心主任褚福灵告诉《中国经济周刊》。

### 出台已属不易

“《社会保险法》的施行，为我国社保制度的改革提供了基本法律依据，它以法律的形式确立了我国城乡全体居民的社保体系，实现了我国社保制度由试验性阶段向定型、稳定、可持续发展的转变。”首都经济贸易大学社会保障研究中心主任吕学静对《中国经济周刊》表示。“这是一部重执行的法律，40%以上的条款是在说执行。”人社部专家顾问委员会专家、清华大学公共管理学院教授杨燕绥说。然而，这样一部姗姗来迟的大法，也难免被“挑刺”。《社会保险法》通篇，有十多处提及“具体办法由国务院规定”或类似表述。用法律术语讲，这叫做法律的“授权”。因此，有专家表示，理性审视《社会保险法》，会发现它是授权条款最多的法律。杨燕绥对《中国经济周刊》表示，这些“授权”条款分为多种情况。

其一，作为一部国家基本法，它是原则性的，有些地方确实需要制定细则。比如，《社会保险法》第九十七条规定，外国人在中国境内就业的，需参加社会保险。这就需要人社部制定细则，各地制定具体的实施办法。

其二，有些“授权”条款属于一种“回避”的方式，是因为各方没有达成共识。这当中又分为两种情况：一种是，由于转型阶段的国情，在制度安排上一时还识别不清；另一种，则出于各部门之间的利益纷争。“比如，公务员养老保险问题、城乡居民医疗保险待遇、社保基金运营管理的监督机构、社保费统一征收的执行机构等，显然属于后一种情况。”杨燕绥说。

但几位专家均表示，“授权”多并不意味着不好，毕竟，《社会保险法》几经磨炼，最终能够出台，这才是最重要的。

“如果真的追求完美，这个法就又出不来了。”吕学静说，虽然《社会保险法》尚有不足，但已经很不容易了。“不能指望一部综合的法律，解决全部的问题。更何况它本身是一个难产的孩子，生出来了或许有些不如意，我们要从后天去培育、去完善。”吕学静告诉记者，7月6日，北京市人力资

源和社会保障局组织专家，对社会保险关系的转移接续进行研讨。“《社会保险法》出台后，我关注到，各地都在紧锣密鼓地研究制定具体实施办法。”

同一天，杨燕绥参加了人社部医保司关于医疗保险基金收支平衡及运营机制的研讨。她告诉《中国经济周刊》，有关外国人在中国参保的实施细则，已经有了讨论稿。“如果外国人回国了，对于其个人账户，人社部提出了三种办法：一、终止账户，结算余额；二、参保凭证随本人携带出国；三、参保记录在中国保留，如果他将来又来到中国，也可以在中国退休。对于统筹账户，则有两种方案，正在寻求国际协议，一种是相互承认记录，另一种是相互免除义务，即该国公民在中国，和中国公民在该国，互相都不缴统筹账户。”杨燕绥透露。除此之外，《社会保险法》出台后，已经有《社会保险基金先行支付暂行办法》、《社会保险个人权益记录管理办法》公布在人社部网站上。

此前，人社部副部长胡晓义曾公开表示，《社会保险法》中有一些授权性、框架性的规定，落实这些规定需要一系列的配套法规和规章。当前最重要的首先是对现有的法规规章和规范性文件进行全面梳理，看哪些是合乎法律规定的，哪些是不合乎法律规定的，不合法的就要废除，合法但不详尽的应该完善和补充，缺失的应该尽快弥补上，这是一方面。第二，在制定新的法规方面，应该着重考虑：一是现在没有法规规定的一些制度，比如说养老保险、医疗保险要优先考虑制定法规；再有，像征缴方面有专门的法律规定，应该根据《社会保险法》的要求进行完善，而在经办、监督方面还应该尽早地补上法规缺失的不足。另外，在基金的投资、管理、运营方面也应该加强法规建设。

### 五险，养老最难

《社会保险法》中提及的养老保险、医疗保险、工伤保险、失业保险、生育保险，俗称“五险”。五险之中，养老保险所占金额最大，大约占70%~80%。

在实际操作中，养老保险的难度也是最大的。据杨燕绥介绍，五险之中，医疗保险、工伤保险、生育保险属于当年风险，现收现付。失业保险，属于周期风险，是随着经济周期变动的。唯有养老保险，风险周期最长，是根据个人终身财务周期，要实现长期收支平衡。

根据《社会保险法》的安排，中国的养老保险朝着全覆盖、保基本去发展；采取个人账户、社会统筹相结合的模式。与此同时，还明确了财政预算的责任，提出，基本养老保险基金出现支付不足时，政府给予补贴。但杨燕绥认为，这样做将来可能会面临财政压力加大、持续性降低。“现在，随着人口老龄化的到来，这个风险更加大了。由于教育程度提高，现在的人工作比过去晚了10年，与此同时，寿命增长了10年。而且，个税起征点调整后，只有2400万人在缴税，财政压力会加大。”

她介绍说，在各国，养老金制度改革都是难点。目前，国际上的趋势是朝着“去保险化”发展。作为中国养老金制度结构调整清华方案的主要设计者，杨燕绥对中国养老保险制度提出的建议是，国民基本养老金低保化，个人账户制度化、社会化、市场化。“基本养老金保基本，我们叫‘老人吃饭’；想要提高养老金水平，就要靠你工作时多缴个人账户，把工作时的一部分钱要挪到退休后来花。个人账户必须要终生记录、安全性高，而且不能被挪用，必须进入市场，实现保值增值。”不仅财政压力大，我国养老保险的另一个特点是“碎片化”，不同人有不同的养老办法，待遇差别大。2009年以来，事业单位养老保险改革在山西、上海、浙江、广东、重庆5地试点，但是成效不佳。在《社会保险法》中，依然将公务员和参照公务员法管理的工作人员养老保险办法辟出来单独制定。

“我的建议是，从改革当年，公务员和事业单位的退休金每年下降一个百分点，同时政府为其建立职业年金，职业年金每年增加一个百分点，此消彼长，而个人拿到的金额不变。这样退休金逐渐降下来，降20多年后公务员和事业单位都跟老百姓拿同样的基础养老金。与此同时，由职业年金带动的中国的养老金市场也形成了。”杨燕绥说。

### 建立全国统一的个人社会保障号码

“国家建立全国统一的个人社会保障号码。个人社会保障号码为公民身份号码。”《社会保险法》中的这句话，被记者采访的多位专家推为《社会保险法》的最大亮点。一般来说，社会保障由社会保险、社会救济、社会福利、优抚安置等组成。其中，社会保险是社会保障的核心内容。褚福灵认为，建立全国统一的个人社会保障号码，意义非常重大。“要实现人人享有保障，需要有个标识，有

个介质，才能记录终生，保障终生。现在各地都在开发、推广这个平台。各地统一标准、统一平台是未来发展方向。”褚福灵说。他还表示，制定社会保障法，从社会保险走向全面的社会保障，是未来立法的一个方向。

杨燕绥则表示，建立全国统一的个人社会保障号码，进一步明确了公民社会保障权益记录，后者是一个很大的进步。根据《社会保险个人权益记录管理办法》规定，社会保险个人权益记录，是指以纸质材料和电子数据等载体记录的反映参保人员及其用人单位履行社会保险义务、享受社会保险权益状况的信息，包括参保人员及其用人单位社会保险登记信息；参保人员及其用人单位缴纳社会保险费、获得相关补贴的信息；参保人员享受社会保险待遇资格及领取待遇的信息；参保人员缴费年限和个人账户信息等。社会保险经办机构负责社会保险个人权益记录管理，提供与社会保险个人权益记录相关的服务。“‘权益’二字，代表中国进入了公民权益保障时代，是民生保障在法律上的落实。

‘记录’二字，代表中国进入了社会化管理时代，开始有了全新的居民档案。”杨燕绥表示，之前的两种档案，单位档案和公安户口，由于流动太大，出现了严重断档情况，给统计上带来了很多不便。

“经济大国必须是统计大国。公民社会保障权益记录将成为中国人口、收入统计，甚至产业规划调整的核心数据库。”杨燕绥进一步表示，在信息时代，公民社会保障权益记录将拥有“国家第二安全部”的功能。“国防部管的是国家安全，公民社会保障权益记录管的则是人的安全。”尽管认为这是《社会保险法》中的最大亮点，但杨燕绥也认为，这同时反映了中国目前在体制机制改革方面的很大不足。“在公共服务方面，呈现出多龙治水、信息孤岛的局面。民政部管社会救助、社会福利，住建部管住房保障，卫生部管新农合，人社部管五险，农业部管农民进城就业……彼此之间信息都不畅通。”因此，杨燕绥认为，国家亟待建设社会保障总局，和税务总局、工商总局一起，共同拉动经济建设。“社会保障涉及全体公民一生，是公共服务的龙头。社会保障号就是龙鼻子，牵动公民一生，涉及国家全局。社会建设要找突破点，我们认为这就是突破点。”杨燕绥说。

### 《社会保险法》给予公众四大保障

保障1 以前，城镇职工养老保险与新农保、城镇居民社会养老保险之间是不能转换的，在城市务工的农民工，如果回乡从事农业，那么原先在城市参加的社保不能转移到农村。社保法第十六条规定：“参加基本养老保险的个人，达到法定退休年龄时累计缴费不足15年的，可以缴费至满15年，按月领取基本养老金；也可以转入新型农村社会养老保险或者城镇居民社会养老保险。”

保障2 城镇职工医疗保险目前是在省级或省级以下统筹的，通俗地说，就是只能在本省范围内报销医药费。职工跨省份或地区就业时，医疗保险关系的转移是个难题。社保法第三十二条规定：“个人跨统筹地区就业的，其基本医疗保险关系随本人转移，缴费年限累计计算。”

保障3 由于计划生育政策的长期实施，新一代就业者中独生子女占很大比例，独生子女异地就业后父母异地养老看病的情形不断增加，退休职工医保关系的跨地区转移已成为人们呼声较高的尚待解决的问题。社保法第二十九条规定：“社会保险行政部门和卫生行政部门应当建立异地就医医疗费用结算制度，方便参保人员享受基本医疗保险待遇。”

保障4 上世纪90年代中国的社保制度建立之初，采用的是用人单位和个人缴纳社会保险费的办法，这是一种社会互助式的社保模式。随着退休职工人数的快速增长，社保基金经常出现拖欠支付养老金的情况。社保法第五条规定：“国家多渠道筹集社会保险资金。县级以上人民政府对社会保险事业给予必要的经费支持。”这体现了政府在促进社会公平正义，加大社会财富再利用。

（来源：陕西民政）

## 老龄化社会迫在眉睫！解决养老金缺口已刻不容缓

这个周末，出台了大消息。我们公布了部分国有资本充实社保基金设定了具体路线图和时间表，这将成为解决养老问题的一个有力的重要手段和方向。根据方案，首先以弥补企业职工基本养老保险制度转轨时期，因企业职工享受视同缴费年限政策形成的企业职工基本养老保险基金缺口为基本目标，划转比例统一为企业国有股权的10%。今后，结合基本养老保险制度改革及可持续发展要求，若需进一步划转，再作研究。

由于我们的养老制度改革比较晚，所以很多老年人之前都是没有缴费的，这就造成了一个问题，养老金一直是有缺口的，只不过之前20年年轻人比较多，老年人少。所以年轻人供养老年人没有什么问题，但后面随着社会人口老龄化，钱不够用的问题，将越来越突出。所以我们必须想办法补上这个缺口。而国有资产划转是一个非常好的解决方案，毕竟所谓国有资产就是全民所有，而且规模庞大，如果要是能够有效运营，保值增值，是可以解决养老中存在的实际困难的。这次一笔划转了10%，大概是几万亿资产，注意这里不是直接给钱，而是通过股权的形势完成，也就是说，这笔资产将能够源源不断的产生现金流。这样做的效率会更高，对于股市的和资本市场的冲击也会更小。人家强调的是产生收益，用收益实现养老，而不是让资产变现。从股市圈钱，然后补充养老金。这个计划具体步骤分两步走，今年还有1个多月，就要先试点几家，然后明年分批尽快完成。

其实随着人口老龄化，哪个国家的养老问题都是头等大事，日本已经彻底被老龄化压弯了，欧洲也背着沉重的负担，美国的债务问题也在不断上升和恶化。而我们的问题似乎更加突出，今年6月底保监会原副主席周延礼在五道口金融论坛透露，我国未来5-10年的养老金缺口8-10万亿。之所以这么说主要是因为我们的2015年养老金个人账户记账额，也就是所谓的空账4.7万亿，而累积结余额只有3.5万亿，所以每年缺口1万多亿，这么算10年10万亿也并非危言耸听。但有人也反对这个观点，说后面2016年养老金就实现了结余，也就是收入大于支出了，所以不存在养老金被耗尽的问题。但不管怎么说，这个争论一直存在，担忧也并非没有道理。而此次国有股权划转给养老金，估计也是基于这个考虑，如果完全不存在这个问题，那么也就不需要划转了。

之所以大家都关注养老金，是因为我们确实非常需要养老金，来实现社会化养老。根据我们现在的数据显示，全国社会养老抚养比是2.8，也就是说2.8个年轻人供养一个老人，这是一个非常重的负担，4个人里就要养一个老人。而日本我们知道，已经深陷了老龄化泥潭，他们的养老抚养比是2:1，两个年轻人要养活一个老人。所以我们从全国范围来看，已经快要接近日本的水平了。但是，如果分地区看，情况会更糟。先说乐观的，广东的人口最年轻，养老抚养比达到了9.25，将近10个人养1个老人，所以根本不存在养老问题。与其说广东老年人少，不如说年轻人都去了南方，去了广东。而另外，广东贫穷地区，出生率也是比较高的。再看福建，北京，山东，河南，贵州，西藏，江苏这些地方养老似乎也还好，其中北京，福建是吸引来的年轻人口。而其他地方则是出生率比较高。但又要黑一把东北了，黑龙江养老抚养比1.3:1，辽宁和吉林也都在1.6附近，养老已经快一对一了，这就相当于年轻人的收入要除以2，才能负担的起当地老年人的生活，所以我们看到越是负担重，年轻人越是往外跑，出生率不低，但留不住人。年轻人都走了，留下的全是老年人。所以这个地方的养老问题越严重，养老金的缺口也就越大。形成了恶性循环。

老年人多，经济活动肯定受到影响，所以我们看到了四川，重庆，湖北湖南都先后出台了各种吸引人才落户的好政策，目的就是改变人口结构，对冲人口老龄化的问题。都在抢人口，但年轻人口就这么多。而且人口结构正在恶化，年轻人越来越少，老年人越来越多。抢不到人的地方，经济就能活跃，房价也能够坚挺，抢不到人的地方，则可能就会快速衰落。比如东北，大量人口流失，衰落其实也就是最近10年的事情。

（来源：百家号）

## 国际交流

### 日媒称中国老龄化催生护理需求：日企官民一体欲抢商机

日媒称，中国老龄化程度不断加剧，越来越多的日本企业加入到中国的护理行业市场。2016年中国65岁以上人口达1.5亿人以上，养老设施和护理人才短缺。日本企业正官民一体积极努力，旨在有效利用应对老龄化社会问题的技术和经验抓住商机。

据日本《读卖新闻》11月22日报道，11月14日，在中国浙江省杭州市住宅区的一所收费养老院里，志愿者们正在弹奏中国的传统乐器二胡。93岁的张秀琦在护工的搀扶下前来欣赏演奏。曾当过护士的张秀琦说：“这里的工作人员对我们非常好，住在这里很舒服。”

报道称，这家养老院于2016年6月底开设，由在日本有40多年运营护理设施经验的社会福祉法人“创生会”与中国房地产商成立的合资企业运营。养老院床位约为260个，还有康复训练设施和日间护理中心。养老院入住老人约70人，护理人员约30人。这所养老院参照日本的护理认定标准，对每个人提供护理计划。这所养老院可以接收老年痴呆症患者。

据创生会中国业务部的负责人申云介绍，有些人是听说日式服务颇受好评才决定入住的。在日本护理机构积累了护理经验的申云表示，会考虑中日文化和护理理念的差异等，努力吸引更多的老人入住这里的养老院。

报道称，截至2015年，中国人女性和男性平均寿命为79.43岁和73.64岁。中国根深蒂固的传统观念是，子女照顾老人。但是，当前很多家庭是一个孩子照顾父母、祖父母和外祖父母。

报道称，护理人员短缺问题也令人担忧。培训护理设施工作人员和上门护理人员是当务之急，但中国现在具备专业知识的护理人员很少，护理人员面临长期短缺问题。今年2月，中国政府出台了推动养老设施发展的方针，鼓励民间企业参与养老行业和提高护理服务水平。也有估算数据显示，2050年养老产业规模将达21.95万亿元人民币。

报道称，为了抓住商机，日本贸易振兴机构自2013年起在中国各地举办交流会，增进日本与中国护理行业的联系。今年9月，30多家日本企业参加了南京老年产业暨康复福祉博览会。初次参展的“创心会”负责人田中真允意气风发地表示：“在中国，人们对护理人员培训等问题的关注度很高，我们可以发挥自己的优势。”但是，日本企业参与中国的养老行业仍然面临诸多课题。即使是日本企业与中国企业合资的情况，双方也存在意见分歧，中国方面要求提高入住率，而日本方面谋求提高护理服务品质。据日本贸易振兴机构统计，不管是外资还是中国企业，盈利的护理设施还很少。

日本贸易振兴机构保健产业科长佐藤拓表示：“日本企业正宣传预防老年痴呆等其他国家在老年人护理方面所不具备的长处，我们将尝试各种方法支援日本企业进入中国市场。”

（来源：参考消息网）

## 政府购买服务

### 湖北：沌阳街普天居贤院社区养老服务中心装修及室外改造工程竞争性谈判公告

公告概要：

公告信息：

采购项目名称沌阳街普天居贤院社区养老服务中心装修及室外改造工程

品目工程/建筑物施工/公共安全用房施工/其他公共安全用房施工

采购单位武汉经济技术开发区沌阳街普天居贤院社区居民委员会

行政区域汉阳区公告时间 2017年11月22日 14:00

获取谈判文件的地点汉阳区龙阳大道58号人信汇六号楼1726室

获取谈判文件的时间 2017年11月23日 09:00至 2017年11月27日 17:00

预算金额¥31.5万元（人民币）

联系人及联系方式：

项目联系人何玉鹤

项目联系电话 027-84644699

采购单位武汉经济技术开发区沌阳街普天居贤院社区居民委员会

采购单位地址武汉经济技术开发区沌阳街普天居贤院社区居民委员会

采购单位联系方式熊主任 18986023638

代理机构名称浙江建安工程管理有限公司

代理机构地址汉阳区龙阳大道58号人信汇六号楼1726室

代理机构联系方式何玉鹤 027-84644699

附件：

附件1 招标公告.doc

浙江建安工程管理有限公司受武汉经济技术开发区沌阳街普天居贤院社区居民委员会委托，根据《中华人民共和国政府采购法》等有关规定，现对沌阳街普天居贤院社区养老服务中心装修及室外改造工程进行竞争性谈判招标，欢迎合格的供应商前来投标。

项目名称：沌阳街普天居贤院社区养老服务中心装修及室外改造工程

项目编号：ZJJAC2017-324

项目联系方式：

项目联系人：何玉鹤

项目联系电话：027-84644699

采购单位联系方式：

采购单位：武汉经济技术开发区沌阳街普天居贤院社区居民委员会

地址：武汉经济技术开发区沌阳街普天居贤院社区居民委员会

联系方式：熊主任 18986023638

代理机构联系方式：

代理机构：浙江建安工程管理有限公司

代理机构联系人：何玉鹤 027-84644699

代理机构地址：汉阳区龙阳大道58号人信汇六号楼1726室

一、供应商资格要求简要说明：/

二、获取谈判文件时间及地点：

获取谈判文件的时间：2017年11月23日 09:00至 2017年11月27日 17:00(双休日及法定节假日)

除外)

获取谈判文件地点: 汉阳区龙阳大道 58 号人信汇六号楼 1726 室

三、其它补充事宜:

谈判文件的获取:

(一) 获取时间: 2017 年 11 月 23 日起至 2017 年 11 月 27 日 (北京时间每天上午 9 时~12 时、下午 14 时~17 时, 法定节假日除外)。

(二) 获取地点: 浙江建安工程管理有限公司 (汉阳区龙阳大道 58 号人信汇六号楼 1726 室)。

(三) 获取要求: 符合资格的供应商应当在获取时间内, 携带资格证明材料领取谈判文件。

1. 法定代表人自己领取的, 凭法定代表人身份证明书及法定代表人身份证原件领取。

2. 法定代表人委托他人领取的, 凭法定代表人授权书及受托人身份证原件领取。

3. 供应商报名时必须一次性提交供应商资格要求中的原件和加盖公章的复印件以供检验 (审核后原件退回), 不按要求提交原件、原件提交不齐全或复印件不全且未盖公章的单位, 将不能通过审核, 视作不合格单位。

四、项目联系方式:

项目联系人: 何玉鹤

项目联系电话: 027-84644699

五、谈判方式文件及售价等:

预算金额: 31.5 万元 (人民币)

获取谈判文件方式: 现场领取

获取谈判文件文件售价: 0.0 元

谈判文件发售起、止时间: 2017 年 11 月 23 日 09:00 至 2017 年 11 月 27 日 17:00 (双休日及法定节假日除外)

谈判时间: 2017 年 12 月 01 日 14:30

谈判响应文件递交截止时间: 2017 年 12 月 01 日 14:30

谈判响应文件递交地点: 汉阳区龙阳大道 58 号人信汇六号楼 1726 室

谈判响应文件开启时间: 2017 年 12 月 01 日 14:30

谈判响应文件开启地点: 汉阳区龙阳大道 58 号人信汇六号楼 1726 室

六、采购项目需要落实的政府采购政策: /

七、采购项目的名称、数量、简要规格描述或项目基本情况介绍: /

(来源: 中国政府采购网)



<http://www.cnsf99.com/Home/Article/index/id/653/aid/42804>

## 浙江: 政府采购中心关于浙江省民政厅 (本级) 浙江省养老服务机构综合保险项目的公开招标公告

公告概要: 公告信息:

采购项目名称 浙江省民政厅 (本级) 浙江省养老服务机构综合保险项目

品目 服务

采购单位 浙江省民政厅 (本级)

行政区域 浙江省 公告时间 2017 年 11 月 22 日 14:35

获取招标文件时间 详见公告正文

招标文件售价 ¥0

获取招标文件的地点 杭州市环城北路 305 号耀江发展中心一楼浙江省政府采购中心服务台

开标时间 2017年12月13日09:00  
 开标地点 杭州市环城北路305号耀江发展中心二楼大会议室  
 预算金额 ¥2400万元(人民币)  
 联系人及联系方式:

项目联系人 浙江省民政厅(本级)  
 项目联系电话 13857189666  
 采购单位 浙江省民政厅(本级)  
 采购单位地址 详见公告正文  
 采购单位联系方式 13857189666  
 代理机构名称 浙江省政府采购中心  
 代理机构地址 详见公告正文  
 代理机构联系方式 0571-88907711

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》、《政府采购货物和服务招标投标管理办法》等规定,现就下列项目进行公开招标采购,欢迎提供本国货物、服务的单位或个人前来投标:

一、项目编号:ZZCG2017R-GK-199

二、公告期限:5个工作日

三、采购项目内容、数量及预算

标项	采购内容	单位	数量	预算
	(万元)	使用单位	计划入围数量	

一	浙江省养老服务机构综合保险项目	项	1	2400	浙江省民政厅	3家
---	-----------------	---	---	------	--------	----

注:如参加投标有效供应商等于或少于计划入围供应商数量,则按参加投标有效供应商数量减少1家确定入围。

四、合格投标人的资格要求

符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条和浙财采监【2013】24号《关于规范政府采购供应商资格设定及资格审查的通知》第六条规定,且未被“信用中国”(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。

投标人的特定条件:

具有经中国保险监督管理委员会批准的保险执业资格;同一保险集团只允许一家经集团授权的供应商参加本项目。本项目不允许联合投标。

五、投标报名:

1、报名时间:2017年11月22日至2017年12月1日上午08:30-11:30;下午14:30-17:00(节假日除外)。

2、报名地点:杭州市环城北路305号耀江发展中心浙江省政府采购中心一楼服务台。

3、招标文件售价:0元,招标文件请至公告附件处下载。

六、报名时应提供以下资料:

投标报名表及附件内容。

报名表下载网址: <http://www.zjzfcg.gov.cn>, 位置:“首页-办事指南-省政府采购中心财务程序-财务程序(一)”。

七、投标保证金:

投标保证金(人民币):标项一:10000元。

如需缴纳保证金,投标人应于2017年12月12日17:00时前将投标保证金以网银、汇票、电汇、转帐支票方式(招标方不接受以现金支票、现金、支付宝、微信及个人转账方式缴纳的保证金)交至浙江省政府采购中心,投标保证金若以网银、电汇方式缴纳的,请将网银电脑打印凭证、电汇底单复印件写上所投项目名称、编号、投标联系人、联系电话,请在开标前一个工作日前到招标方服务台开收据。

开户名：浙江省政府采购中心  
 开户银行：平安银行杭州市分行营业部  
 银行账号：11004794112101

#### 八、投标截止时间和地点：

投标人应于2017年12月13日9时前半个小时内派授权代表将投标文件密封送交到杭州市环城北路305号耀江发展中心浙江省政府采购中心二楼大开标室，逾期送达或未密封将予以拒收。（授权代表应当是投标人的在职正式职工，并携带身份证及法定代表人授权书有效证明出席）投标人在递交投标文件时另行提供投标文件送达回执、政府采购活动现场确认声明书（格式详见附件，不密封进投标文件）。

#### 九、开标时间及地点：

本次招标将于2017年12月13日9时整在杭州市环城北路305号耀江发展中心二楼大开标室开标，投标人可以派授权代表出席开标会议。

#### 十、业务咨询

机构 浙江省政府采购中心  
 地址 浙江省杭州市下城区环城北路305号耀江发展中心  
 网站 浙江政府采购网 <http://www.zjzfcg.gov.cn>（文件下载、公告查询）  
 咨询事项 联系人 联系方式 传真 备注  
 项目联系人 张嫣 0571-88907711 0571-88907783 三楼（专业项目采购部）  
 项目投标报名 孙松丽 0571-88907703 0571-88907704 一楼（服务大厅）  
 项目保证金 邵幸 0571-88907705 0571-88907704 一楼（服务大厅）  
 项目监督 高明 0571-88907706 0571-88907751 三楼（采购监督部）  
 网站系统问题 客服 4008817190 / 注册、账号等  
 4008371020 / 其他问题 十一、采购需求咨询

采购单位 浙江省民政厅  
 地址 杭州市保俶路32号  
 咨询事项 联系人 联系方式 传真 备注  
 采购需求等 贾先生 0571-87050220

#### 附件信息：

ZZCG2017R-GK-199.doc  
 376K

（来源：中国政府采购网）



<http://www.cnsf99.com/Home/Article/index/id/653/aid/42805>

## 安徽：巢湖市社区基本公共养老、青少年活动服务招标答疑

#### 公告概要：

#### 公告信息：

采购项目名称 巢湖市社区基本公共养老、青少年活动服务  
 品目

采购单位 巢湖市民政局

行政区域 市辖区 公告时间 2017年11月22日 14:48

首次公告日期 2017年11月14日 更正日期 2017年11月22日

#### 联系人及联系方式：

项目联系人 张丽

项目联系电话无  
采购单位巢湖市民政局  
采购单位地址巢湖市  
采购单位联系方式 18905653057  
代理机构名称安徽安天利信工程管理股份有限公司  
代理机构地址无  
代理机构联系方式 13866146460、15755529503

一、原公告主要信息

原项目名称：巢湖市社区基本公共养老、青少年活动服务

原项目编号：2017CHFZ0596

原公告日期：2017年11月14日

二、公告内容（更正事项、内容及日期等）

巢湖市社区基本公共养老、青少年活动服务招标答疑

（项目编号：2017CHFZ0596）

各潜在投标供应商：

针对本项目少数投标供应商提出的疑问，相关答疑如下：

1、问：核心团队第一项，要求项目负责人具有老少活动家园项目服务或者养老服务项目的管理经验，提供近3年内和区县级以上签订的相关老少活动家园服务或者养老服务项目协议或合同。

此评分要求不具有公平性和可操作性，一般项目合同或者协议，都是由法人或者法人授权代表签订，而具体的项目负责人并非是合同或者协议的签订者（即法人或者法人授权代表）。

答：此条修改为：项目负责人具有老少活动家园项目服务或者养老服务项目的管理工作经验，提供近3年内和区县级及以上签订的相关老少活动家园服务或者养老服务项目协议或合同，如合同或协议中无法体现项目负责人姓名，需提供业主单位开具的相关证明材料。

2、问：招标文件35——36页“评分细则”中，规定“核心团队”各类人员需提供投标人近三个月内为其缴纳的社保证明材料，请问近三个月内是否是最近三个月中任意一月即可？

答：招标文件评分细则中要求提供投标人近三个月内为其缴纳的社保证明材料，均指近三个月。

其余内容不变，按原招标文件执行。

特此通知。

巢湖市民政局

安徽安天利信工程管理股份有限公司

2017年11月22日

三、附件

（来源：中国政府采购网）



<http://www.cnsf99.com/Home/Article/index/id/653/aid/42806>

## 江苏：苏州市民政局《苏州市养老设施布局专项规划（2017-2035）》公开招 标公告

公告概要：

公告信息：

采购项目名称《苏州市养老设施布局专项规划（2017-2035）》

品目服务/其他服务

采购单位苏州市民政局

行政区域苏州市公告时间 2017年11月22日 15:33  
获取招标文件时间 2017年11月22日 15:33 至 2017年11月29日 23:55  
招标文件售价¥0  
获取招标文件的地点详见招标公告  
开标时间 2017年12月19日 09:30  
开标地点详见招标公告  
预算金额¥129万元（人民币）  
联系人及联系方式：  
项目联系人张雯雯  
项目联系电话 65161791  
采购单位苏州市民政局  
采购单位地址苏州市平泖路 158 号  
采购单位联系方式苏州市民政局，13915529889  
代理机构名称苏州诚和招投标咨询有限公司  
代理机构地址苏州市竹辉路 477 号  
代理机构联系方式张雯雯，65161791

苏州诚和招投标咨询有限公司受苏州市民政局委托，根据《中华人民共和国政府采购法》等有关规定，现对《苏州市养老设施布局专项规划（2017-2035）》进行公开招标，欢迎合格的供应商前来投标。

项目名称：《苏州市养老设施布局专项规划（2017-2035）》

项目编号：SZCH2017-G-026

项目联系方式：

项目联系人：张雯雯

项目联系电话：65161791

采购单位联系方式：

采购单位：苏州市民政局

地址：苏州市平泖路 158 号

联系方式：苏州市民政局，13915529889

代理机构联系方式：

代理机构：苏州诚和招投标咨询有限公司

代理机构联系人：张雯雯，65161791

代理机构地址：苏州市竹辉路 477 号

一、采购项目的名称、数量、简要规格描述或项目基本情况介绍：

苏州诚和招投标咨询有限公司受苏州市民政局的委托，就其所需的《苏州市养老设施布局专项规划（2017-2035）》项目进行国内公开招标。欢迎有资格的供应商前来参加投标。

一、招标编号：SZCH2017-G-026

二、招标内容：

标的物名称：《苏州市养老设施布局专项规划（2017-2035）》

采购需求：详见招标文件第四章

项目期限：详见招标文件第四章

三、本项目采购预算金额：

人民币（大写）：壹佰贰拾玖万元整

人民币（小写）：¥1,290,000.00 元

四、合格投标人的一般条件

4.1 具有独立承担民事责任的能力；

4.2 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

4.3 具有履行合同所必须的设备和专业技术能力；

- 4.4 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录;
- 4.5 参加政府采购活动前三年内, 在经营活动中没有重大违法记录;
- 4.6 法律、行政法规规定的其他条件。

#### 五、合格投标人的特殊条件

5.1 投标人须具备城乡规划编制甲级资质;

5.2 投标人代表必须为合格投标人的在职员工(须提供投标人为其缴纳的2017年11月的社保证明复印件)。

#### 六、报名及采购文件的获取

(一) 报名时间: 自招标公告发布之日起至2017年11月29日。

(二) 报名方式:

1、申领CA。供应商进入“苏州市政府采购网”的“网上报名”系统注册企业基本信息, 注册成功后携带相关资料至苏州市数字证书认证中心有限责任公司任意网点进行审核并申领CA证书, 申领时说明为“苏州市级政府采购项目专用CA证书”。有效期内的CA证书可以反复使用。

2、登录报名。供应商进入“苏州市政府采购网”的“网上报名”系统, 输入注册时设置的用户名和密码登录。登录后通过采购项目类别和内容查找拟报名的政府采购项目, 插入CA证书并点击“报名”按钮报名。报名成功后, 系统会显示报名成功确认单以供打印。报名成功的供应商不可撤销报名。

(三) 采购文件获取。采购人、代理机构在“苏州市政府采购网”上发布电子采购文件, 报名供应商自行从“苏州市政府采购网”的“采购公告”中下载获取, 代理机构不再收取报名费或资料成本费。

#### 七、投标文件接收信息:

(一) 现场解密。报名成功的供应商应携带CA证书至投标现场。投标时, 代理机构对报名成功供应商的CA证书进行报名解密, 接收供应商的CA证书截止时间为项目开标时间。代理机构用本单位用户名、密码登录“苏州市政府采购执行交易平台”评审报告登记栏中的供应商报名解密, 选定开标项目, 按收到CA证书的先后顺序, 插入Ukey进行解密, 供应商输入CA证书密码后, 解密成功。代理机构现场打印出报名成功供应商名单和政府采购信用信息查询记录表。因供应商未按要求预留解密时间, 未能完成现场报名解密步骤的供应商, 视为未报名参加该采购项目。

(二) 投标文件的递交及开标

投标文件递交及现场解密时间: 2017年12月19日上午8:50—9:30整

投标文件接收截止时间: 2017年12月19日上午9:30整

投标地点: 苏州市公共资源交易中心(政府采购)

投标地址: 苏州市三香路389号苏州市政务服务中心东区二楼

投标文件接收人: 苏州市公证处

#### 八、开标有关信息:

开标时间: 2017年12月19日上午9:30整

投标及开标地点: 苏州市公共资源交易中心(政府采购)

投标及开标地址: 苏州市三香路389号政务服务中心东区二楼开标厅

#### 九、本次招标联系事项:

##### 1、采购人

名称: 苏州市民政局

地址: 苏州市平泖路158号

联系人: 刘贵祥

联系电话: 13915529889

##### 2、采购代理机构

名称: 苏州诚和招投标咨询有限公司

地址: 苏州市竹辉路477号咨询大厦二楼

电话: 0512-65161791

传真：0512-65262733

邮政编码：215007

联系人：张雯雯

3、苏州市财政局政府采购监督电话：0512-68616651。

十、其他应说明事项：

1、本项目不接受联合投标。

2、本公告同时在中国政府采购网、江苏省政府采购、苏州市政府采购网上发布。

3、苏州市财政局政府采购监督电话：0512-68616651。

十一、公告期：公告之日起五个工作日

二、投标人的资格要求：

详见招标公告

三、招标文件的发售时间及地点等：

预算金额：129.0 万元（人民币）

时间：2017年11月22日15:33至2017年11月29日23:55(双休日及法定节假日除外)

地点：详见招标公告

招标文件售价：¥0.0 元，本公告包含的招标文件售价总和

招标文件获取方式：详见招标公告

四、投标截止时间：2017年12月19日09:30

五、开标时间：2017年12月19日09:30

六、开标地点：

详见招标公告

七、其它补充事宜

详见招标公告

八、采购项目需要落实的政府采购政策：

详见招标公告

（来源：中国政府采购网）



<http://www.cnsf99.com/Home/Article/index/id/653/aid/42807>

## 山东：聊城市建筑企业养老保障金账户开户银行招标项目招标公告

聊城市建筑企业养老保障金账户开户银行招标项目

招标公告

一、采购项目名称：聊城市建筑企业养老保障金账户开户银行招标项目

二、采购项目编号：LCZC2017-0555-00-01

三、采购方式：公开招标

四、采购项目分包情况：

标段	采购内容	投标人资格要求	最低限价
1	聊城市建筑企业养老保障金账户开户银行	投标人除具有《中华人民共和国政府采购法》	

第二十二条第一款规定的相关条件外，还应具备以下条件：

第二十二条款第一款规定的相关条件外，还应具备以下条件：

1、投标人须在中国境内注册，持有合法营业执照，须具有银行营业许可证（或金融许可证）；

2、投标人须为商业银行，并在聊城市境内设立的二级及以上分支机构；

3、严格遵守国家及省市有关的法律法规和执业规范，恪守职业道德，无不良执业记录，特别是不涉及巨额存款丢失等重大过失情形；

4、本次采购不接受联合体投标。 不低于同期银行存款利率

注：“中标人可按相关规定申请政府采购合同融资，具体规定、操作流程详见聊城市政府采购信息网-合同融资专栏（[www.lczfcg.gov.cn](http://www.lczfcg.gov.cn)）”

#### 五、获取招标文件

- 1、报名及获取文件时间：2017年11月23日9:00至2017年11月29日17:00。
- 2、报名方式：聊城市公共资源交易网站网上报名（<http://www.lcsggzjy.cn/lcweb/>）。
- 3、获取方式：聊城市公共资源交易网站网下载（采购文件售价240元）。

注：投标人应在采购文件获取时间内登录聊城市公共资源交易网站电子交易平台购买采购文件并支付费用，逾期将无法购买。逾期未购买的视为放弃报名，如参与报价，将被拒绝。

#### 六、递交投标文件时间及地点

- 1.时间：2017年12月14日8:30至2017年12月14日09:00（北京时间）
- 2.地点：聊城市公共资源交易中心三楼第五开标室（地址：聊城市昌润南路153号聊城市行政服务中心三楼）

#### 七、开标时间及地点

- 1.时间：2017年12月14日09:00（北京时间）
- 2.地点：聊城市公共资源交易中心三楼第五开标室（地址：聊城市昌润南路153号聊城市行政服务中心三楼）

#### 八、联系方式

- 1.采购单位：聊城市住房和城乡建设局  
地址：聊城市东昌西路西首建设大厦  
联系人：张先生  
联系方式：0635-8492955
- 2、招标代理机构：山东嘉信招标有限责任公司  
地址：聊城市湖南西路19号西安交大科技园7号办公楼  
联系人：潘工王工  
联系方式：0635-8620023/0635-8760162  
邮箱：[sdjxzbgs@126.com](mailto:sdjxzbgs@126.com)

#### 九、监督单位：聊城市政府采购管理办公室

#### 十、发布公告的媒介

本次招标公告在中国山东政府采购网、聊城市政府采购网、聊城市公共资源交易网上同时发布。

#### 十一、重要说明：

1、投标人首次在聊城市公共资源交易平台参与报价的，报名前须办理企业诚信入库手续，办理流程详见（<http://www.lcsggzjy.cn/lcweb/>）《聊城市公共资源交易中心关于投标人、施工等企业网上注册的公告》。因未及时办理入库手续导致无法报名的，后果自负。

2、采购文件一经在聊城市公共资源交易平台系统发布，视作已发放给所有投标人（发布时间即为发出采购文件的时间），各投标人应随时关注项目信息并及时登录聊城市公共资源交易平台系统下载采购文件和各类澄清答疑，否则所造成的一切后果由投标人自负，最终文件以答疑澄清后的为准。

3、采购文件费用按整个项目一次性收取，各投标人按标段在系统内分别进行报名。报名成功后，在任意一标段支付费用成功后，各标段采购文件均可下载，采购文件下载后，各标段生成各自独立的保证金虚拟账号，投标人需按各标段生成的虚拟账号分别进行缴纳。

链接的采购文件仅供报名前查看，投标人必须登录聊城市公共资源交易平台系统报名后下载正式的采购文件。

文件地址：<http://pan.baidu.com/s/1eRLwDIq>

发布人：山东嘉信招标有限责任公司

发布时间：2017年11月22日

（来源：中国政府采购网）

## 北京：房山区老龄工作办公室居家老年人安全监护及智慧养老平台体系建设 项目公开招标公告

公告概要：公告信息：

采购项目名称 北京市房山区老龄工作办公室居家老年人安全监护及智慧养老平台体系建设项目

品目 服务/其他服务

采购单位 北京市房山区老龄工作办公室

行政区域 房山区 公告时间 2017年11月22日16:06

获取招标文件时间 2017年11月22日09:00至2017年11月29日16:00

招标文件售价 ￥500

获取招标文件的地点 慧诚（北京）招投标代理有限公司（北京市房山区西潞南大街18号院内西楼一层）

开标时间 2017年12月12日09:00

开标地点 慧诚（北京）招投标代理有限公司会议室

预算金额 ￥551.38066万元（人民币）

联系人及联系方式：

项目联系人 张女士

项目联系电话 010-69369063

采购单位 北京市房山区老龄工作办公室

采购单位地址 北京市房山区良乡开发区

采购单位联系方式 刘先生 010-69377397

代理机构名称 慧诚（北京）招投标代理有限公司

代理机构地址 北京市房山区西潞南大街18号院内西楼一层

代理机构联系方式 张女士 010-69369063

慧诚（北京）招投标代理有限公司受北京市房山区老龄工作办公室委托，根据《中华人民共和国政府采购法》等有关规定，现对北京市房山区老龄工作办公室居家老年人安全监护及智慧养老平台体系建设项目进行公开招标，欢迎合格的供应商前来投标。

项目名称：北京市房山区老龄工作办公室居家老年人安全监护及智慧养老平台体系建设项目

项目编号：HCZB-2017-165

项目联系方式：

项目联系人：张女士

项目联系电话：010-69369063

采购单位联系方式：

采购单位：北京市房山区老龄工作办公室

地址：北京市房山区良乡开发区

联系方式：刘先生 010-69377397

代理机构联系方式：

代理机构：慧诚（北京）招投标代理有限公司

代理机构联系人：张女士 010-69369063

代理机构地址：北京市房山区西潞南大街18号院内西楼一层

一、采购项目的名称、数量、简要规格描述或项目基本概况介绍：

一、居家特殊老年人服务终端配置

序号	项目	数量	单位	备注
1	智能手环	4758	个	独居老人
2	一键呼叫器	3388	户	空巢老人、无线
3	一键呼叫器	2791	户	空巢老人、有线
4	终端设备安装	10937	个	一次性

## 二、区智慧养老服务平台运维

序号	项目	数量	单位	备注
1	硬件平台租用	1	项	1年
2	专线及专网租用	1	项	1年
3	终端流量卡	8146	个	1年
4	信息系统平台运维	1	项	1年
5	养老服务运营管理	1	项	1年

简要技术要求：为加快推进我区智慧养老工作，建设“互联网+养老”信息服务平台，通过配置一键呼叫终端，实现居家特殊老年人便捷应急安全报警和线下便捷为老、助老服务；规范智慧养老平台体系建设及运营，促使老年人居家安全呼叫服务得到有效保障，实现居家助老、为老服务便捷提供，特进行本次招标。

### 二、投标人的资格要求：

符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条之规定和以下条件：①具有独立承担民事责任的能力；②具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；③具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；④有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；⑤参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；⑥法律、行政法规、招标文件规定的其他条件；⑦对“信用中国”网站（[www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn)）、中国政府采购网（[www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn)）中列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的投标人，不得参与本项目投标⑧本项目不接受联合体投标。

### 三、招标文件的发售时间及地点等：

预算金额：551.38066 万元（人民币）

时间：2017年11月22日09:00至2017年11月29日16:00(双休日及法定节假日除外)

地点：慧诚（北京）招投标代理有限公司（北京市房山区西潞南大街18号院西楼一层）

招标文件售价：¥500.0元，本公告包含的招标文件售价总和

招标文件获取方式：到采购代理机构审查资质合格后现场购买

### 四、投标截止时间：2017年12月12日09:00

### 五、开标时间：2017年12月12日09:00

### 六、开标地点：

慧诚（北京）招投标代理有限公司会议室

### 七、其它补充事宜

招标文件售价：每套人民币500元（含电子版）。招标文件售后不退。

购买招标文件的时间：2017年11月22日起至2017年11月29日止（法定节假日除外），每天上午9:00-11:00，下午14:00-16:00(北京时间)。

逾期收到或不符合规定的投标文件恕不接受。

评标方法和标准：综合评分法

采购代理机构联系方式

联系人：张女士 电话：010-69369063 传真：010-69369063

地址：北京市房山区西潞南大街18号院西楼一层 邮政编码：102488

采购代理机构银行信息

开户名（全称）：慧诚（北京）招投标代理有限公司

开户银行：北京房山沪农商村镇银行

帐号：010021400000004398

财务联系方式：常女士 010-69383352

凡购买招标文件的投标人，须由其法人授权代表携带以下材料到采购代理机构查验。经审查合格后，方可购买本项目的招标文件。

营业执照副本；

税务登记证副本及近六个月中任意三个月的企业纳税记录证明文件；

法人授权委托书（原件）附法人身份证复印件；

社保登记证及近六个月中连续三个月缴纳社会保障资金的有效票据凭证；

法人授权代表身份证件及被授权人在本公司的社保记录证明

有效的组织机构代码证副本；

参加此项政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录（包括重大责任事故）的声明；

“信用中国”网站（[www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn)）及中国政府采购网（[www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn)）已公布的信用记录查询结果截图打印件（查询日期应在本公告发布日期之后，否则无效）

注：以上资料均需提供原件及加盖公章的复印件一份，审查后原件退还，复印件留存，只有通过资格审查的投标人才能购买本项目的招标文件。如为三证合一的投标人，只需提供营业执照副本，若已办理五证合一的投标人，需提供营业执照副本并附说明。

本招标公告同时在中国政府采购网、北京市政府采购网、房山区财政局网（发布公告的媒介名称）上发布。采购人及采购代理机构对任何未经许可的转载不承担任何责任。

八、采购项目需要落实的政府采购政策：

《中华人民共和国政府采购法》及其相关法律

（来源：中国政府采购网）



<http://www.cnsf99.com/Home/Article/index/id/653/aid/42809>

## 广东：台山市机关事业单位基本养老保险基金支出户和收入户服务项目招标公告

江门市深联招标有限公司受台山市人力资源和社会保障局的委托，就“台山市机关事业单位基本养老保险基金支出户和收入户服务项目”采用公开招标方式进行采购，现欢迎有相应服务能力的企业，就下列相关服务提交密封投标。

一、招标项目的名称、用途、简要技术要求：

1、招标项目名称：台山市机关事业单位基本养老保险基金支出户和收入户服务招标（招标编号：TSZB2017-2686）。

2、用途：机关事业单位基本养老保险基金支出户和收入户服务。

3、简要技术要求：本项目共分为 A、B 两个包组：

包组 A：台山市机关事业单位基本养老保险基金支出户服务。本期服务资格有效期为 3 年（36 个月），从合同签订生效之日开始计算。

包组 B：台山市机关事业单位基本养老保险基金收入户服务。本期服务资格有效期为 3 年（36 个月），从合同签订生效之日开始计算。

（具体要求详见招标文件）

二、供应商资格条件要求：包组 A、B：

1、投标人应当具备《政府采购法》第二十二条规定的条件；

2、投标人应当是具有合法经营资格的法人或者其他组织，且具有良好的信誉；

3、投标人应当是在台山市内注册，且具有《金融许可证》的商业银行等存款类金融机构；

4、本项目不接受联合体投标。

三、招标文件的公示：

1、招标文件公示期：2017年11月23日至2017年11月29日五个工作日（请点击下载或预览）。

四、获取招标文件的时间、地点、方式及招标文件售价：

1、获取招标文件时间：2017年11月23日至2017年11月30日17:30时。

2、获取招标文件方式：通过江门公共资源交易网（<http://zyjy.jiangmen.gov.cn>）网上下载购买。供应商（包括江门市的供应商和外地供应商）必须通过江门公共资源交易网网上下载购买招标文件。未登记的供应商应当先完成供应商网上登记再下载招标文件。供应商登记办法请登陆江门公共资源交易网的“注册登记管理系统”自行组织登记。（同时请参与本项目投标的供应商在广东省政府采购网（<http://www.gdgp.gov.cn>）完成供应商网上注册）

3、招标文件售价为：人民币150元/份，招标文件售出不退。供应商应在下载招标文件申请获得批准后至开标前以转账或电汇、非现金方式向江门市深联招标有限公司交纳本项目的标书费（户名：江门市深联招标有限公司，开户行：中国银行江门城区支行，账号：721157748639）。否则暂停网上下载招标文件资格。

4、供应商下载招标文件后必须按照系统提示打印《标书下载确认回执》。《标书下载确认回执》是供应商成功下载招标文件、完成报名手续的唯一证明。供应商应将《标书下载确认回执》粘贴在投标文件正本的外包装，以供核对。

五、申请下载招标文件时需核对以下文件：

1、营业执照（副本）；

2、金融许可证（副本）。

六、投标截止时间、开标时间及地点：

1、递交投标文件时间：2017年12月15日9:30时至10:00时（北京时间）。提前、逾期递交或不符合规定的投标文件恕不接受。

2、递交投标文件地点：台山市公共资源交易中心开标会议室（地址：台山市台城环市中路1号新宁市场A座三楼）。

3、投标截止时间和开标时间：2017年12月15日10:00时（北京时间）。

4、开标地点：台山市公共资源交易中心开标会议室（地址：台山市台城环市中路1号新宁市场A座三楼）。

七、采购人、采购代理机构的名称、地址和联系方式：

1、采购人名称：台山市人力资源和社会保障局

地址：台山市台城镇东城大道92号

联系人：李小姐

联系电话：0750-5524398

传真：0750-5524398

2、采购代理机构名称：江门市深联招标有限公司

地址：江门市华园路23号101

招标项目联系人：梁勳培

联系电话：0750-3503826

传真：0750-3503827

投标保证金账户：

户名：江门市深联招标有限公司

开户行：中国银行江门城区支行

账号：701657761117

（注：投标保证金不能以个人账户汇入）

江门市深联招标有限公司

二〇一七年十一月二十二日

(来源：中国政府采购网)

<http://www.cnsf99.com/Home/Article/index/id/653/aid/42810>

## 关于我们

### 中国养老网

中国养老网建立得到民政部、国家老龄委、中国老龄事业发展基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播老年资讯、促进老年建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息的网络传播中心。

中国养老网致力于宣传党和国家关于老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府老龄工作的资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级老龄工作、养老机构关于老龄化信息的研究支持，为读者提供政治、经济、文化、健康、生活等方面的知识。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批养老机构、集中一批专家学者，面对快速老龄化政策安排，实施好《中国老龄事业发展“十二五”规划》促进老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

我司长期从事社会保障和养老事业，是中国养老网的载体。支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，是由北京来博颐康投资管理有限公司发起。支持养老研究及养老标准建立，表彰优秀养老专家学者；支持国家建立海滨养老、虔诚养老、健康养老、社区辐射支援居家养老等模式的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加专业！我们会将来稿择优发布到中国养老网或其会刊资料。

**谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！**

## 联系我们

网站地址：北京市海淀区三里河路一号  
办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓  
邮编：100600  
邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com  
电话：010-68316105/6  
传真：010-85325039

注：如需订阅此《每日养老资讯》、《每日年金资讯》，请联系我们。

## 内部刊物仅供参考

顾问：西彦华 苏博

责任编辑：赵艳芳

编辑：王福达